

OŠO AJDOVŠČINA

Vzorčna ponudba za dostop do končnih uporabnikov preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij (OŠO 4) v občinah Ajdovščina, Divača, Hrpelje – Kozina, Sežana, Vipava (sklop Ajdovščina)



1	Uvod.....	4
1.1	Definicije in okrajšave	4
1.2	Pravna podlaga	5
1.3	Splošno	6
1.4	Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe	6
1.4.1	Tehnične zahteve za aktivno opremo na strani uporabnika za hitri prenos podatkov, nameščeno na optično krajevno dostopovno zanko	7
2	Dostop do informacij	8
3	Topologija in zgradba OŠO Ajdovščina.....	9
3.1	Organizacija odprtega dostopa.....	9
3.2	Logična arhitektura omrežja	11
4	Priklop operaterja na OŠO Ajdovščina.....	12
4.1	Fizični priklop.....	12
4.2	Logični priklop.....	12
5	Storitve vzorčne ponudbe	13
5.1	Storitev dostopa do končnega uporabnika,	13
5.1.1	Aktivna oprema na strani uporabnika.....	13
5.1.2	Pogoji in omejitve uporabe storitve	13
5.1.3	Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika	14
5.1.4	Zavrnitev zahteve za storitev	14
5.2	Storitev najema kabelske kanalizacije na OŠO omrežju	14
6	Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev	18
6.1	Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve dostopa do končnega uporabnika	18
6.1.1	Naročilo.....	18
6.1.2	Izvedba	18
6.1.1.1	Izvedba naročila v optičnem dostopovnem omrežju	19
6.1.2	Preklic naročila.....	19
6.1.3	Odpoved	19

6.1.4	Prehod med operaterskimi storitvami - sprememba.....	20
6.1.5	Sprememba ponudnika	20
6.2	Prijava napak.....	20
6.3	Odprava napak	21
7	Nivo zagotavljanja storitve (SLA) in pogodbene kazni	23
7.1	Zagotavljanje vključitve širokopasovnega dostopa	24
7.2	Zagotavljanje odprave napak	24
7.3	Fizični dostop do krajevne zanke.....	24
7.4	Fizični dostop do aktivne in pasivne opreme na omrežju OŠO Ajdovščina	25
7.5	Postopki odprave motenj, preventivnega vzdrževanja in prenapetostnega varovanja.....	25
8	Medsebojno obveščanje	26
8.1	Predhodno obveščanje o spremembah dostopovnega kableskega omrežja	26
9	Obračunavanje storitev	27
10	Postopek sklenitve pogodbe	28
11	Zavarovanje obveznosti	29
12	Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti	32
13	Veljavnost, odpoved in odstop od pogodbe	34
14	Sprememba vzorčne ponudbe	35
15	Varovanje zaupnih podatkov in varstvo osebnih podatkov.....	36
16	Pravno nasledstvo.....	38
17	Priloge.....	38
	Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO Ajdovščina	39
	Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe.....	46
	Priloga 3: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti	50
	Priloga 4: Vzorec pogodbe o obdelavi osebnih podatkov	52

1 Uvod

1.1 Definicije in okrajšave

Aktivna omrežna oprema na strani omrežja je telekomunikacijska oprema, vgrajena v glavnem komunikacijskem vozlišču in/ali podvozliščih OŠO 4 v občinah Ajdovščina, Divača, Hrpelje – Kozina, Sežana, Vipava (v nadaljevanju: Sklop Ajdovščina), namenjena obdelavi in posredovanju telekomunikacijskih signalov s pomočjo aktivnih elektronskih ali optičnih sklopov. Če se določeni del ponudbe nanaša le na posamezno občino, je to v nadaljevanju posebej navedeno.

Aktivna omrežna oprema na strani uporabnika (CPE) je oprema, ki se nahaja na lokaciji končnega uporabnika storitev, za svoje delovanje potrebuje električno energijo in ki omogoča končnemu uporabniku dostop do širokopasovnih storitev. Oprema, ki se nahaja pri končnem uporabniku in služi za logično zaključitev optičnega omrežja in za opto-električno pretvorbo (iz optike na RJ45) – ONT, se ne šteje za aktivno omrežno opremo na strani uporabnika v smislu tega dokumenta.

Cenik je veljavni cenik, ki je del vzorčne ponudbe, katere zadnja in veljavna verzija je operaterjem dostopna pri upravljavcu OŠO Ajdovščina.

Delovni čas lastnika - upravljavca je vsak delovni dan od ponedeljka do petka od 07.30.00 do 15.30, razen ob sobotah, nedeljah ter praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

Dostopovno optično omrežje je omrežje, zgrajeno v tehnologiji enorodovnih optičnih kablov, ki služi povezavi uporabnikove terminalne opreme s podvozlišči OŠO Ajdovščina.

GPON je kratica za Gigabit Passive Optical Network po standardu ITU-T G.984.

Funkcijska lokacija (FL) je prostor, v katerem se bo nahajalo glavno komunikacijsko vozlišče, in v katerem se bo vršil logični spoj operaterjevega omrežja z obstoječim OŠO omrežjem.

Horizontalna letvica je element glavnega kablanskega delilnika, na katerem se zaključijo inštalacijski vodi za povezavo s telekomunikacijsko opremo v objektu.

Hrbtenično omrežje je omrežje, sestavljeno iz pasivnih komponent (kabli, spojke, optični delilniki, itd.) in aktivnih komponent (telekomunikacijskega vozlišča in podvozlišč).

IDPKU je identifikacijska številka priključka

Inštalacijski kabel je kabel za povezavo telekomunikacijskih naprav in drugih omrežnih elementov znotraj objekta.

Inštalacijski kanal je inštalacijski element namenjen urejenemu polaganju enega ali več inštalacijskih kablov.

Interna optična inštalacija je namestitev vodov in telekomunikacijske opreme znotraj objekta končnega uporabnika. Interna inštalacija je v lasti končnih uporabnikov ali operaterja, in se priključuje na OŠO Ajdovščina pod pogojem, da lastnik interne inštalacije soglaša, da v trenutku priklopa na OŠO Ajdovščina ta inštalacija pridobi status odprtosti (open access), in da lastnik ne bo v ničemer oviral tega statusa.

Komunikacijska omara je element TK omrežja, ki omogoča montažo (vstavitev) TK opreme.

Omrežna priključna točka (OPT) v optičnem dostopovnem omrežju je točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata optična krajevna zanka in hišna inštalacija

končnega uporabnika in je oddaljena največ 200 m (zračna razdalja) od lokacije gospodinjstva do mesta, kjer je možen priklop na omrežje, pri čemer na tej razdalji ne sme biti ovir, ki bi preprečevale izgradnjo povezave hitrostjo najmanj 100 Mb/s.

Omrežni element je element, ki je sestavni del elektronskega komunikacijskega omrežja (delilnik, kabelska omara, telekomunikacijski kabel, itd.).

ONT – oprema, ki se nahaja pri končnem uporabniku in služi za logično zaključitev optičnega omrežja in za opto-električno pretvorbo (iz optike na RJ45 izhod).

Operater je operater javnih komunikacijskih storitev.

Optični razcepnik ali **splitter** je pasivni optični omrežni element, ki vhodni optični signal razdeli na večje število izhodnih optičnih signalov.

OŠO 4 pomeni odprto širokopasovno omrežje, ki bo zgrajeno na podlagi javnega razpisa za sofinanciranje gradnje odprtih širokopasovnih omrežij naslednje generacije GOŠO 4 iz sklopa 3 Ajdovščina (Ajdovščina, Divača, Hrpelje – Kozina, Sežana, Vipava).

Razmejitvena točka je točka razmejitve med OŠO Ajdovščina in omrežjem operaterja.

ZEKom pomeni ZEKom -1 oz. Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15 in 40/17).

Ponudnik omrežja (*network provider* - **NP**) ali **Upravljavec** je organizacija, katera zagotavlja povezljivost med končnimi naročniki na eni strani in drugimi organizacijami, ki ponujajo storitve, na drugi strani. Konkretno, NP je lastnik ali upravljavec dostopovne infrastrukture: lokacij, pasivne in aktivne opreme na dostopu; optičnih povezav do dostopovnih lokacij in opreme na glavnem vozlišču in podvozliščih (agregacija dostopovnih elementov in povezovalna točka proti SPjem).

Ponudnik storitev (*service provider* - **SP**) ali **operater** je organizacija, katera zagotavlja storitve za končne naročnike. SP je lastnik vseh aplikacijskih elementov potrebnih za zagotavljanje določene storitve (na primer video strežnik, IPTV stream-erje, soft-switch, BRAS in drugo opremo za Internet dostop, itd.). Ponudnik storitev tudi ureja vse potrebne zadeve v vezi zakonskih pravic za predvajanje določenih vsebin (npr. *digital rights management*,) in vseh zakonskih dolžnosti ponudnika vsebin. Končni naročnik direktno sklepa pogodbo s ponudnikom storitev, ki potem vzame zakupi prenosne zmogljivosti (od NPja) za distribucijo storitev. Razmerje med NPjem in SPjem je urejeno s to vzorčno ponudbo ter na njeni podlagi sklenjenimi pogodbami.

REMiS (Remote Information Sistem) pomeni Informacijski sistem za pregledovanje, naročanje in upravljanje storitev na odprtih širokopasovnih omrežjih. Zagotavlja sprotno spremljavo odprave napak, vklopov, izklopov in ostalih naročil.

Upravljavec ali lastnik pomeni GVO d.o.o., ki je lastnik in upravljavec odprtega širokopasovnega omrežja v občinah Ajdovščina, Divača, Hrpelje – Kozina, Sežana in Vipava, ki sestavljajo Sklop Ajdovščina ali ponudnik omrežja.

