



TelekomSlovenije

ETIČNI KODEKS SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE



Spoštovani,

v Skupini Telekom Slovenije smo prepričani, da uspeh temelji tudi na odgovornosti, poštenosti in spoštovanju. Vsak od nas s svojim ravnanjem prispeva k ugledu skupine, krepitvi odnosov ter ustvarjanju varnega in vključujočega okolja. Etični kodeks nas pri tem usmerja in povezuje, saj predstavlja našo skupno zavezo k odgovornemu in transparentnemu delovanju – znotraj skupine in navzven.

Zavezani smo strpnosti, medsebojnemu spoštovanju ter spoštovanju človekovih pravic. Poslujemo pošteno in skladno z zakonodajo ter vrednotami, ki jih živimo, pri čemer skrbno varujemo zasebnost in podatke ter odgovorno razvijamo sodobne tehnologije.

Naša vizija je ustvarjati okolje, kjer integriteta, odgovornost in varnost podatkov vodijo vsako odločitev. Ugled gradimo skupaj – z etičnim ravnanjem, iskrenim odnosom do deležnikov in odgovornim vedenjem vsak dan. Poseben poudarek namenjamo trajnostnemu poslovanju, ki je v središču naših strateških usmeritev. Z odgovornim ravnanjem z viri, skrbjo za okolje in podporo družbi ustvarjamo dolgoročno vrednost za prihodnje generacije.

Integriteta je temelj našega ravnanja, zato preprečujemo korupcijo, upravljamo nasprotja interesov in dosledno varujemo osebne podatke ter informacijsko varnost. Zaupanje vseh deležnikov je ključno za uspešno poslovanje.

Etični kodeks je naša skupna zaveza k ravnanju v skladu z najvišjimi standardi integritete, strokovnosti in družbene odgovornosti.

Skupaj gradimo prihodnost, ki temelji na integriteti, inovativnosti, varnosti in trajnostnem poslovanju.



Boštjan Košak
predsednik uprave



1. KODEKSU NA POT

V Skupini Telekom Slovenije razvijamo najsodobnejše digitalne tehnologije in storitve, ki spreminjajo svet. S svojim znanjem, z načrtnim razvojem in z jasnim pogledom v prihodnost poenostavljamo življenja naših naročnikov in uporabnikov naših storitev ter drugih strank [skupaj v nadaljevanju: uporabniki storitev] ter jim zagotavljamo varnost in zanesljivost na vseh ravneh našega poslovanja in storitev. Verjamemo v preproste in varne rešitve, pri tem pa pri svojem vsakodnevnem delu ravnamo skrbno in odgovorno.

Trajnostni razvoj in družbena odgovornost sta temeljni strateški usmeritvi Skupine Telekom Slovenije. Za njuno uresničevanje smo odgovorni vsi – od uprave in direktorjev do vsakega posameznega sodelavca, v okviru svojih pristojnosti in odgovornosti. Trajnostno poslovanje razumemo kot integralni del našega poslovnega modela, ki nam omogoča odgovorno upravljanje vplivov ESG [okoljskih, družbenih in upravljavskih] na naše delovanje.

Namen Etičnega kodeksa Skupine Telekom Slovenije [v nadaljevanju: kodeks] je zagotovitev jasnih informacij in seznanitev sodelavcev Skupine Telekom Slovenije tako z osnovnimi etičnimi načeli kot tudi usmeritvami veljavnih predpisov, ki jih spoštujemo pri opravljanju dela.

Nekatera področja, ki izhajajo iz kodeksa, so podrobneje opredeljena v internih aktih Skupine Telekom Slovenije in posameznih družb v Skupini Telekom Slovenije, ki se v celoti spoštujejo skupaj s kodeksom.

Kadar se znajdemo v dilemi, se vprašajmo:

- ♦ Ali bo moje vedenje in ravnanje imelo pozitiven vpliv na ugled Skupine Telekom Slovenije v javnosti?
- ♦ Je moje ravnanje zakonito?
- ♦ Je moje ravnanje v skladu z internimi akti?
- ♦ Je moje ravnanje skladno tako z mojimi osebnimi vrednotami kot z vrednotami in načeli Skupine Telekom Slovenije?

Kodeks velja za vse zaposlene in vse ostale sodelavce družb v Skupini Telekom Slovenije, in sicer ne glede na pravno podlago sodelovanja, delovno mesto ali lokacijo. Tako za zaposlene kot ostale sodelavce v kodeksu uporabljamo enoten izraz – sodelavec.





ODGOVORNOST DO SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE

Pri svojem delu smo učinkoviti, strokovni,
zanesljivi, odgovorni in pošteni. Ravnamo
se po načelih dobrega gospodarja.

2. ODGOVORNOST DO SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE

Svoje delo opravljamo skladno s cilji Skupine Telekom Slovenije ter osebnim in strokovnim razvojem. Pri delu in pri poslovanju smo učinkoviti, strokovni, zanesljivi, odgovorni in poštenu, ravnamo se po načelih dobrega gospodarja. Na vseh ravneh našega poslovanja si vsak dan prizadevamo za poslovno odličnost. Vodje s svojim ravnanjem sodelavcem predstavljajo vzor, jih seznanjajo z vsebino kodeksa ter jim nudijo pomoč, kadar se obrnejo nanje.

2.1 Spoštujemo dostojanstvo vsakega posameznika

Naši medsebojni odnosi temeljijo na medsebojnem spoštovanju in spoštovanju dostojanstva vsakega posameznika. Zavračamo kakršnokoli obliko trpinčenja, nadlegovanja ali diskriminacije zaradi spola, rase, barve kože, starosti, zdravstvenega stanja, verskega, političnega ali drugega prepričanja, narodnostnega in socialnega porekla, premoženjskega stanja, spolne usmerjenosti ali drugih osebnih okoliščin.

2.2 Ustvarjamo delovno okolje, v katerem prevladujejo odprti medosebni odnosi

Ustvarjamo varno, motivacijsko in pozitivno delovno okolje, saj verjamemo, da k poslovni odličnosti pomembno prispevajo tudi odprti in iskreni medsebojni odnosi. Spodbujamo izmenjavo mnenj, saj na ta način poiščemo najboljše rešitve za uresničevanje zastavljenih ciljev. Pri tem je medsebojna komunikacija spoštljiva in profesionalna.

Spodbujamo inovativnost, samoiniciativnost, ustvarjalnost in iskanje rešitev ter skrbimo za nenehen strokovni in osebni razvoj.

2.3 Odgovorni smo za premoženje, ki je temelj naše konkurenčnosti in poslovne uspešnosti

Varujemo premoženje Skupine Telekom Slovenije in z njim ravnamo z vso pozornostjo in skrbnostjo dobrega gospodarja. Premoženje, ki poleg osnovnih sredstev vključuje tudi poslovne informacije in industrijsko lastnino, predstavlja temelj naše konkurenčnosti in poslovne uspešnosti.

S premoženjem Skupine Telekom Slovenije, ki nam je dano v uporabo, ravnamo skrbno, skladno z internimi pravili, saj se

zavedamo, da smo zanj odgovorni. To vključuje tudi zaščito blagovnih znamk, idej, raziskav, inovacij in ostalih informacij.

Če zaznamo dogodke oz. situacije, ki bi lahko privedli do oškodovanja premoženja Skupine Telekom Slovenije, o tem obvestimo svojega vodjo in pooblaščen osebe znotraj Skupine Telekom Slovenije, ki so pooblaščen za sprejem prijave tovrstnih dogodkov in situacij, skladno z internimi akti posameznih družb Skupine Telekom Slovenije.

2.4 Skrbno varujemo osebne podatke ter informacije in podatke

Z osebnimi podatki sodelavcev, uporabnikov storitev, poslovnih partnerjev in ostalih deležnikov, do katerih dostopamo zaradi narave našega dela, ravnamo izrazito skrbno, vestno in odgovorno ter skladno z najvišjo stopnjo občutljivosti in integritete. Zavedamo se, da so osebni podatki in zasebnost posameznika osnovna človekova pravica, zato jih varujemo na način, da do njih ne morejo dostopati nepooblaščen osebe.

Pri vsakem ravnanju z informacijami ali podatki izhajamo iz načela zaupnosti. Spoštujemo pravila varstva osebnih podatkov, poslovne skrivnosti in varovanja informacij. Zaupnih informacij ali podatkov v materializirani ali nematerializirani obliki ne razkrivamo tretjim osebam in osebam, ki niso upravičene, da so z njimi seznanjene. Zavedamo se, da razkritje zaupnih informacij ali podatkov lahko Skupini Telekom Slovenije povzroči neposredno poslovno škodo, pa tudi škodo, ki se odrazi v zmanjšanem ugledu ali zaupanju vanjo. Zaupne informacije ali podatke varujemo ne glede na to, kako smo zanje izvedeli.

Vso poslovno dokumentacijo hranimo skladno s predpisanimi roki. Pri tem smo odgovorni, da le-te ne uničujemo, skrivamo, poškodujemo ali je na kakršenkoli način naredimo neuporabno.

2.5 Ločujemo poslovno od zasebnega delovanja

Sodelavci v Skupini Telekom Slovenije smo družbeno aktivni in v svojem prostem času sodelujemo v različnih prostovoljnih organizacijah ter družbenih pobudah. V tovrstnih primerih nastopamo izključno v svojem osebnem imenu, pri tem pa ločujemo zasebno delovanje od poslovnega.

Premoženja družb Skupine Telekom Slovenije ne izkoriščamo za svoje zasebne aktivnosti, družb iz Skupine Telekom Slovenije pa ne izpostavljamo v svojem zasebnem delovanju.

Politična prepričanja ter mnenja in poglede o različnih družbenih temah vedno predstavljamo izključno v lastnem imenu.

Pri komunikaciji na družbenih omrežjih na svojih profilih izražamo lastna mnenja in stališča. V svojih zasebnih objavah ne razkrivamo poslovnih skrivnosti, poslovnih dogovorov in ostalih informacij, s katerimi smo se seznanili na delovnem mestu. Tudi na zasebnih profilih komuniciramo na spoštljiv in dostojanstven način.



ODGOVORNOST ZA POŠTENO IN TRANSPARENTNO POSLOVANJE

S poštenostjo in transparentnostjo zagotavljamo dolgoročno uspešnost našega poslovanja, vzdržujemo zaupanje deležnikov in krepimo ugled Skupine Telekom Slovenije.

3. ODGOVORNOST ZA POŠTENO IN TRANSPARENTNO POSLOVANJE

Poslovanje družb Skupine Telekom Slovenije temelji na načelih etičnosti ter poštenega in transparentnega poslovanja. Na ta način zagotavljamo dolgoročno uspešnost poslovanja, vzdržujemo zaupanje vseh naših deležnikov in gradimo ugled Skupine Telekom Slovenije.

3.1 Zavzemamo se za integriteto ter pošteno in transparentno poslovanje skladno s predpisi in regulativo

Poslovne listine, poslovne knjige ter računovodsko in revizorsko poročanje vodimo skladno z najvišjimi standardi korporativnega upravljanja, pri tem pa v celoti spoštujemo veljavne predpise.

Zavezani smo popolnemu, poštenemu, pravočasnemu, natančnemu in jasnemu razkrivanju podatkov in poslovnih informacij, ki jih razkrivamo in tudi objavljamo skladno z veljavnimi predpisi in zahtevami konsolidiranega poročanja Skupine Telekom Slovenije.

V komunikaciji znotraj Skupine Telekom Slovenije, kot izven nje, v povezavi z našim delom in poslovanjem vedno posredujemo resnične, točne, pravočasne in poštene informacije ali podatke. Prikrivanje ali potvarjanje dejanskih podatkov vodstvu ali ostalim deležnikom ni sprejemljivo.

O poslovanju družb v Skupini Telekom Slovenije, katerih vrednostni papirji kotirajo na organiziranem trgu vrednostnih papirjev, poročamo skladno s pravili borznega obveščanja. Posebno skrb namenjamo načelu enakovredne obveščenosti delničarjev.

V postopkih nadzora aktivno sodelujemo s pristojnimi nadzornimi organi in institucijami, in sicer ob upoštevanju veljavnih predpisov, ki določajo varovanje zaupnosti, obseg pooblastil in pristojnosti nadzornih organov. Pozorni smo na to, da ne sodelujemo in da ne pomagamo osebam, ki bi deležnike želele zavajati z dajanjem nepopolnih ali zavajajočih informacij.