1.2 Pravna podlaga

GVO d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, matična številka 1507664, davčna številka 40917282 (v nadaljevanju: GVO d.o.o.), objavlja to ponudbo za dostop do končnih uporabnikov preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij za Sklop Ajdovščina (v nadaljevanju Ponudba OŠO 4) na podlagi:

- Pogojev javnega razpisa za sofinanciranje gradnje odprtih širokopasovnih omrežij naslednje generacije "OŠO 4", z dne 28.2.2020 in sprememb in dopolnitev,

- objavljenih na portalu Ministrstva za javno upravo dne 12.6.2020, in vseh spremljajočih dokumentov, ki so priloge te Ponudbe OŠO 4;
- pogodbe o sofinanciranju gradnje odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občinah iz Sklopa Ajdovščina št. C3130-20-610002, z dne 29.10.2020.

Ta ponudba za GOŠO 4 obsega tehnične, komercialne in ostale pogoje, na podlagi katerih imajo vsi zainteresirani operaterji/ponudniki, ki bodo podpisali pogodbo, omogočen dostop do širokopasovnih storitev do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev.

GVO d.o.o. in operater medsebojna razmerja v zvezi dostopa do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev uredita s pogodbo, pod pogoji vzorčne ponudbe, ki so sestavni del sklenjene pogodbe, in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Za razmerja, ki se s pogodbo ne uredijo drugače, veljajo določila predpisov, ki urejajo področje elektronskih komunikacij in drugih predpisov, ki urejajo obilgacijskopravna in stvarnopravna razmerja.

1.3 Splošno

Vzorčna ponudba je naslovljena na vse operaterje, ki so v skladu z veljavnimi predpisi upravičeni opravljati javne komunikacijske storitve (v nadaljevanju: operater), ki jih nameravajo opravljati preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v eni ali več občin iz Sklopa 4 Ajdovščina (v nadaljevanju OŠO Ajdovščina). Vzorčna ponudba opredeljuje storitev dostopa do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev, ki jih GVO d.o.o. nudi operaterjem izključno za namen zagotavljanja elektronskih komunikacijskih storitev končnim gospodinjstkim in poslovnim uporabnikom.

Za zagotovitev storitve vzorčne ponudbe operater in GVO d.o.o. skleneta medoperatersko pogodbo o dostopu do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev po OŠO Ajdovščina (v nadaljevanju pogodba).

Tipska oblika navedene pogodbe je priloga k vzorčni ponudbi.

1.4 Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe

GVO d.o.o. je v primeru sklenitve pogodbe lastnik vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih.

- GVO d.o.o. bo operaterju, ki izpolnjuje pogoje iz vzorčne ponudbe, omogočil dostop do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev na OŠO Ajdovščina, ki se na OŠO Ajdovščina vključi preko optične krajevne dostopovne razvodne zanke, ki je del OŠO, in se za dostop uporabi tehnologijo FTTH GPON.

Ostali pogoji, ki morajo biti izpolnjeni pri dostopu do uporabnika so:

- zahteva operaterja ne vpliva na zanesljivost delovanja OŠO Ajdovščina;

- z zahtevanim dostopom ne sme biti prizadeta integriteta in interoperabilnost elektronskega komunikacijskega omrežja in elektronskih komunikacijskih storitev, omrežna oprema, zaupnost informacij ali zasebnost končnih uporabnikov;
- dostop ne sme zahtevati morebitne razširitve ali rekonstrukcije OŠO Ajdovščina v geografskem smislu, v smislu nadgradnje ali v smislu povečevanja kapacitet ali izboljšanja kvalitete dostopovnega kabelskega omrežja;

GVO d.o.o. bo v primeru povzročanja motenj v omrežju ali v elektronskih komunikacijskih storitvah izključil posamezno storitev vzorčne ponudbe. Izključitev lahko traja toliko časa, kot je potrebno, da se odpravijo motnje. GVO d.o.o. bo izključil, prekinil ali spremenil omrežje ali storitve vzorčne ponudbe v primeru potrebnih tehničnih, vzdrževalnih ali obratovalnih vzrokov. V tem primeru bo GVO d.o.o. obvestil operaterja, če bo to le mogoče, in podal razlog za tako ravnanje.

GVO d.o.o. bo na ONT dopuščal priključevanje terminalskih naprav, ki izpolnjujejo standarde in ostale zahteve, navedene v vzorčni ponudbi.

Podatki o končnih uporabnikih, do katerih operater dejansko lahko dostopa preko OŠO Ajdovščina, so na voljo v prilogi vzorčne ponudbe in na spletni strani www.gvo.si. Ažurirani spiski bodo za vse operaterje, ki so podpisniki pogodbe, redno ob vsaki spremembi sprotno objavljeni preko aplikacije REMis. Vpogled v najavo izgradnje priključkov do končnih uporabnikov je javno dostopen podatek, za nadalnje delo bo posameznemu operaterju dodeljeno geslo, ki ga bo pridobil po podpisu medoperaterske pogodbe in opravljenem izobraževanju. Vzorčna ponudba se nanaša na dostop do končnih gospodinjstev in poslovnih uporabnikov preko OŠO Ajdovščina. Upravljavca zagotavlja tudi druge infrastrukturne komunikacijske storitve, na podlagi posebej izraženih potreb operaterjev. Drugi, v tej medoperaterski ponudbi nezajeti, načini uporabe delov OŠO Ajdovščina (najem vlaken, skupna lokacija ali podobno) niso predvideni, in morebitne zahteve izven v vzorčni ponudbi opredeljenih storitev bodo zavrnjene.

Slike v vzorčni ponudbi prikazujejo zgolj shematski prikaz povezav in ne pomenijo dejanskih načrtov povezav.

1.4.1 Tehnične zahteve za aktivno opremo na strani uporabnika za hitri prenos podatkov, nameščeno na optično krajevno dostopovno zanko

Tehnologije elektronske komunikacijske opreme za hitri prenos podatkov, ki jih je dovoljeno uporabljati na optičnih krajevnih zankah.

- **GPON FTTH:**

- 1x 10/100/1000 baseT RJ45 interface Ethernet, 1310nm upstream in 1490nm downstream, single fiber

2 Dostop do informacij

Vse zahteve in informacije glede vzorčne ponudbe so dostopne na naslovu:

GVO d.o.o.
Cigaletova 10
1000 Ljubljana
info@gvo.si

Operaterji lahko dostopajo do podatkov, ki so predmet te vzorčne ponudbe, pod pogoji iz tega dokumenta.

3 Topologija in zgradba OŠO Ajdovščina

V tem poglavju je opisana v vzorčni ponudbi obravnavana organizacija odprtega dostopa OŠO Ajdovščina.

Dostopovno kabelsko omrežje služi povezavi uporabnika elektronskih komunikacijskih storitev z omrežjem operaterja.

Odprto širokopasovno omrežje je zgrajeno za potrebe zagotavljanja širokopasovnega dostopa končnim uporabnikom na področju takoimenovanih belih lis v občinah Ajdovščina, Divača, Hrpelje – Kozina, Sežana in Vipava.

Glavna in edina FL OŠO Ajdovščina, kot tudi glavno agregacijsko stikalo, kjer se stekajo lokalne hrbtenične povezave, se nahaja kot kolokacija v prostorih TS v Ajdovščini, na naslovu Cesta 5.Maja 2, 5270 Ajdovščina.

Za opremo v FL je zagotovljeno hlajenje opreme, brezprekinitveno in rezervno napajanje ter nadzor nad nepooblaščenimi posegi.

Priklop FTTH uporabnikov se izvede z dostopom v sklopu izgradnje OŠO Ajdovščina izvedenega dostopovnega optičnega omrežja do končnega uporabnika.

Lokalni optični razvodi so izvedeni deloma v samonosni, prostozračni različici, pretežno pa v zemeljski izvedbi.

Osnovni princip delovanja tega dostopovnega omrežja je princip odprtega omrežja (Open Access Network) po načelu bitnega toka.

Osnovni namen je podaja idejne osnove za organizacijo in ločevanje področij odgovornosti med mrežnim ponudnikom NP in ponudnikom storitev SP. Značilnost modela je, da se seja uporabnika zaključuje na strežniku, ki je v lasti ponudnika storitev. Avtorizacija uporabnikov se vrši pri operaterju, ponudniku storitev.

Dostopovno kabelsko omrežje izhaja iz centralne točke (FL Ajdovščina) in se širi v obliki zvezde po geografskem območju pokrivanja. FL Ajdovščina je centralna točka kabelskega omrežja.

3.1 Organizacija odprtega dostopa

OŠO Ajdovščina je organizirano na način, da so FL Ajdovščina ter vsi hrbtenični in dostopovni telekomunikacijski optični kabli v lasti in upravljanju upravljavca. Aktivna oprema na strani naročnika (CPE) je v lasti ponudnika storitev ali končnega naročnika. ONT je v lasti upravljavca omrežja.

Dostop do OŠO Ajdovščina je mogoč na agregacijskem stikalu v FL OŠO Ajdovščina, ki je locirana kot kolokacija v prostorih Telekom Slovenije, na naslovu Cesta 5.Maja 2, 5270 Ajdovščina.