V Skupini Telekom Slovenije zagotavljamo profesionalnost in integriteto v odnosu do vseh deležnikov – sodelavcev, uporabnikov storitev, delničarjev, lastnikov, investitorjev, analitikov, regulatorjev, medijev, konkurentov ter dobaviteljev in drugih poslovnih partnerjev (v nadaljevanju: poslovni partner). V medsebojnih odnosih ravnamo po načelih skrbnosti dobrega in

odgovornega strokovnjaka, poštenosti in spoštovanja.

Skrbimo za to, da v okviru svojih zadolžitev, pooblastil in odgovornosti ravnamo skladno z veljavnimi predpisi in internimi akti, pa tudi kodeksi in priporočili, ki so na našem področju pomembni.

Zavedamo se, da skladnost poslovanja pomeni zagotavljanje najvišjih standardov korporativnega upravljanja ter poslovanja, skladno z mednarodnimi profesionalnimi standardi in dobrimi poslovnimi praksami, pa tudi transparentno, etično in družbeno odgovorno ravnanje.

3.2 Izogibamo se nasprotju interesov in uveljavljanju osebnih interesov

Pri našem delu je interes Skupine Telekom Slovenije vedno pred našimi osebnimi in finančnimi interesi. Izogibamo se situacijam in aktivnostim, v katerih bi naš neposredni ali posredni osebni interes, kakorkoli vplival na odločitve, ki jih sprejemamo in ki bi lahko kakorkoli vplivale na poslovanje družb Skupine Telekom Slovenije. Izogibamo se tudi situacijam, v katerih bi lahko nastal vtis, da so naše poslovne odločitve pod vplivom neposrednih ali posrednih osebnih interesov.

Nasprotje interesov lahko vpliva na našo poslovno presojo, ogrozi ugled in dobro ime Skupine Telekom Slovenije in jo izpostavi tveganjem. Zato se moramo nasprotju interesov v največji možni meri izogibati, če pa do njega pride, je potrebno učinke nasprotja interesov v čim večji meri zmanjšati in (na primer v primeru, da gre za poslovnega partnerja ali drugo osebo, pri kateri imamo osebno naložbo ali sodelujemo pri odločanju o sklenitvi posla) o tem obveščati svojega vodjo in pooblaščenca za skladnost poslovanja in integriteto v Telekomu Slovenije d.d. oziroma druge osebe v Skupini Telekom Slovenije, ki so zadolžene za opravljanje nalog na področju zagotavljanja skladnosti poslovanja in integritete (skupaj v nadaljevanju: pooblaščenec za skladnost poslovanja).

V Skupini Telekom Slovenije imamo za upravljanje nasprotij interesov vzpostavljena notranja pravila, ki nam nalagajo prepoznavo vseh vrst nasprotij interesov in ustrezno obravnavo ter predpisujejo ukrepe in aktivnosti za učinkovito razkrivanje le-teh.

3.3 Darila in gostoljubje

Ne dovoljujemo, da bi na naše delovne oz. poslovne odločitve vplivala darila, usluge ali gostoljubje tretjih oseb. Sodelavci lahko sprejmemo ali tretji osebi nudimo darilo ali okoliščinam primerno gostoljubje, če vrednost darila oz. gostoljubja ne presega omejitev, določenih z veljavnimi predpisi in internimi akti in če njegov sprejem oz. nudenje ne vzpostavlja pomislekov, da bi lahko prišlo do vplivanja na obdarjenčevo odločanje o delovnih oz. poslovnih zadevah (t.i. primerno darilo oz. gostoljubje).

O navedeni praksi redno obveščamo svoje poslovne partnerje in vse ostale deležnike, s katerimi sodelujemo pri svojem delu.

3.4 Preprečevanje koruptivnih dejanj

Korupcija je vsaka kršitev dolžnega ravnanja uradnih in odgovornih oseb v javnem ali zasebnem sektorju, kot tudi ravnanje oseb, ki so pobudniki kršitev ali oseb, ki se s kršitvijo lahko okoristijo, zaradi neposredno ali posredno obljubljenе, ponujene ali dane oziroma zahtevane, sprejete ali pričakovane koristi zase ali za drugega.

V Skupini Telekom Slovenije imamo ničelno toleranco do koruptivnih ravnanj. Kot koruptivna ravnanja razumemo na primer dajanje in sprejemanje podkupnin ter druga ravnanja, s katerimi se s pomočjo zlorabe pooblastil ali položaja doseže ali poskuša doseči korist zase ali za tretjo osebo. Koristi so premoženjske ali nepremoženjske (storitve, usluge ali predmeti), s katerimi želimo vplivati na naše ali poslovne odločitve drugih.

3.5 Notranje informacije skrbno varujemo

Notranja informacija je vsaka informacija, ki se posredno ali neposredno nanaša na poslovanje družb v Skupini Telekom Slovenije ali Skupine Telekom Slovenije kot celote, javno razkritje takšne informacije pa bi lahko vplivalo na ceno vrednostnih papirjev ali drugih finančnih instrumentov. Najpogosteje gre za informacije o finančnem poslovanju, poslovnih aktivnostih, ki lahko vplivajo na konkurenčni položaj na trgu, uvedbo novih storitev in druge aktivnosti, pomembne za poslovanje Skupine Telekom Slovenije. Poznavanje notranje informacije bi lahko katerikoli vlagatelj (sodelavec, delničar, dobavitelj ...) uporabil kot podlago za svojo naložbeno odločitev, zato notranje informacije skrbno varujemo in jih ne posredujemo tretjim osebam.

Z notranjimi informacijami, ki bi lahko vplivale na ceno naših vrednostnih papirjev ali drugih finančnih instrumentov, ravnamo zakonito, skrbno in pošteno.

Pri svojem delu se lahko seznanimo s poslovnimi, internimi in ostalimi informacijami o družbah Skupine Telekom Slovenije, ki niso bile javno objavljene. Tovrstnih informacij ne izkoriščamo za lastno finančno niti za kakršnokoli drugo korist.

3.6 Preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma

Skladno z zakonsko opredelitvijo je pranje denarja katerokoli ravnanje z denarjem ali premoženjem, pridobljenim s kaznivim dejanjem, ki vključuje zamenjavo ali kakršenkoli prenos denarja ali drugega premoženja, ki izvira iz kaznivega dejanja, ter skrivanje ali prikrivanje prave narave, izvora, nahajanja, gibanja, razpolaganja, lastništva ali pravic v zvezi z denarjem ali drugim premoženjem, ki izvira iz kaznivega dejanja.

Financiranje terorizma je zagotavljanje ali zbiranje oziroma poskus zagotavljanja ali zbiranja denarja ali drugega premoženja zakonitega ali nezakonitega izvora, posredno ali neposredno, z namenom ali zavedajoč se, da bo v celoti ali delno uporabljeno za izvedbo terorističnega dejanja ali drugega dejanja, povezanega s terorizmom, ali da ga bo uporabil terorist oziroma teroristka

ali teroristična organizacija.

Skupina Telekom Slovenije je zavezana najvišjim standardom preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma. Pri svojem delu delujemo skladno z predpisi in internimi akti, ki urejajo boj proti pranju denarja in financiranju terorizma in se ne vključujemo v posle, katerih namen je pranje denarja ali financiranje terorizma. Posluujemo le s partnerji, ki opravljajo zakonito dejavnost. S svojim ravnanjem skušamo preprečiti in odkriti morebitne nelegalne načine plačevanja, predvsem pa preprečiti, da bi bile storitve ali finančne transakcije družb v Skupini Telekom Slovenije s strani tretjih oseb uporabljene za pranje denarja.

3.7 Upoštevanje gospodarskih sankcij in trgovinskih omejitev

Družbe v Skupini Telekom Slovenije so kot mednarodne družbe zavezane k doslednemu spoštovanju vseh veljavnih nacionalnih in mednarodnih predpisov, ki urejajo gospodarske sankcije in trgovinske omejitve.

Sankcije in trgovinske omejitve so omejitve proti konkretnim državam, teritorijem, osebam, skupinam ali pravnim osebam z namenom vzdrževanja ali obnovitve mednarodnega miru in varnosti, vzpostavitve zaveze spoštovanja človekovih pravic, demokracije in zakonodaje. Tovrstne sankcije podajajo pravne prepovedi ali omejitve prodaje, nakupa, transferja ali razkritja sredstev, storitev, opreme, informacij in drugih dobrin. Kršitve sankcij in trgovinskih omejitev imajo lahko različne posledice, vključno z kazenskimi in civilnimi globami.

Vsi sodelavci, še posebej tisti, ki delujemo na področju nabave, prodaje, logistike ter raziskav in razvoja, moramo ravnati na način, da se trgovinske omejitve spoštujejo. Ključno je prepoznati tovrstne sankcije in trgovinske omejitve. V primeru kakršnegakoli dvoma ali pred začetkom poslovnih aktivnosti, ki bi lahko bile podvržene tem omejitvam, se moramo treba obvezno posvetovati s pristojno službo znotraj posamezne družbe Skupine Telekom Slovenije.

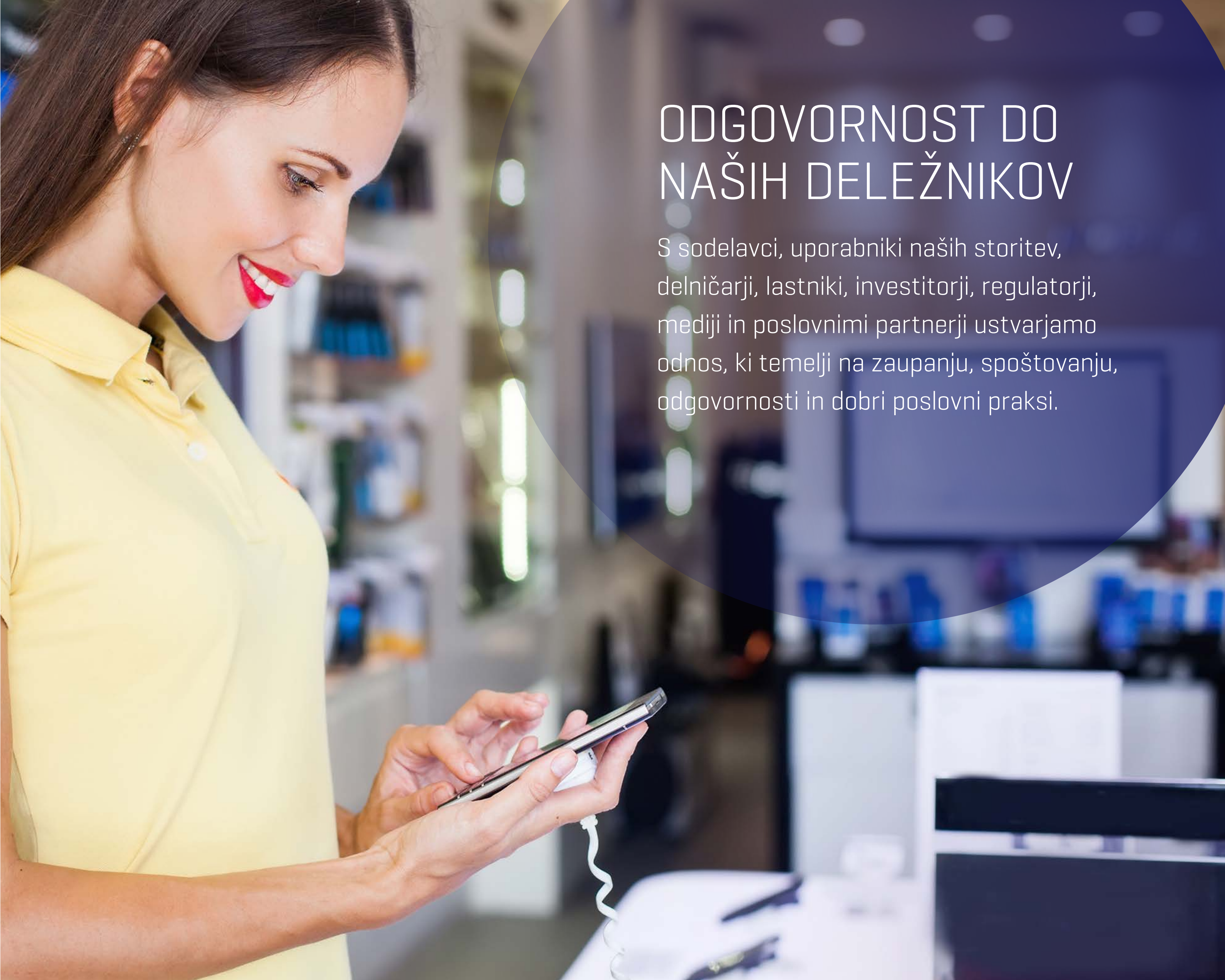
3.8 Preprečevanje omejevanja konkurence

V komunikaciji s konkurenti spoštujemo veljavne predpise s področja konkurence in regulacije. Zavedamo se, da je vsakršno dogovarjanje s konkurenti ali z njimi usklajeno delovanje nezakonito. Zato kakršnekoli dogovore s konkurenti, ki bi lahko vodili do omejevalnih ravnanj, odklanjamo, pri tem pa smo pozorni tudi na to, da v komunikaciji s konkurenti skrbno varujemo notranje in ostale zaupne poslovne informacije.