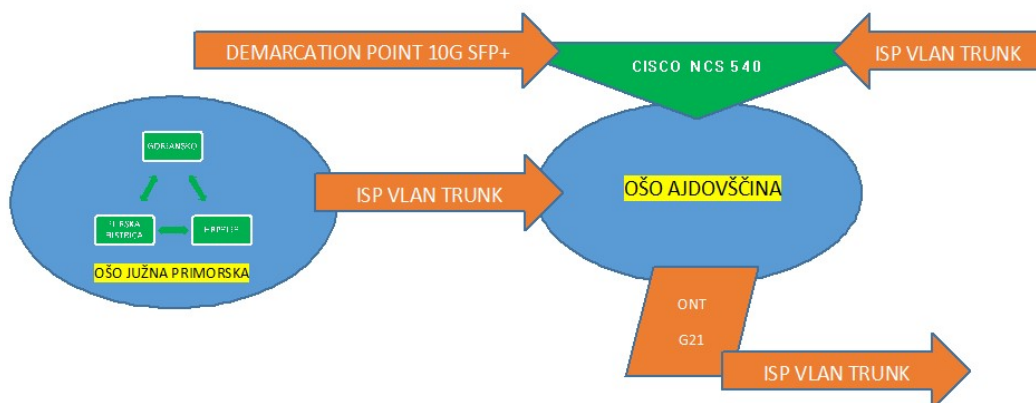
Prav tako je aktivna oprema OŠO Ajdovščina za potrebe zagotavljanja storitev operaterjev vpeta v agregacijo OŠO Južna Primorska in Komen, tako da je zagotovljen dostop operaterjev na ravni lokalne virtualne razvezave in regionalne virtualne razvezave.

Upravljavec lahko za določene potrebe najema tudi obstoječo lokalno infrastrukturo drugih operaterjev oz. drugih lastnikov. Nasproti operaterja za kvaliteto povezav in storitev odgovarja upravljavec.

Lastnosti tega modela so sledeče:

- Upravljavec zagotavlja generično konfiguracijo omrežja, optimalne za omrežje, pripravi PVC/VLAN konfiguracijo za vsakega operaterja, pripravi optimalne varnostne nastavitve, multicast konfiguracije, koncept priključevanja na service providerje itd.
- Vstopna aktivna točka za ponudnike storitev je na 1GE (SFP) ali 10GE (SFP+) vratih na agregacijskem stikalu Cisco NCS N540 ali preko povezave na OŠO Južna Primorska, preko FL Štjak, izstopna aktivna točka pa na 1GE (RJ45) vratih pri končnem uporabniku.
- Na zahtevo ponudnika storitev, utemeljeno s količino prometa, se neodplačno zagotovi več vstopnih priključnih vrat v "trunk" konfiguraciji.
- Redundančnost med vstopnimi aktivnimi točkami se zagotavlja v skladu s tehničnimi možnostmi agregacijske opreme omrežja in opreme, s katero se ponudnik storitve navezuje na omrežje.
- ONT naprave (optični modemi) so v lasti in upravljanju upravljavca omrežja, CPE in druge naprave, ki se na ONT priklaplajo, pa v lasti ponudnika storitev

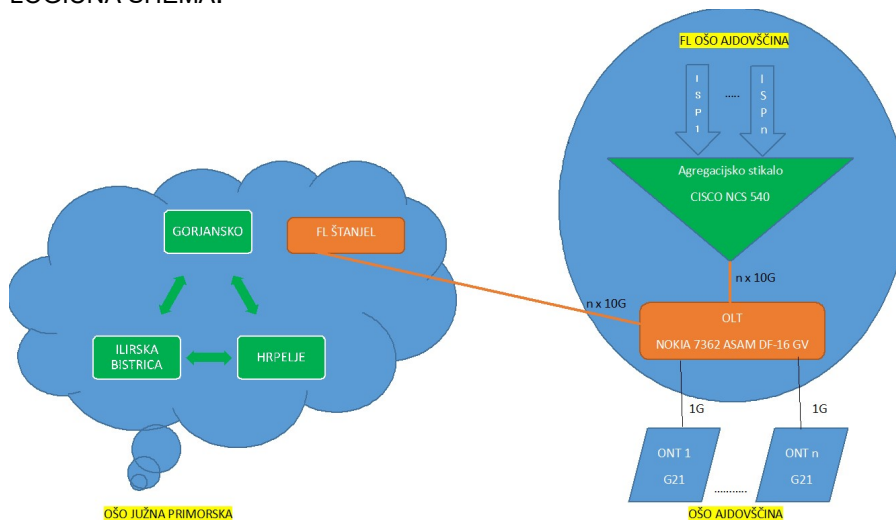
Osnovna logična shema OŠO Ajdovščina:



3.2 Logična arhitektura omrežja

Logična arhitektura omrežja je zasnovana po principu »bandwidth pipes« za vse ponudnike storitev ki se bodo priklapljali na širokopasovno omrežje. Med končnim naročnikom in njegovim izbranim ponudnikom bo vzpostavljena L2 povezljivost. V praksi bodo storitve različnih ponudnikov porazdeljene v različne VLANe. Shema omrežja, ki bo organizirano na ta način, je sledeča:

LOGIČNA SHEMA:



Vzpostavlja se L2 povezava med naročniško terminalno opremo in ponudnikom storitev. Vsakemu ponudniku se dodeljuje enoten set VLANov za njegove storitve. V omrežju bo implementiran »VLAN per service« mrežni model. Njegove osnovne značilnosti na tem projektu so naslednje:

- VLAN tagging/untagging se implementira na CPE napravah (obstaja možnost uporabe PVC per service, na CO strani se promet iz PVCja potagira v pravičen VLAN);
- Set VLAN/PVCjev za vsakega ponudnika je vnaprej predpisan/konfiguriran s strani upravljalca omrežja;
- Ko končni naročnik izbere svojega ponudnika, se določena VLAN/PVC konfiguracija implementira na njegovem portu. Ekvivalentna konfiguracija mora biti nastavljena na CPE strani. CPE konfigurira lastnik opreme po navodilih.
- Končni naročnik lahko migrira na drugega ponudnika, pri tem se spreminja konfiguracija njegovega porta.

4 Priklop operaterja na OŠO Ajdovščina

4.1 Fizični priklop

Pred pričetkom koriščenja možnih storitev mora operater preko lastnih vodov, preko najetih vodov ali preko optične priklopne trase OŠO Južna Primorska svoje storitve pripeljati na agregacijo OŠO Ajdovščina, ki se nahaja kot kolokacija v prostorih Telekom Slovenije, na naslovu Cesta 5.Maja 2, 5270 Ajdovščina.

Izgradnjo kanalizacije in polaganje povezovalnega kabla med omrežjem operaterja (ponudnika storitev) in OŠO zagotovi operater sam. Povezava se izvede preko kabelske kanalizacije, s predloženim projektom PZI, ki ga zagotovi operater. Ko operater pripravlja projektno dokumentacijo za izvedbo medpovezave, mora upoštevati projektne pogoje GVO d.o.o. kot lastnika in upravljavca OŠO omrežja. Operater in GVO d.o.o. se lahko dogovorita, da GVO d.o.o. zagotovi projektno dokumentacijo PZI in izvedbo del na stroške operaterja. Do začetka gradnje naj bodo zbrana vsa potrebna soglasja, rešene vse druge upravne zadeve in poravnane morebitne odškodnine lastnikom zemljišč, kjer bodo potrebni prekopi oz. prestavitve ali zaščite TK kablov s strani operaterja. Operater si mora pridobiti soglasje k projektnim rešitvam.

Fizični priklop operater izvede z instalacijo optičnega kabla z enorodovnimi vlakni, ki so v skladu z standardi: SIST EN 60794 za optične kable in SIST EN 60793 za optična vlakna in katerih karakteristike ustrezajo ITU-T G.652d ali boljšim.

Spajanje optičnih vlaken mora biti izvedeno z varjenjem, ki omoča najboljšo kvaliteto spoja in najmanjše slabljenje na spojih. Kabli morajo biti v optičnih delilnikih zaključeni z varjenjem zaključnih kablov (pigtail) na optična vlakna. Predvideni so zaključni kabli tipa LC/APC, ki imajo na konektorskem spoju (each-to-each) slabljenje manjše od 0,4dB (tipično 0,2dB). V spojkah se izvede spajanje optičnih kablov prav tako z varjenjem, ki mora imeti slabljenje manjše od 0,1dB (tipično 0,05dB). Vsa dela v zvezi z instalacijo, spajanjem in priklopom optičnih kablov se izvede pod nadzorom GVO d.o.o. Prav tako bremenijo investitorja tudi stroški odprave napak, ki bi nastale zaradi del na omenjenem objektu, kakor tudi stroški zaradi izpada prometa, ki bi zaradi tega nastali.

Po končanih delih se upravljavcu preda geodetski posnetek izvedenega stanja, zagotovi posredovanje podatkov o objektih GJI v zbirni kataster na način kot je predpisan s pravilnikom o dejanski rabi prostora in formatom (Izmenjevalni format).

Cene dostopa po priklopnih trasah OŠO do mesta priključitve so za ponudnike storitev in druge operaterje v omrežju OŠO Ajdovščina vključene v storitev, ki se zaračuna po ceniku v prilogi.

4.2 Logični priklop

Operaterji se na agregacijo OŠO Ajdovščina priključujejo z 1GE SFP ali 10GE SFP+ optičnimi vmesniki na agregacijsko stikalo tipa CISCO NCS N540. Ustrezne optične vmesnike za priključitev zagotovi vsak operater sam.

5 Storitve vzorčne ponudbe

Predmet vzorčne ponudbe je najem širokopasovnega dostopa z bitnim tokom za zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika preko hrbteničnega omrežja OŠO Ajdovščina in dostopovnega optičnega omrežja. Upravljavec ponuja dostop do vseh končnih naročnikov preko hrbteničnega in dostopovnega omrežja z uporabo ene priključne točke (plus ene dodatne za povečanje zanesljivosti delovanja) na IP omrežje.

Upravljavec zagotavlja širokopasovni dostop, ki operaterjem omogoča ponujanje naslednjih storitev:

- Hitrega interneta
- IP telefonije (VoIP)
- IP televizije (IPTV)

Operater sme uporabljati storitev po pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega dostopa končnim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko sam doda storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem lastnika.