Na trgu, na katerem delujemo, ravnamo pošteno in preudarno ter s svojimi ravnanji ne zlorablamo svojega tržnega položaja. Vidike vpliva na konkurenco upoštevamo pri vsaki odločitvi oziroma aktivnosti, ki se nanaša na naše delovanje na trgu. Pri vsakodnevnih poslovnih aktivnostih in pri opravljanju svojega dela smo dolžni zmeraj in povsod spoštovati pravila konkurenčnega prava in sektorske regulative na področju elektronskih komunikacij ter se vzdrževati prepovedanih vrst delovanja na trgu, ki bi lahko omejevala ali izkrivljala konkurenco.

3.9 Prijava nepoštenega ravnanja

V primeru, da izvemo za kakršnokoli nezakonito dejanje, dogodek ali neetično ravnanje, ki lahko škodi ugledu ali poslovanju Skupine Telekom Slovenije ali ki krši dostojanstvo in osebno integriteto posameznega sodelavca, smo dolžni nemudoma podati prijavo skladno z internimi akti.

A woman with long brown hair, wearing a yellow polo shirt, is smiling and looking down at a smartphone she is holding with both hands. The background is a blurred laboratory or office environment with shelves containing various bottles and equipment. A large, semi-transparent dark blue circle is overlaid on the right side of the image, containing white text.

ODGOVORNOST DO NAŠIH DELEŽNIKOV

S sodelavci, uporabniki naših storitev, delničarji, lastniki, investitorji, regulatorji, mediji in poslovnimi partnerji ustvarjamo odnos, ki temelji na zaupanju, spoštovanju, odgovornosti in dobri poslovni praksi.

4. ODGOVORNOST DO NAŠIH DELEŽNIKOV

S sodelavci, uporabniki naših storitev, delničarji, lastniki, investitorji, analitiki, regulatorji, mediji, dobavitelji in drugimi poslovnimi partnerji ustvarjamo odnos, ki temelji na medsebojnem zaupanju, spoštovanju, odgovornosti in dobri poslovni praksi.

4.1 Odgovornost do sodelavcev

V Skupini Telekom Slovenije delujemo pošteno in zasledujemo najvišje etične standarde. Zavedamo se, da smo zavzeti, strokovni in motivirani sodelavci bistveni za uspešno poslovanje Skupine Telekom Slovenije. Zato skupaj ustvarjamo pogoje za zdravo, varno in stimulatивно okolje ter dobro počutje vseh sodelavcev na delovnem mestu, hkrati pa osebemu in strokovnemu razvoju posvečamo posebno pozornost. Aktivnosti izvajamo tako, da nam omogočajo uspešno usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja, s čimer povečujemo zadovoljstvo sodelavcev in zmanjšujemo stres pri delu.

Trudimo se, da smo sodelavci v Skupini Telekom Slovenije pravočasno seznanjeni s strateškimi usmeritvami in ključnimi poslovnimi odločitvami, komunikacija pa temelji na načelih odprtosti in jasnosti.

V Skupini Telekom Slovenije spoštujemo dostojanstvo in osebno integriteto sodelavcev, posledično kakršnakoli diskriminacija, neenakopravna ali nepoštena obravnava sodelavcev ni dovoljena. Prav tako ostro obsojamo kakršnokoli obliko nasilja, trpinčenja, šikaniranja oziroma nadlegovanja sodelavcev.

V Skupini Telekom Slovenije pošteno obravnavamo vse kandidate v zaposlitvenih postopkih. Izbiro kandidata opravimo na podlagi objektivno ocenjevanih znanj, izkušenj in kompetenc. Kandidatom kot tudi sodelavcem zagotavljamo enake možnosti, ne glede na osebne okoliščine kot so na rasa, spol, versko prepričanje, starost, barva kože, spolna usmerjenost.

Spoštujemo pravico sodelavcev, da se združujejo v delavske organizacije [tako na ravni družbe kot panoge], in si prizadevamo, da dialog med socialnimi partnerji poteka spoštljivo in profesionalno ter skladno s veljavnimi predpisi.

4.2 Odgovornost do uporabnikov naših storitev

Uporabniki naših storitev so središče našega delovanja, zato z njimi gradimo dolgoročen odnos, ki temelji na zaupanju in zadovoljstvu. Z namenom, da bi poenostavili življenja uporabnikov naših storitev, zanje razvijamo najsodobnejše storitve skladno s trendi v panogi, pri tem pa jim zagotavljamo varnost in zanesljivost. Med najpomembnejše elemente postavljamo kakovost, enostavnost, razumljivost ter dostopnost naših storitev.

Do uporabnikov naših storitev pristopamo z integriteto, spoštovanjem in odgovornostjo, ne glede na njihovo ozadje, potrebe ali okoliščine. Zavezani smo k varovanju njihove zasebnosti, zagotavljanju varnosti podatkov ter jasni, pregledni, spoštljivi in poštenu komunikaciji. Naš cilj je graditi dolgoročne, zaupanja vredne odnose, ki temeljijo na kakovostnih storitvah in trajnostni vrednosti za posameznika in družbo.

V nekaterih situacijah so naši uporabniki naših storitev tudi naši konkurenti, državni organi in poslovni partnerji. V navedenih primerih ravnamo profesionalno, in sicer na enak način kot v odnosu do kateregakoli uporabnika naših storitev.

Podatke naših uporabnikov storitev obdelujemo in uporabljamo pošteno, transparentno in v skladu z internimi akti in z veljavnimi predpisi. V skladu z internimi akti, predpisi in standardi skrbimo tudi za varovanje zaupnosti podatkov o uporabnikih naših storitev ter z različnimi ukrepi preprečujemo njihovo morebitno zlorabo.

V Skupini Telekom Slovenije imamo vzpostavljene postopke reševanja pritožb uporabnikov naših storitev, ki jih obravnavamo pošteno in v rokih.

4.3 Odgovornost do delničarjev

Delničarji predstavljajo skupino z odločilnim vplivom na strateške odločitve in poslovanje Skupine Telekom Slovenije. Ustvarjanje vrednosti za delničarje je zato najpomembnejši cilj upravljanja Skupne Telekom Slovenije.

V Skupini Telekom Slovenije zagotavljamo sistem upravljanja, ki spoštuje načelo enakopravne obravnave delničarjev in ki omogoča odgovorno izvrševanje njihovih pravic. V tem okviru delničarje redno obveščamo o pomembnejših dogodkih in vprašanjih, povezanih z doseganjem zastavljenih ciljev, uspešnostjo in pričakovanimi poslovnimi rezultati.

4.4 Odgovornost do poslovnih partnerjev

Pri svojem poslovanju sodelujemo predvsem s tistimi partnerji, ki nam omogočajo nenehen razvoj in zagotavljanje vrhunskih storitev. Odnos s poslovnimi partnerji gradimo ob upoštevanju etičnih načel in veljavnih predpisov, in sicer s strpnostjo in medsebojnim spoštovanjem ter transparentnim in nediskriminatornim odnosom.

Poslovnim partnerjem razložimo, da smo zavezani k spoštovanju kodeksa, hkrati pa od njih pričakujemo enak standard spoštovanja človekovih pravic in dostojanstva, raznolikosti ter etičnega in trajnostnega poslovanja, ki je skladen s pravili Skupine Telekom Slovenije glede ravnanja dobaviteljev.

Od naših poslovnih partnerjev pričakujemo, da delijo našo zavezanost k najvišjim etičnim in trajnostnim standardom.

Pri sodelovanju s poslovnimi partnerji si prizadevamo za jasno razdelitev vlog in odgovornosti. Ustrezno delovanje in sodelovanje vseh deležnikov je pomembno tudi pri zagotavljanju informacijske varnosti in skladnosti storitev Skupine Telekom Slovenije z veljavnimi predpisi s tega področja zato od poslovnih partnerjev zahtevamo izvajanje ustreznih ukrepov.

4.5 Odgovornost do regulatorjev in pristojnih organov

S predstavniki regulatorjev, zakonodajalcev in ostalih uradnih institucij sodelujemo skladno z veljavnimi predpisi.

Na zahteve državnih organov po dostopu do podatkov o uporabnikih storitev ali komunikacijah se odzivamo izključno v skladu z veljavnimi predpisi, pri tem pa smo še posebej pazljivi na postopkovna pravila.

4.6 Odgovornost do javnosti

V Skupini Telekom Slovenije smo nenehno pod budnim očesom javnosti. Predstavnike različnih deležniških skupin zanima kako se soočamo z izzivi v zaostrenem gospodarskem okolju, kakšni so naši poslovni načrti in strategija, kako poteka razvoj novih storitev in nadgradnja omrežja, kaj lahko v prihodnje pričakujejo na področju tehnološkega razvoja in rasti vrednosti gospodarske družbe itd.

Pri prenosu sporočil do deležnikov imajo posebno vlogo mediji, zato smo zanje odprti, z njimi sodelujemo, jim omogočamo dostop do informacij, ki jih potrebujejo za svoje delo (pri čemer varujemo informacije, ki so poslovna skrivnost, notranja informacija, tajni, osebni ali drugi občutljivi podatki), odgovarjamo na vprašanja ter vzdržujemo spoštljiv, korekten in profesionalen odnos.

4.7 Odgovornost do širše družbene skupnosti

Dejavno prepoznavamo priložnosti, kjer lahko s svojim znanjem, s finančnimi sredstvi in z drugimi viri prispevamo k razvoju družbenega in gospodarskega okolja, v katerem delujemo.

Pri svojem delovanju smo predani načelom trajnostnega razvoja, svoje vplive na okolje in življenjski prostor pa načrtno zmanjšujemo.

Družbena odgovornost sodi med ključne strateške usmeritve Skupine Telekom Slovenije, pri tem pa aktivnosti na področju sponzorstva in donacij odražajo našo vizijo, poslanstvo in vrednote. Podpiramo športne, kulturne, izobraževalne,

humanitarne in okolijske organizacije in projekte ter smo odgovorni do naravne in kulturne dediščine. Sponzorska in donatorska sredstva delimo javno in transparentno, na podlagi upoštevanja dolgoročnih pozitivnih učinkov za družbo.

Kot aktiven člen družbe smo dobrodelni, pomagamo pomoči potrebnim, se odzivamo na izredne okoliščine ter podpiramo šport, kulturne dejavnosti ter izobraževalne in druge aktivnosti.

Družbe v Skupini Telekom Slovenije ne s svojimi finančnimi viri ne na kakršenkoli drugi način ne podpirajo političnih strank in njihovih volilnih kampanj, kot tudi ne referendumskih kampanj ali volilnih kampanj posameznikov.

4.8 Odgovornost do naravne in kulturne dediščine

Zavezani smo k varovanju, ohranjanju in promociji naravne in kulturne dediščine – premične, nepremične in nesnovne – ki jo upravlja ali ima v lasti Skupina Telekom Slovenije. Dediščino obravnavamo kot pomemben del identitete skupine, vir inovativnosti, ustvarjalnosti in družbene odgovornosti ter kot temelj za gospodarski, družbeni in lokalni razvoj.

Pri upravljanju dediščine sledimo načelom etičnega ravnanja, strokovnosti, spoštovanja zakonodaje, industrijskih standardov in mednarodnih smernic (kot sta UNESCO in ICOM). Zavezani smo k zagotavljanju dostopnosti dediščine zaposlenim in javnosti ter njenemu ohranjanju za prihodnje generacije.

Posebno pozornost namenjamo promociji dediščine, podpri projektom in programom, ki krepijo njen pomen na nacionalni in mednarodni ravni, ter skrbi za trajnostno prihodnost. Zavedamo se, da je odgovorno ravnanje z dediščino skupna naloga vseh zaposlenih v Skupini Telekom Slovenije.

4.9 Spoštovanje človekovih pravic

Spoštujemo in varujemo človekove pravice in temeljne svoboščine, ki so nacionalno in mednarodno priznane, vključno z upoštevanjem vodilnih načel Združenih narodov o podjetništvu in človekovih pravicah. Zavzemamo se za strpnost in medsebojno spoštovanje.