V okviru širokopasovnega dostopa lastnik ponuja pakete/konfiguracije različnih hitrosti in tehnologij, ki so opredeljeni v ceniku.

Predmet vzorčne ponudbe je tudi koriščenje drugih komunikacijskih zmogljivosti omrežja s strani operaterjev, v skladu s tehničnimi in administrativnimi možnostmi omrežja in lastnika.

5.1 Storitev dostopa do končnega uporabnika,

V OŠO Ajdovščina je zagotovljena možnost dostopa do končnega uporabnika na osnovi FTTH GPON tehnologije. Informacijo o možnosti povezave za posameznega končnega uporabnika operater dobi preko aplikacije Remis. Za delo z aplikacijo bo za operateje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Objava spiska možnih priključnih točk je informacija javnega značaja.

5.1.1 Aktivna oprema na strani uporabnika

Seznam aktivne opreme na strani uporabnika, ki je preverjena s strani upravljavca aktivne opreme na strani omrežja:

CPE oprema za tehnologijo FTTH GPON, kompatibilna z optičnim zaključkom omrežja (ONT) tipa INNBOX G21.

5.1.2 Pogoji in omejitve uporabe storitve

Upravljavec bo na OŠO Ajdovščina dopustil priključitev aktivne opreme na strani uporabnika, ki ustreza predpisom (glede zahtev za radijsko in terminalsko opremo, elektromagnetno združljivost ipd.), mednarodnim standardom ITU-T in ETSI ter vzorčni ponudbi in morebitnim v njej postavljenim tehničnim in drugim zahtevam.

Upravljavec si pridržuje pravico, da se aktivna oprema, ki jo ponudnik storitev želi uporabljati pri končnih uporabnikih, pred pričetkom uporabe preizkusi v testnem okolju pri upravljavcu glede pravilnosti delovanja in skladnosti s tehničnimi standardi.

5.1.3 Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika

Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika poteka v naslednjih korakih.

1. Naročilo	Naročilo aktivacije dostopa do uporabnika
2. Izvedba	Prevezava z optično povezovalno vrvico med priključnimi vrati na aktivni opremi v vozlišču in dostopovnim delom omrežja ter aktivacijo optičnega zaključka omrežja (ONT) pri končnem uporabniku
3. Preklic izvedbe	Naročilo je v fazi izdelave in operater prekliče naročilo
4. Sprememba	Sprememba storitev (kot npr. hitrost, IP TV dodatni...)
5. Izključitev	Izključitev vseh fizičnih prevezav in izključitev povezav na aktivno opremo

Vse faze aktivacije končnega uporabnika potekajo preko aplikacije REMiS. Za delo z aplikacijo bo za operateje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Po končanem izobraževanju bo operaterjem podeljeno geslo za delo z aplikacijo upravljavca.

GVO d.o.o. bo operaterju zgoraj navedene storitve zaračunal v skladu s cenikom.

5.1.4 Zavrnitev zahteve za storitev

Upravljavec bo zahtevo za storitev zavrnil pod pogoji, ki so navedeni v tej vzorčni ponudbi.

5.2 Storitev najema kabelske kanalizacije na OŠO omrežju

Ponudnik bo skladno z zahtevo razpisa OŠO ponudil operaterjem najem kabelske kanalizacije in jaškov brez podpisa medoperaterske pogodbe. Razpoložljiva cev je definirana kot cev, ki ni zasedena s kablom.

Najem je mogoč pod pogojem, da obstaja razpoložljiva prosta cev (ali drog). Podatke o razpoložljivi cevi se pridobi na osnovi pisnega povpraševanja naslovljenega ponudniku na elektronski naslov info@gvo.si.

Ostali pogoji, ki morajo biti hkrati izpolnjeni pri storitvi najema kabelske kanalizacije, so:

- najem kabelske kanalizacije in jaškov ne sme vplivati na zanesljivost delovanja OŠO omrežja,
- povpraševanje operaterja ne more zahtevati morebitne razširitve ali rekonstrukcije OŠO omrežja v geografskem smislu, v smislu nadgradnje ali v smislu povečevanja kapacitet ali izboljšanja kakovosti omrežja.

Dostopna točka do kabelske kanalizacije je kabelski jašek ali drug »outdoor« element na OŠO omrežju. Vstopna točka ne sme biti kabelska trasa med dvema jaškoma.

Cena za najem kabelske kanalizacije in jaškov se izračuna na podlagi dolžine najete trase kabelske kanalizacije v kilometrih in je podana v ceniku.

Cena za najem drogov se izračuna na podlagi dolžine najete trase nadzemnega kabelskega omrežja v kilometrih. Cena za najem drogov na vsak začetni kilometer dolžine je podana v ceniku.

Kot začetek zaračunavanja storitve najema kabelske kanalizacije (oz. drogov) se šteje, ko začne upravljavec ali operater z izvedbenimi deli. Cena je razdeljena na ceno enkratne izdelave tehnične rešitve in vzpostavitve povezave in ceno mesečnega najema kabelske kanalizacije (ali droga). Enkratna izdelava tehnične rešitve zajema ogled, pripravo tehnične rešitve, nadzor in uvlačenje operaterjevega kabla od vstopne točke do OŠO omrežja ter primopredajo. Mesečni najem kabelske kanalizacije zajema najem cevi od vstopnega kabelskega celotne trase najema do zadnjega izstopnega jaška. Če se kabel zaključi na napravah v funkcijski lokaciji upravljavca, se posebej obračunava še zakup dvižnih kanalov ter kabelskih polic po stavbi.

Če je upravljavec zakupnik kabelske kanalizacije, je možnost dostopa do kabelske kanalizacije omejena. Omejitve lahko izhajajo tudi iz služnostnih in drugih stvarnopравnih ter obligacijskih pravic in pravic tretjih operaterjev, možnosti pa so lahko omejene tudi z upravnimi akti. Če primerne rešitve ne bo mogoče najti ali bi bilo to povezano z nesorazmernimi težavami, bo upravljavec dostop do kabelske kanalizacije zavrnil.

Za najem kabelske kanalizacije upravljavec operaterju zagotovi:

- razpoložljivo cev in
- razpoložljiv prostor v kabelskem jašku.

Uvlečeni kabel mora biti v vsakem kabelskem jašku ali pomožnem kabelskem jašku ustrezno označen in opremljen z napisom »POZOR LASER«. Ploščica na kablu mora biti vodoodporna in pritrjena z vezicami na kabel.

Omrežje znotraj prostorov oziroma stavb predstavlja interno inštalacijo objekta in ni predmet kabelske kanalizacije. Izjemo predstavljajo dvižni kanali in kinete, ki potekajo v funkcijski lokaciji OŠO omrežja.

Mejna točka med kabelsko kanalizacijo in interno inštalacijo je točka prehoda cevi kabelske kanalizacije v stavbo – vstopna točka v objekt.

Operater mora svoj kabel pravilno namestiti v kabelskem jašku in sicer tako, da ne ovira vstopa v kabelski jašek in ne onemogoča odprave napak upravljavcu na OŠO omrežju.

Operater mora zagotoviti ustrezno usposobljen kader. Operater oz. izvajalec mora biti ustrezno usposobljen za delo v kabelski kanalizaciji. Usposobljenost zajema poznavanja področja varstva pri delu (označitev jaškov, zavarovanje jaškov, prezračevanje kabelske kanalizacije, črpanje vode iz kabelskih jaškov) in tehnična usposobljenost (delo v kabelskem jašku, varovanje obstoječe opreme v kabelskem jašku). Operater oz. izvajalec del operaterja mora posredovati pisno dokazilo o izvajalčevi registraciji za dejavnost 42.220-F Gradbeništvo gradnja objektov oskrbne infrastrukture za elektriko in telekomunikacije in dokazila o opravljanih izpitih varstva pri delu. Upravljavec sme nadzorovati potek del in strošek nadzora (delovna ura) obračunati operaterju.

Samovoljno poseganje v OŠO omrežje in ostalo lastnino upravljavca je prepovedano.

Pri vsakem ugotovljenem nedovoljenem posegu v infrastrukturo družbe bo upravljavec kot dober gospodar zahteval takojšnje prenehanje nepooblaščenega posega in vzpostavitev prvotnega stanja ter povrnitev stroškov nastalih v zvezi s posegom. O vsakem ugotovljenem posegu bo pisno takoj obvestil policijo, Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS) in pristojni inšpektorat in druge morebitne pristojne organe.

Če povzročitelj nedovoljenega posega v omrežje OŠO, kljub pozivu za takojšnje prenehanje nepooblaščenega posega, ne bo vzpostavil prvotnega stanja, bo upravljavec nadaljeval s postopkom sodnega varstva pred pristojnim sodiščem za zavarovanje svojega premoženja z namenom zaščite in integritete telekomunikacijskih storitev (vložil tožbo zaradi motenja posesti, tožba zaradi opustitve poseganja v lastninsko pravico in odstranitve..., itd).

Upravljavec bo kot izjemno sredstvo pri posegih tretjih oseb v infrastrukturo družbe proti tistim, ki neupravičeno motijo posest družbe ali mu jo odvzamejo, ob kumulativnem izpolnjevanju vseh pogojev v skladu s predpisi ki urejajo Stvarnopravna razmerja, uporabil pravico do samopomoči.

Če povzročitelj nedovoljenega posega v omrežje OŠO ne bo znan, bo GVO, d.o.o. pred pristojnim okrožnim državnim tožilstvom začel postopek kazenskega pregona zoper neznanega storilca.

Ob vsakem nedovoljenem posegu v omrežje OŠO bo zahteval tudi povrnitev nastale škode, vse stroške, povezane z ugotavljanjem in prijavo nedovoljenih posegov v njegovo

kabelsko kanalizacijo in morebitno vzpostavitev prvotnega stanja, kot tudi škodo, ki bo nastala zaradi motenj, prekinitev in nemožnosti zagotavljanja storitev.

GVO, d.o.o. povzročiteljem nedovoljenega posega v omrežje OŠO ne bo priznal škode, ki bi jim morebiti nastala kot posledica vzpostavitve prejšnjega stanja – stanja pred nedovoljenim posegom v infrastrukturi OŠO.

6 Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev

Vsi postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev potekajo preko aplikacije REMiS. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju.

6.1 Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve dostopa do končnega uporabnika

Prodajni proces storitve dostopa do končnega uporabnika sestavljajo naslednji osnovni podprocesi:

- Naročilo
- Izvedba,
- Preklic izvedbe,
- Sprememba
- Izključitev,
- Odprava napak: postopki za prijavo in odpravo napak ter beleženje na storitvi

6.1.1 Naročilo

Po tem, ko upravljavec omrežja v aplikaciji objavi IDPKU, lahko operater poda naročilo. Naročilo je za operaterja zavezujoče. Upravljavec bo operaterju izvedbo naročila (priklopa) zaračunal v skladu s cenikom.

Ob naročilu storitve na GPON omrežju mora biti usklajen in potrjen termin izvedbe (datum in ura) med opravljalcem omrežja, operaterjem in končnim uporabnikom.

Če mora obstoječi operater zaradi izvedbe naročila zahtevati izključitev širokopasovne storitve od drugega operaterja, mora obstoječi operater upravljavcu podati vlogo za izključitev, ki je usklajena z novim operaterjem. Naročilo se v primeru, ko obstoječi operater za izvedbo naročila zahteva odpoved storitve, obravnava kot popolno, če je s strani obstoječega operaterja prejeta izključitev obstoječe storitve in hkrati s strani novega operaterja podano popolno naročilo z izbranim statusom, da gre za medoperaterski prehod. V naročilu je potrebno tudi navesti datum in čas prehoda iz obstoječega na novega operaterja. V primeru prejema nepopolnega naročila bo upravljavec naročilo zavrnil.

Naročilo operater poda preko preko aplikacije REMiS. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju.

6.1.2. Izvedba

Upravljavec v skladu z opredelitvijo v ceniku in glede na topologijo omrežja omogoča operaterjem več načinov vzpostavitve širokopasovnega dostopa.

6.1.1.1 Izvedba naročila v optičnem dostopovnem omrežju

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa je osem delovnih (8) dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji in prične teči z dnem prejetja popolnega naročila.

Upravljavec izvede povezavo omrežne priključne točke na strani končnega uporabnika z optičnim priključnim kablom med optičnim stikalnim panelom in vrati na FTTH stikalu na funkcijski lokaciji OŠO 4 Sklop Ajdovščina namesti in poveže opremo za logično zaključitev v optičnega omrežja (ONT oziroma ustrezno opremo), in izvede programske namestitve za povezljivost med naročniško terminalno opremo in ponudnikom storitev.

Vso aktivno opremo, priključne kable in izvedbo priključevanja opreme na strani končnega uporabnika zagotovi operater ali končni uporabnik. Operater in upravljavec se lahko dogovorita, da na podlagi posebnega naročila storitev priklopa opreme izvede upravljavec na stroške operaterja po veljavnem ceniku, ki je naveden v prilogi.

Vključitev širokopasovnega dostopa je s strani upravljavca uspešna, če upravljavec vzpostavi testno povezavo od naročnika do operaterja.

Upravljavec zaračuna priključnino in prične zaračunavati zakupnino z dnem dejanske priključitve širokopasovnega dostopa tudi v primeru, če operater ni uspel priključiti širokopasovnega dostopa na aplikacijskem sloju.

Za morebitno nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le ta.

Po uspešni priključitvi naročnika s strani upravljavca, se zahteva za vključitev šteje za sestavni del pogodbe o zakupu kapacitet širokopasovnega dostopa in je osnova za zaračunavanje mesečne zakupnine širokopasovnega dostopa.

6.1.2 Preklic naročila

Operater lahko zahteva preklic naročila v času do dogovorjenega začetka fizičnega izvajanja naročila. V tem primeru upravljavec zaračuna operaterju samo administrativne stroške po ceniku. Če operater ta rok zamudi, šteje preklic kot odpoved in se mu zaračuna izvedba ter odpoved v skladu s cenikom. Preklic naročila se zaračunava v primeru, da operater po oddanem naročilu prekliče naročilo. Če je upravljavec v času od prejema naročila do preklica naročila s strani operaterja pričel z dodatnimi deli na lokaciji naročnika ali na lokaciji upravljavca, ki ne vključujejo zgolj administrativnih procesov pri upravljavcu, sme upravljavec zaračunati dodatne stroške dela, ki so s tem nastali.

V primeru preklica naročila za posledice izvedbe prenosljivosti storitev odgovarja operater.

Preklic naročila operater poda preko aplikacije REMiS. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju.

6.1.3 Odpoved

Operater lahko odpove posamezen širokopasovni dostop.

Odpoved operater poda preko preko aplikacije REMiS. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju.

Upravljalavec bo priključek prenehal obračunavati z dnem izključitve. Upravljalavec bo na zahtevani datum odpovedi izvedel prekinitev logičnih in fizičnih povezav med aktivno opremo na strani omrežja in končnim uporabnikom. Operaterju se odpoved širokopasovnega dostopa zaračuna v skladu s cenikom. Za terminalsko opremo pri končnem uporabniku poskrbi operater, ali lastnik opreme.

6.1.4 Prehod med operaterskimi storitvami - sprememba

Upravljalavec omogoča izvajanje prehodov med različnimi prodajnimi modeli in paketi, ki so opredeljeni v ceniku. Prehodi se izvajajo na podlagi opredeljenih vlog. Postopek se izvaja na podlagi povezane vloge za izključitev obstoječe storitve in vključitve nove storitve, ki jih preko sistema posreduje operater. Pogoji za posredovanje naročila je objavljen IDPKU in sklenjena pogodba za zeleno operatersko storitev, v skladu s katero se prehod tudi zaračuna.

Prehod operater poda preko preko aplikacije REMiS. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju.

6.1.5 Sprememba ponudnika

Pri spremembi ponudnika se istočasno izvede izključitev širokopasovnega dostopa pri obstoječem operaterju in vključitev pri novem operaterju. Obstoječi operater mora upravljavcu podati vlogo za izključitev, novi operater pa mora upravljavcu podati medoperatersko usklajeno vlogo za novo vključitev.

Prenosljivost storitev urejajo operaterji medsebojno v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti števil (UL RS, št. 62/13, 23/18 in 77/18).

Spremembo ponudnika operater poda preko preko aplikacije REMiS. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju.

6.2 Prijava napak

Končni uporabnik oz. naročnik širokopasovnega dostopa prijavi kakršnekoli motnjo ali napako (v nadaljevanju napaka) na priključku operaterju. Operater pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju protokolov PPP in IP (OSI nivoji 3-7). Operater je odgovoren za odpravo napak za storitve, ki jih upravlja, in je odgovoren za odpravo napak, ki niso povezane z napakami v omrežju OŠO Ajdovščina.

Operater je dolžan pred prijavo napake na naslov upravljavca v sodelovanju z uporabnikom storitve preveriti stanje njegove strojne in programske opreme ter interne

napeljave, ki je v domeni končnega uporabnika. Operater mora končnega uporabnika jasno seznaniti, da pusti modem vključen, in s tem omogoči morebitno identifikacijo napake.

Po izvedenem predhodnim preverjanju in ugotovitvi, da je napaka na strani omrežja OŠO Ajdovščina omrežja operater prijavi napako upravljavcu. Operater prijavlja napake upravljavcu preko aplikacije. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju.

V primeru nedelovanja aplikacije za operaterje, operater napako prijavi na elektronski naslov: info@gvo.si ali na dežurno številko upravljavca 02/332-23-00.

Operater je ob tem dolžan podati vse podrobne informacije o naravi problema in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi napake. Operater je ob prijavi napake dolžan zagotoviti kontaktno številko in podatke o razpoložljivosti dostopa do lokacije končnega uporabnika, če je le-ta potreben za evidentiranje in odpravo napake.

Upravljavec preko aplikacije sprejema napake 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Sprejem napak je zagotovljen 24 ur dnevno za vse vrste širokopasovnih dostopov. Pri prijavi mora operater navesti telefonsko številko svojega uporabnika ali ID priključka, uporabniško ime in ime operaterja, ki prijavlja napako.

Upravljavec v skladu s tem pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju fizičnih povezav in protokolov na OSI nivoju 1 in 2.

V primeru, ko je na širokopasovnem priključku vključena storitev VPN-IP, je operater dolžan ob prijavi napake preko spletnega mesta navesti, da gre za storitev VPN-IP in dodatno posredovati ID VPN kanala.

Za sistemske napake je izven delovnega časa od ponedeljka do ponedeljka (ponedeljek - petek od 15.00 do naslednjega dne do 07.00, sobota od 07.00 do ponedeljka do 07.00 in praznik od 00.00 do 24.00 ure) na voljo dežurna številka upravljavca 02/332-23-00.

6.3 Odprava napak

Rok za odpravo napake od prijave napake do odprave napake je dva (2) delovna dneva, ki se v primeru težjih napak lahko ustrezno podaljša. O nastanku težjih napak Upravljavec nemudoma znotraj dveh (2) delovnih dni od nastanka napake obvesti operaterja. V primeru težjih napak bo Upravljavec določil rok za podaljšanje roka za odpravo napak, pri čemer pa to podaljšanje ne sme trajati več kot dodatnih pet (5) delovnih dni.