V vseh delovnih procesih spoštujemo in omogočamo enakost obravnavanja, ne glede na spol, raso, barvo kože, starost, zdravstveno stanje, invalidnost, vero ali prepričanje, narodnostno in socialno poreklo, spolno usmerjenost, družinsko stanje, članstvo v sindikatu, premoženjsko stanje in druge osebne okoliščine.

Skupina Telekom Slovenije strogo prepoveduje in ima ničelno toleranco do vseh oblik otroškega dela, pri lastnem delovanju kot tudi v celotni dobavni verigi. Zavezujemo se k spoštovanju pravice vsakega otroka do otroštva, izobraževanja, varnosti in zdravja. Pri razvoju in ponujanju svojih storitev in produktov namenjamo posebno pozornost varnosti otrok v digitalnem okolju, spodbujamo odgovorno rabo tehnologije in aktivno sodelujemo z izobraževalnimi ustanovami ter nevladnimi organizacijami pri osveščanju o spletni varnosti.

V Skupini Telekom Slovenije spoštujemo temeljne človekove pravice, kot so pravica do dela, dostojanstvo na delovnem mestu, pravično plačilo, možnosti za izobraževanje in karierni razvoj, ravnotežje med poklicnim in zasebnim življenjem ter socialna varnost. Prav tako si prizadevamo za zdravo in varno delovno ter življenjsko okolje za vse sodelavce.

Kot odgovoren delodajalec se zavezujemo, da bomo sodelavcem, ki so žrtve nasilja v družini, nudili vso razpoložljivo podporo v skladu z veljavnimi predpisi in internimi akti.

Z namenom ozaveščanja in izobraževanja o pomembnosti spoštovanja človekovih pravic ter za preprečevanje neprimerne ravnanja izvajamo različne preventivne ukrepe in aktivnosti, ki vključujejo izobraževanja in delavnice za sodelavce o etičnem ravnanju, nediskriminaciji in preprečevanju vseh oblik nadlegovanja. Imamo jasno definirane interne akte in postopke, ki določajo standarde vedenja in sankcije za kršitve človekovih pravic in jasno vzpostavljene mehanizme za prijavo in obravnavo neželenega ravnanja, ki zagotavljajo zaupnost in zaščito prijaviteljev ter nudimo svetovanje ter podporo zaposlenim v primerih, ko so njihove pravice ogrožene.

Za spremljanje spoštovanja človekovih pravic, kot tudi učinkovito uresničevanje zavez s tega področja imamo imenovanega Skrbnika za človekove pravice.



TRAJNOSTNO POSLOVANJE

S svojo glavno dejavnostjo – zagotavljanjem sodobne infrastrukture, storitev in najnaprednejših rešitev – aktivno podpiramo digitalni razvoj Slovenije in širše regije. Pri tem se osredotočamo na ustvarjanje družbe, ki je prijazna ljudem in okolju ter zmanjšuje digitalni razkorak med ruralnimi in urbanimi območji.

5. TRAJNOSTNO POSLOVANJE

S svojo glavno dejavnostjo – zagotavljanjem sodobne infrastrukture, storitev in najnaprednejših rešitev – aktivno podpiramo digitalni razvoj Slovenije in širše regije. Pri tem se osredotočamo na ustvarjanje družbe, ki je prijazna ljudem in okolju ter zmanjšuje digitalni razkorak med ruralnimi in urbanimi območji.

5.1 Etični okvir trajnostnega poslovanja

Trajnostno poslovanje je temeljno etično načelo Skupine Telekom Slovenije. Zavezani smo k odgovornemu ravnanju z okoljem, družbo in prihodnjimi generacijami. Pri vseh odločitvah iščemo ustrezno ravnovesje med poslovno uspešnostjo, varstvom okolja in družbeno odgovornostjo. Naše delovanje temelji na spoštovanju človekovega dostojanstva, digitalnih pravic in vključevanju ranljivih skupin, kot so otroci, starejši in osebe z oviranostmi.

Zavezani smo k etični rabi tehnologije, pregledni obdelavi podatkov in k ustvarjanju vključujočih digitalnih rešitev, ki nikogar ne izključujejo. Naše storitve gradimo odgovorno – z mislijo na varnost, dostopnost in dolgoročno zaupanje uporabnikov storitev.

Dejavno soustvarjamo boljšo družbo s podporo pobudam in dejavnostim, ki prispevajo k izboljšanju kakovosti življenja, socialne vključenosti, zdravstvene varnosti, dostopa do znanja ter razvoju športa in kulture v lokalnem in širšem okolju. Spodbujamo tudi naše zaposlene k vključevanju v tovrstne dejavnosti.

5.2 Pametna infrastruktura in trajnostni razvoj

Z našim kakovostnim omrežjem in tehnološkimi rešitvami zmanjšujemo digitalni razkorak v Sloveniji, na Kosovu in celotni regiji in tako skrbimo za zmanjševanje razlik med ruralnimi in urbanimi območji ter ustvarjamo enake možnosti za razvoj poslovanja, izobraževanja ter zdravstvenih in socialnih storitev.

Zavezani smo k trajnostnemu razvoju v okolju, v katerem delamo in živimo. Naše rešitve pametne infrastrukture aktivno prispevajo k blaženju podnebnih sprememb. Skrbimo za zmanjševanje negativnih vplivov naše dejavnosti na okolje, kar vključuje zmanjšanje emisij toplogrednih plinov,

racionalno rabo energije in virov, izbiro nizkoogljičnih virov energije, principe krožnega gospodarstva, ločevanje odpadkov in varčevanje z naravnimi viri, še posebej odgovorni smo pri ravnanju z e-odpadki. Sistem ravnanja z okoljem nenehno izboljšujemo in uvajamo sodobne, varčne tehnologije.

5.3 Krožno gospodarstvo in odgovorna raba virov

Krožno gospodarstvo je temelj našega ravnanja z viri. Spodbujamo ponovno uporabo, recikliranje in podaljševanje življenjske dobe izdelkov. Elektronsko opremo po izteku življenjske dobe predajamo v predelavo pooblaščenim partnerjem. Sodelujemo v projektih, ki zmanjšujejo količino odpadkov na odlagališčih, in skrbimo za odgovorno ravnanje z e-odpadki.