Na predlog operaterja lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo za nadstandardno vzdrževanje, kjer operater s upravljavcem natančneje opredeli pogoje, postopke prijavljanja in odpravljanja napak.

Če se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, si Upravljavec pridržuje pravico, da bo stroške posredovanja zaračunal operaterju v skladu s cenikom.

Če operater zaradi zvarjenega spoja priključitve hišne instalacije na OŠO ne more ugotoviti, ali je napaka na hišni instalaciji ali na omrežju OŠO, tudi tovrstno prijavo napake posreduje v nadaljnjo obravnavo upravljavcu OŠO. V primeru, ko le-ta ugotovi napako na hišni inštalaciji, napako na OŠO omrežju odjavi in odpravo napake na instalaciji zaračuna operaterju.

Obveščanje o odpravi napake poteka preko aplikacije REMiS. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju.

V primeru, ko se pri odpravi napake ugotovi, da zaradi tehničnih karakteristik v omrežju določenih parametrov storitev oziroma posameznih storitev, ni možno zagotavljati, Upravljavec o tem obvesti operaterja preko aplikacije V skladu z razpoložljivostmi omrežja operater na podlagi odgovora poda ustrezno vlogo za spremembo.

7 Nivo zagotavljanja storitve (SLA) in pogodbene kazni

Parametri kakovosti se merijo na podlagi ETSI standardov. Upravljavec se je s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika in dobrega strokovnjaka dolžan truditi zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi.

Upravljavec se obvezuje, da bo:

- zagotavljal delovanje širokopasovnih kapacitet 24 ur na dan, 7 dni v tednu,
- odpravil motnje v najkrajšem možnem času, kot je definirano v vzorčni ponudbi,
- skrbel za redno vzdrževanje širokopasovnih kapacitet.

Operater je dolžan avtomatsko oziroma z drugimi metodami, kot npr. z analizo, preskušanjem, meritvami in podobno, zagotoviti nadzor nad stanjem in kakovostjo povezave z omrežjem OŠO Ajdovščina ter v skladu z ustreznimi ETSI standardi in ITU priporočili odpravljati napake oziroma nepravilnosti pri delovanju takoj, ko jih ugotovi. O ugotovljenih napakah oziroma nepravilnostih nemudoma obvesti upravljavca. Upravljavec in operater zagotavljata vsak svojo strokovno ekipo in tehnično opremo za nadzor in nemoteno delovanje omrežju. Vsaka pogodbeni stranka je odgovorna za varnost in ustrezno delovanje svojega omrežja do razmejitvene točke (točka razmejitve med OŠO Ajdovščina in omrežjem operaterja), oziroma omrežne priključne točke, kjer se začne hišna inštalacija končnega uporabnika.

Če Upravljavec ugotovi, da bi zaradi nepravilnosti v delovanju omrežja operaterja lahko prišlo do poškodb omrežja OŠO Ajdovščina, sme uporabiti vse zaščitne ukrepe za zaščito svojega omrežja. V primeru prekinitve zaradi razlogov na strani operaterja je možna ponovna vzpostavitev šele takrat, ko operater poravna nastalo škodo in predloži dokaze, iz katerih je nedvoumno razvidno, da so napake odpravljene. Ponovna vzpostavitev se opravi na stroške operaterja.

Operater zagotavlja svoj center za pomoč uporabnikom 24 ur dnevno, 7 dni v tednu. Operater skrbi za komunikacijo s svojimi končnimi uporabniki oziroma naročniki, težave pa odpravljata operater in Upravljavec glede na svojo odgovornost po tej vzorčni ponudbi oziroma pogodbi.

V primeru napak, ki so posledica višje sile in napakah, kjer je na odpravo napake Upravljavec ne more vplivati (večje poškodbe, pridobitev soglasja, itd.) se lahko rok za odpravo napake podaljša. Pri tem je upravljelec o konkretnih vzrokih dolžan operaterja obvestiti.

V primeru, da sinhronizacijske hitrosti ne dosežajo zadostnih vrednosti, in je spregledom trase ugotovljeno, da izboljšave niso možne, se operaterja obvesti o slabši kakovosti parice. Stroške preizkusa v tem primeru ne nosi operater. Operater se na podlagi obvestila o ugotovljeni neustreznosti krajevne zanke lahko odloči ali bo zakup storitve obdržal ali podal zahtevo za izključitev.

O odpravi napake upravljelec nemudoma obvesti operaterja na njegov elektronski naslov. Če se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, bo posege Upravljavec operaterju zaračunal skladno s cenikom.

Upravljavec se zavezuje, da bo po povpraševanju operaterjev in v skladu s tehničnimi možnostmi omrežja, zagotovil višji nivo storitve. Cena bo v takih primerih določena

sporazumno med upravljavcem in operaterjem, in bo sorazmerna zahtevanemu nivoju storitve. Upravljavec je dolžan o tovrstnih dodatnih storitvah in cenah obvestiti vse ostale operaterje na omrežju.

7.1 Zagotavljanje vključitve širokopasovnega dostopa

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa v optičnem omrežju je osem(8) dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji in prične teči z dnem prejetja popolnega naročila. Rok za izvedbo ne vključuje časa, ko je naročilo zaradi razlogov na strani operaterja ali končnega uporabnika v obravnavi pri operaterju.

7.2 Zagotavljanje odprave napak

Če je posamezni širokopasovni dostop po krivdi upravljavca v okvari nepretrgoma več kot 48 ur lahko operater zahteva in je upravljavec dolžan operaterju:

- znesek v višini dnevne zakupnine za vsak dan nedelovanja storitve;
- in pogodbeno kazen v obliki zmanjšane zakupnine,

oboje ob pogoju, da je operater ustrezno prijavil nastalo napako in da je upravljavec ugotovil okvaro in njeno trajanje.

Zmanjšani znesek zaradi nedelovanja storitev iz prejšnjega odstavka se ugotovi tako, da se mesečna cena zakupnine za posamezni širokopasovni dostop deli s številom dni v tekočem mesecu, nato pa se dobljeni znesek za 1 dan pomnoži z dvakratnikom števila dni trajanja okvare. Znesek pogodbene kazni za posamezni širokopasovni dostop v nobenem primeru ne more preseči vrednosti dveh mesečnih naročnin.

Upravljavec v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljen dobiček.

Operater pripravi in dostavi upravljavcu pisno poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev, v roku enega meseca po nastali domnevni kršitvi. Upravljavec v roku enega meseca od prejetega poročila odgovori na poročilo, in če so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne, potrdi obveznost iz naslova pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun. Obveznosti s strani upravljavca do operaterja iz naslova pogodbenih kazni se kompenzirajo z obveznostmi operaterja do upravljavca, lahko tudi v več mesečnih obrokih, do zaprtja celotnega zneska.

7.3 Fizični dostop do krajevne zanke

Operater nima fizičnega dostopa do krajevne zanke. Vsa dela na dostopovnem kabelskem omrežju od omrežne priključne točke do razmejitvene točke izvajajo izključno delavci upravljavca ali z njegove strani pooblaščen izvajalci.

Povezava omrežne priključne točke z interno inštalacijo na strani končnega uporabnika se izvaja z fuzijskim varjenjem optičnih vlaken, in jo izvajajo izključno delavci upravljavca ali z njegove strani pooblaščen izvajalci. Mikrolokacija omrežne priključne točke je montirani optični omrežni zaključek (ONT) s strani upravljavca omrežja.

7.4 Fizični dostop do aktivne in pasivne opreme na omrežju OŠO Ajdovščina

Operater nima dostopa do delilnikov. Vsa dela na glavnem delilniku lahko izvajajo izključno delavci upravljavca ali s strani upravljavca pooblaščen izvajalci.

7.5 Postopki odprave motenj, preventivnega vzdrževanja in prenapetostnega varovanja

Na dostopovnem kabelskem omrežju (v nadaljevanju: DKO) je zmanjšana ali onemogočena razpoložljivost v času trajanja napak oz. kurativnega vzdrževanja ali za čas izvajanja planiranih vzdrževalnih del oz. preventivnega vzdrževanja.

Razlaga pojmov:

Kurativno vzdrževanje (v nadaljevanju: KV) so tiste aktivnosti, ki predstavljajo odstranjevanje napak v DKO ter ponovno vzpostavitev polne razpoložljivosti.

Napaka je stanje v DKO, ki ima za posledico popolno ali delno prekinitev telekomunikacijskega prometa.

Preventivno vzdrževanje (v nadaljevanju: PV) predstavlja sklop predpisanih in planiranih aktivnosti, katerih izvajanje zagotavlja odkrivanje in odpravo znanih in pričakovanih vplivov okolja na DKO pred nastopom napake.

Trajanje posameznega rednega vzdrževalnega dela je odvisno od obsega del. Če razlogi tehnične narave, vremenski pogoji, zahteve varstva pri delu ali drugi razlogi to dopuščajo, bo upravljavec redno vzdrževanje v omrežju, ki ima za posledico prekinitev prometa, opravljal v nočnem času (med 23:00 in 05:00). Trajanje posameznega rednega vzdrževalnega dela praviloma ne sme presegati osem (8) ur. Upravljavec si bo prizadeval za skrajšanje trajanja prekinitve na najkrajši možen čas.

Upravljavec bo o izvajanju rednega vzdrževanja v omrežju v primeru prekinitve obvestil operaterja vsaj pet (5) delovnih dni pred nameravanim vzdrževanjem.

Upravljavec sme z napovedjo vzdrževalnih del, krajšo od pet (5) delovnih dni, pred nameravanim vzdrževanjem, izvajati izključno nujna vzdrževalna dela, pri čemer mora operaterju obvestilo o nujnih vzdrževalnih delih poslati najmanj štiri (4) ure vnaprej razen v izjemnih primerih. Nujna vzdrževalna dela so dela, ki se izvajajo v primeru preprečevanja nastanka okvar, ob povrnitvi omrežja v prejšnje stanje zaradi sanacije okvar ali v primeru izvajanja varnostnih ukrepov.

Upravljavec si bo prizadeval, da v posameznem koledarskem letu na posameznem odseku omrežja ne bo izvajal rednega vzdrževanja več kot osem (8) krat, razen v primeru končnih obnovitvenih del po okvari.

Upravljavec bo v napovedi vzdrževalnih del navedel najmanj:

identifikacijsko številko optičnega vlakna;

časovni okvir izvajanja del (datum, čas pričetka ter zaključka del);

predvideni čas trajanja prekinitve.

V primeru rednega in nujnega vzdrževanja bo operater ob vnaprej dogovorjenem času zagotovil dostop do svojih prostorov, če je to potrebno.

8 Medsebojno obveščanje

Upravljalavec in operater morata drug drugemu posredovati vse podatke, potrebne za učinkovito in celovito izvajanje določil vzorčne ponudbe.

8.1 Predhodno obveščanje o spremembah dostopovnega kabelskega omrežja

Upravljalavec bo operaterja vnaprej v pisni obliki obveščal o načrtovanih posodabljanjih obstoječega optičnega dostopovnega kabelskega omrežja. Izvedeno posodabljanje optičnega dostopovnega kabelskega omrežja bo v elektronski obliki zavedeno in dostopno v bazi o razpoložljivih FTTH priključkih.

Upravljalavec bo operaterja najmanj šest (6) mesecev vnaprej obvestil o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo izvajanje storitev operaterja, v roku devetdeset (90) dni vnaprej o okvirnem datumu izgradnje novih priključkov in ter v roku trideset (30) dni o razpoložljivosti novih priključkov

9 Obračunavanje storitev

Vzorčna ponudba vsebuje cene storitev širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika, ki jih zagotavlja upravljavec operaterju, kot so navedene v prilogi št. 2.

Operater plača priključnino po priključitvi navideznih poti oziroma navideznih kanalov, na podlagi izstavljenega računa v roku trideset (30) dni po datumu izstavitve računa na račun upravljavca naveden v pogodbi.

Operater plača zakupnino širokopasovnih kapacitet mesečno za pretekli mesec na podlagi izstavljenih računov, in sicer v roku trideset (30) dni po datumu izstavitve računov na račun upravljavca.

V primeru zamude plačila obveznosti na podlagi podpisane pogodbe iz te vzorčne ponudbe, bo operater plačal zakonite zamudne obresti. Če operater ne plača zapadlih in nespornih pogodbenih obveznosti, sme upravljavec začasno izključiti širokopasovne povezave ali drugače omejiti njihovo uporabo, če operater niti v petnajstih (15) dneh od posredovanja pisnega opomina ne poravnava pogodbenih obveznosti.

Cene se spremenijo, če se po ustreznem postopku spremeni cenik upravljavca, ali cenik storitev drugega operaterja, po katerem upravljavec najema storitve v bakrenem, ali optičnem dostopovnem omrežju. Cene se spremenijo na podlagi izkazanega upravičenega povečanja ali znižanja stroškov upravljanja in vzdrževanja omrežja. O spremembi cen upravljavec pisno obvesti operaterja najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremembe cenika ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba cen pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

10 Postopek sklenitve pogodbe

Operater, ki želi z upravljavcem skleniti medoperatersko pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola, pošlje upravljavcu pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti, da se želi povezati s sistemom OŠO Ajdovščina za potrebe zagotavljanja širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v občini Sklop Ajdovščina.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik-i, izpisek iz Ajpes, ki ni starejši od 10 dni;
- izpisek iz registra AKOS;
- zahteva za vključitev povezave omrežja operaterja v OŠO Ajdovščina in imenovati točko fizičnega priklopa v OŠO Ajdovščina;

Pismo o nameri z navedenimi prilogami mora operater poslati na naslov GVO d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana (za vzdrževanje omrežja in zagotavljanje storitev OŠO Ajdovščina).

Upravljavec preuči pismo o nameri operaterja in po potrebi zahteva dodatna pojasnila. Če Upravljavec nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti. Operater mora vrniti podpisan sporazum v petih (5) dneh od prejema, sicer se šteje, da je od svoje namere odstopil. Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je priloga tej vzorčni ponudbi.

11 Zavarovanje obveznosti

Upravljavec je zaradi odgovornosti do vseh svojih strank in lastnika omrežja dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primeru, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila. Upravljavec se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi telekomunikacijskega trga. Vsi ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

Operater mora za zavarovanje svojih obveznosti, ki so predmet pogodbe, v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe predložiti, po diskrecijski izbiti upravljavca, enega od naslednjih finančnih instrumentov z veljavnostjo najmanj eno leto:

- menico z menično izjavo za izpolnitev in unovčitev menice,
- bančno garancijo, ki je nepogojna, nepreklicna in unovčljiva na prvi poziv ter izdana s strani banke s sedežem v Republiki Sloveniji, če je izdajatelj bančne garancije tuja banka, sme upravljavec preveriti njeno boniteto pred sprejetjem garancije,

Upravljavec sem na podlagi vrednosti pogodbe in bonitete operaterja določiti vrsto finančnega zavarovanja.

Vsi stroški pridobitve izbranega finančnega instrumenta bremenijo operaterja. Izbrani finančni instrument mora operater posredovati priporočeno s povratnico na naslov: GVO d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana. (za vzdrževanje omrežja in zagotavljanje storitev OŠO Ajdovščina). Če je dogovorjena kot instrument finančnega zavarovanja bančna garancija, mora operater vzorec le-te predhodno predložiti v potrditev.

Vrednost zavarovanja mora biti v višini:

- ene šestine ocenjenega letnega prometa operaterja do upravljavca za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5),
- ene tretjine ocenjenega letnega prometa operaterja do upravljavca za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje tveganje poslovanja (ocene SB6, SB7, SB8, SB9 in SB10).

Operater lahko predloži za zavarovanje svojih obveznosti tudi bianco menico brez preklica, skupaj z menično izjavo ter nepreklicno in brezpogojno pooblastilo izdajatelja banki za unovčenje menice, če izpolnjuje naslednja pogoja:

- da ima bonitetno oceno SB1 do vključno SB5 in
- da nima nobenih neporavnanih zapadlih obveznosti do Upravljavca.

Točen znesek višine zavarovanja določi upravljavec na podlagi veljavnega cenika in planov operaterja, ki jih je operater dolžan predložiti pred podpisom pogodbe. V primeru obojestranske plačilne obveznosti se pri višini zavarovanja upošteva neto plačilna

obveznost operaterja. Če se med pogodbenim odnosom bistveno spremenijo cene ali obseg storitev (več kot za 20% glede na planirano vrednost), lahko operater ali upravljavec zahtevata prilagoditev višine vrednosti zavarovanja. Upravljavec lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja tudi v primeru poslabšanja bonitetne ocene operaterja. Prilagoditev mora biti izvedena v štirinajstih (14) dneh po pozivu.

V primeru izbire depozita operater položi depozit na depozitni račun banke s sedežem v Republiki Sloveniji. V primeru, da operater ne plača zapadlih zneskov, banka znesek na depozitnem računu prepiše v dobro upravljavca. Obresti, ki se natečejo na depozitnem računu, se izplačajo operaterju. Zavarovanje pogodbenih obveznosti mora biti veljavno ves čas veljavnosti pogodbe oziroma v primeru prenehanja veljavnosti pogodbe do poplačila vseh pogodbenih obveznosti. Ob enoletnem rednem plačevanju obveznosti in bonitetni oceni, ki izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5), zavarovanje ni več potrebno, razen v primeru, ko se v prihodnjem letu glede na preteklo leto pričakuje povečanje načrtovanega prometa za več kot 50%.

Upravljavec se lahko iz zavarovanja poplača v primeru:

- operaterjevega neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih kazni po vzorčni ponudbi oziroma pogodbi po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Upravljavcu omrežja s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa.

Pet (5) dni pred unovčitvijo zavarovanja bo upravljavec operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

Sporen račun je tisti račun, za katerega operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odgovor upravljavca na reklamacijo, poda predlog za uvedbo postopka ali je že uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami AKOS ali zakonom. Račun oziroma del računa, ki ga operater prereka izključno iz razlogov računskih napak ali iz razlogov spornosti zaračunane količine storitev v primeru, ko je v pogodbi ali vzorčni ponudbi predviden poseben postopek za usklajevanje dejanskih količin v skladu z evidencami operaterja in upravljavca, se ne šteje za spornega.

Pravnomočna odločitev pristojnega organa šteje za merilo spornosti oziroma nespornosti računa.

Upravljavec lahko zahteva od operaterja dodatno zavarovanje ali drugo zavarovanje pogodbenih obveznosti tudi v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov. V tem primeru mora operater v roku štirinajst (14) dni od pisnega poziva predložiti izbrani instrument zavarovanja iz četrtega odstavka tega poglavja. Vrednost zavarovanja mora biti v višini vsote zadnjih štirih (4) mesečnih računov za storitve, ki so predmet pogodbe. Določilo tega odstavka ne velja za morebitne neporavnane obveznosti, ki so nastale v času pred začetkom veljavnosti spremenjene vzorčne ponudbe (pred datum objave ponudbe).

V primeru, da pride do poplačila iz zavarovanja pogodbenih obveznosti ali v primeru poteka veljavnosti zavarovanja, se operater zaveže, da bo v roku štirinajst (14) dni od

unovčitve ali poteka zavarovanja na poziv upravljavca predložil nov finančni instrument zavarovanja.