5.4 Konkretnost ciljev in ukrepov

Zavezani smo k doseganju merljivih trajnostnih ciljev, ki vključujejo:

- ♦ Zmanjšanje emisij toplogrednih plinov in ogljičnega odtisa,
- ♦ Povečanje deleža nizkoogljičnih in obnovljivih virov energije,
- ♦ Racionalno rabo energije, vode in drugih virov,
- ♦ Redno spremljanje in poročanje o okoljskih kazalnikih,
- ♦ Usklajenost s smernicami Evropskih standardov za trajnostno poročanje, Direktive o korporativnem poročanju o trajnosti in Agende 2030 s cilji SDG.

Naše politike trajnostnega poslovanja vključujejo stalno izboljševanje procesov, inovacije in odgovorno ravnanje z viri.

5.5 Digitalna etika

V svetu digitalnih storitev, moči podatkov in umetne inteligence usmerjamo v ustvarjanje preprostejših rešitev za uporabnike naših storitev. Naš pristop k umetni inteligenci je premišljen, osredotočen na pozitiven vpliv in usklajen s cilji trajnostnega razvoja Združenih Narodov.

Skrbimo, da sta varnost in zaščita podatkov vgrajeni v jedro vsakega našega produkta in storitve. Pri tem se posebej zavezujemo k etičnemu razvoju umetne inteligence, ki temelji na načelih transparentnosti, pravičnosti in človeškega nadzora.

Aktivno spodbujamo odgovorno in zmerno uporabo digitalnih storitev ter naprav, ozaveščamo uporabnike, zaposlene in širšo javnost o pomenu digitalne zmernosti, varnosti, zaščite zasebnosti ter uravnoteženega digitalnega življenja.

5.6 Redno spremljanje, poročanje in izboljšave

Redno spremljamo in analiziramo vplive, tveganja in priložnosti na področju okolja, družbe in upravljanja ter jih vključujemo v poslovni model in letna poročila. Naše politike in ukrepe stalno prilagajamo novim izzivom, zakonodaji in pričakovanjem deležnikov.



ODGOVORNOST DO KODEKSA

Kodeks zavezuje vse sodelavce
v Skupini Telekom Slovenije.

6. ODGOVORNOST DO KODEKSA

Kodeks zavezuje vse sodelavce v Skupini Telekom Slovenije.

Skupina Telekom Slovenije tudi od drugih oseb (fizičnih ali pravnih), ki delujejo v imenu in za račun družb v Skupini Telekom Slovenije, kot tudi v imenu in za račun Skupine Telekom Slovenije, pričakuje, da spoštujejo splošna načela in standarde kodeksa.

Sodelavci v Skupini Telekom Slovenije se redno izobražujemo o vsebini Etičnega kodeksa.

Sodelavci smo odgovorni za to, da poznamo vsebino kodeksa in da svoje delo in naloge opravljamo skladno z njegovimi določili. Nespoštovanje kodeksa predstavlja kršitev delovnih obveznosti in ima lahko za posledico delovnopravno, odškodninsko, kazensko ali drugo odgovornost.

Interni akti družb Skupine Telekom Slovenije morajo biti usklajeni z določili kodeksa. Za razlago le-teh je pristojen pooblaščenec za skladnost poslovanja in integriteto v Telekomu Slovenije.

Vsako potencialno ali ugotovljeno kršitev kodeksa in drugih internih aktov oz. nezakonito, neetično ali kakorkoli drugače sporno ravnanje smo sodelavci družbe Telekom Slovenije, d.d. dolžni prijaviti na enega od spodnjih načinov:

- neposredno svojemu vodji,
- preko intranetnega portala,
- preko v ta namen dodeljenega elektronskega naslova zvizgastvo@telekom.si,
- preko navadne pošte,
- pooblaščenцу za skladnost poslovanja in integriteto skladnost@telekom.si.

Sodelavci v drugih družbah Skupine Telekom Slovenije, so vsako potencialno ali ugotovljeno kršitev kodeksa in drugih internih aktov oz. nezakonito, neetično ali kakorkoli drugače sporno ravnanje, dolžni prijaviti na naslove, ki so jih posamezne družbe Skupine Telekom Slovenije vzpostavile za ta namen.

Vse prijave bo skladno z internimi akti v družbi Telekom Slovenije d.d. obravnavala Komisija za upravljanje s prijavi. V drugih družbah Skupine Telekom Slovenije, pa pristojne pooblaščene osebe.

Posamezniki, ki so seznanjeni z vsebino prijave, so dolžni:

- v skladu s svojimi pooblastili ukrepati v najboljšem interesu posamezne družbe in Skupine Telekom Slovenije,
- varovati identiteto in integriteto prijavitelja in posameznika oziroma skupino, na katero se prijava nanaša,
- varovati prijavitelja pred morebitnimi povračilnimi ravnanji ali drugimi dejanji.

Kodeks ne daje odgovorov na vsa konkretna vprašanja. Sodelavci moramo poznati tudi vsebino internih aktov, s katerimi urejamo posamezno področje, zakonodajo in predpise, ki vplivajo na naše poslovanje, ter ukrepe regulatorja, ki jih moramo kot operater s pomembno tržno močjo spoštovati.

V družbi Telekom Slovenije, d.d. se predvidoma vsake dve leti izvede raziskava (oziroma anketa) o integriteti in skladnosti poslovanja, ki vključuje tudi vsebino Etičnega kodeksa. Raziskava se v smiselni vsebini in periodi izvede tudi v drugih družbah Skupine Telekom Slovenije.

Družbe v Skupini Telekom Slovenije so dolžne sprejeti in upoštevati Etični kodeks, kot tudi vse njegove posodobitve.

Etični kodeks Skupine Telekom Slovenije se pregleda in po potrebi posodobi najmanj na vsake dve leti.

Etični kodeks Skupine Telekom Slovenije velja od objave na internih spletnih straneh Telekoma Slovenije, uporablja pa se od 01. 01. 2026. Z dnem pričetka uporabe tega kodeksa preneha veljati Etični kodeks Skupine Telekom Slovenije, d.d., z dne 31. 01. 2017.

Etični kodeks Skupine Telekom Slovenije

Leto izdaje:
2026

Izdajatelj:
Telekom Slovenije, d. d.,
Čigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana

Uredništvo:
Telekom Slovenije, d. d.

Fotografije:
iStock
Skupina Telekom Slovenije in
Telekom Slovenije, d.d.