Upravljavec se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih operaterja do upravljavca, operaterju vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.

12 Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti

Če operater krši tehnične pogoje, lahko upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V vseh navedenih primerih sme tudi uveljavljati odškodnino za povzročeno škodo.

Če operater ne plačuje redno svojih obveznosti, lahko upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- a) v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnom roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- b) v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravnal zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Upravljavec po tem, ko o tem obvesti tudi AKOS, omeji izvajanje storitev in sicer:
 - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
 - zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperatorski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
 - po dodatnih dvajsetih (20.) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperatorski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Upravljavec lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- a) izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- b) vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- c) začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije /velja za bakreni del omrežja/ ali iz drugih pomembnih razlogov,
- d) ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- e) če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom, razen v primeru, če gre za škodo, ki jo upravljavec povzroči neposredno v odnosu upravljavec končna stranka.

- f) če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- g) če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo upravljavec in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR.

Upravljavec lahko začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev, pri čemer sme začasna izključitev trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi, če operater:

- a) nepooblaščen posega v naprave ali odstrani naprave upravljavca ali drugih operaterjev
- b) ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- c) ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja upravljavec ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki. in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z upravljavcem OŠO Ajdovščina

13 Veljavnost, odpoved in odstop od pogodbe

Pogodba se sklene za nedoločen čas.

Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Upravljavec lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operator v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne začne veljati. Upravljavec oziroma operator ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom trideset (30) dni, če v odnosu do operatorja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe,
- brez odpovednega roka, če se nad upravljavcem oziroma operatorjem začne stečajni postopek.

Pogodba preneha veljati, če katerikoli od operatorjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je upravljavec upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

Upravljavec sme odstopiti od pogodbe, če operator:

- a) kljub opominu ne poravnava plačil na podlagi zapadlih in nespornih računov, če je od zadnjega opomina poteklo več kot 60 dni, znesek finančnega zavarovanja pa je nižji od zneska obveznosti operatorja iz naslova zapadlih denarnih obveznosti,
- b) povzroči nesorazmerno škodo na opremi upravljavca, drugih operatorjev ali omrežju, ki terja od upravljavca, da na tem delu omrežja ne more nuditi storitev več kot mesec dni.

Odstop od pogodbe operatorja ne odvezuje od odškodninske odgovornosti.

Upravljavec mora o odstopu nemudoma obvestiti AKOS.

14 Sprememba vzorčne ponudbe

Upravljavec v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja dostopovno kabelsko omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov kot so ITU-T in ETSI. Skladno s tem lahko upravljavec vsak čas z objavo spremeni pogoje te vzorčne ponudbe.

Upravljavec lahko spremeni vzorčno ponudbo zaradi tehničnega, komercialnega ali regulativnega razvoja na področju elektronskih komunikacij. Upravljavec lahko spreminja vzorčno ponudbo tudi zaradi natančnejše opredelitve postopkov, kjer so se v praksi pokazale pomankljivosti.

Če spremembo vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta po objavi s strani upravljavca ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi.

Vzorčna ponudba prične veljati trideseti dan po njeni objavi na spletnih straneh upravljavca.

Spremembe vzorčne ponudbe bo upravljavec skupaj s povzetkom sprememb, do katerih je prišlo, posredoval vsem operaterjem s katerimi ima sklenjeno "Pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO Ajdovščina", najmanj šestdeset (60) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločba AKOS, ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

15 Varovanje zaupnih podatkov in varstvo osebnih podatkov

Operater mora podatke, ki jih je pridobil v zvezi s to vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo upravljavca oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost upravljavca, razen če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci morajo poslovne skrivnosti upravljavca varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje zaposlene in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti upravljavcu, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačal upravljavcu pogodbeno kazen v višini 4.200,00 EUR, ki pa ne vključuje dodatne odškodninske odgovornosti. Stranki morata varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu s predpisi.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati skozi ves pogodbeni rok ter še najmanj deset (10) let po preteku tega roka.

Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je priloga 4 k tej vzorčni ponudbi.

Varovanje osebnih podatkov mora biti zagotovljeno v skladu z veljavnimi predpisi: Splošno uredbo o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) (Besedilo velja za EGP) in ZVOP-1 (Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07 – uradno prečiščeno besedilo), ki ureja varstvo osebnih podatkov, vključno s 140. členom Uredbe št. 1303/2013/EU.

Upravljavce zbirke osebnih podatkov je upravljavec omrežja v času do poplčila gradnje omrežja, potem pa operater.

Pravna podlaga za zbiranje in obdelavo podatkov: operaterji zbirajo in obdelujejo osebne podatke po poteku roka, ko za to upravljavec ni več upravičen, za izvajanje pogodbenih obveznosti in svoje poslovne dejavnosti, pravna podlaga je pogodbeno razmerje na podlagi te pogodbe.

Namen obdelave osebnih podatkov je vodenje podatkov, evidenc, analiz in drugih zbirk o zahtevanih in izvedenih zgrajenih priključkih pri posameznih belih lisah/ gospodinjstvih in za učinkovito vzdrževanje in nadgradnjo omrežja.

Osebne podatke pridobiva operater neposredno od fizičnih oseb, ki zahtevajo priključek.

Operater bo posredoval upravljavcu le tiste najnujnejše osebne podatke, ki so potrebni za izvedbo upravljavčevih pogodbenih obveznosti. Operater ne sme teh podatkov dati na razpolago nobeni tretji osebi, če ne izkaže zakonskega interesa, v nobenem primeru jih ne sme posredovati v tretjo državo ali mednarodno organizacijo.

Čas hrambe: 5 let po prenehanju oziroma ukinitvi priključka.

Informacije o obstoju pravic posameznika:

Posameznik ima pravico, da od upravljavca zahteva:

- dostop do osebnih podatkov, skladno s 15. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov,
- popravek osebnih podatkov, skladno s 16. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov,
- izbris osebnih podatkov (pravica do pozabe), kadar so izpolnjene predpostavke iz 17. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov in
- omejitev obdelave, kadar so izpolnjene predpostavke iz 18. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Operater (skrbnik zbirke osebnih podatkov) mora upravljavcu, ki so mu bili osebni podatki razkriti, sporočiti vse popravke ali izbrise osebnih podatkov ali omejitve obdelave, pod pogoji 19. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Posameznik lahko svoje pravice iz te točke zahteva pri skrbniku zbirke osebnih podatkov. Če s svojo zahtevo za varstvo podatkov ni uspešen, se lahko obrne na pooblaščen osebo za varstvo podatkov.

Informacije o obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov:

Upravljavec ne izvaja avtomatiziranega odločanja na podlagi profiliranja z osebnimi podatki.

Operater mora upravljavcu navesti kontakt svoje pristojne osebe za varstvo osebnih podatkov.

16 Pravno nasledstvo

Za pravno nasledstvo strank veljajo vsakokrat veljavne določbe predpisov, ki urejajo obligacijska razmerja, gospodarskih družb in elektronske komunikacije ter sodne odločbe.

17 Priloge

Priloge vsebujejo naslednje dokumente:

PRILOGA 1: MEDOPERATERSKA POGODBA O ZAGOTAVLJANJU
ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV V OŠO
AJDOVŠČINA

PRILOGA 2: CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE

PRILOGA 3: SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

PRILOGA 4: POGODBA O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO Ajdovščina

Upravljavec, št. pogodbe

Operater, št. pogodbe

GVO d.o.o.,
Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa direktor Borut Radi.

(v nadaljevanju: upravljavec)

ID DDV SI 40917282
Matična št. 1507664
TRR: SI56 3000 0010 0372 726

in

.....
....., ki ga zastopa.....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV SI:
Matična št:
TRR:

skleneta naslednjo

MEDOPERATERSKO POGODBO št. _____ O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV V OŠO AJDOVŠČINA NA RAVNI IP PROTOKOLA

1. člen

PREDMET POGODBE

Predmet te pogodbe je zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola v OŠO Ajdovščina.

Upravljavec zagotavlja povezljivost med končnim uporabnikom in operaterjem, v sklopu katere upravlja:

- FTTH povezavo na segmentu optičnega dostopovnega omrežja
- nadaljnjo povezavo do operaterja IP omrežja.

2. člen

OBLIKOVANJE STORITEV

Upravljavec oblikuje storitve in objavlja opcije v vzorčni ponudbi oz. v svojem ceniku, objavljenem na svojih spletnih straneh. Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopkom naročanja po tej pogodbi.

Upravljavec lahko spremeni tehnično rešitev povezljivosti med končnim uporabnikom in operaterjem samo s soglasjem operaterja ter če s tem ne poslabšuje kvalitete zagotavljanja

storitev. Če prvotnih tehničnih zahtev ne bo mogoče več zagotavljati zaradi sprememb v omrežju, bo upravljavec operaterju ponudil čim bolj primerno alternativo, če pa tudi to ne bo mogoče, bo v razumnem roku prekinil zagotavljanje storitve. Če upravljavec tehnično rešitev spremeni enostransko in brez soglasja operaterja, mora operaterju pokriti stroške, ki bi nastali s spremembo.

3. člen

UPORABA STORITEV

Operater sme uporabljati storitve po tej pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega dostopa ter ostalih telekomunikacijskih storitev končnim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko operater sam doda, spreminja in upravlja telekomunikacijske storitve in storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Operater sme omogočiti tretji osebi uporabo storitve za opravljanje drugih storitev samo s predhodnim pisnim soglasjem upravljavca.

4. člen

POVEZAVA SISTEMOV STRANK

Stranki povežeta svoja sistema na način in pod tehničnimi pogoji, določenimi v 4. poglavju vzorčne ponudbe.

5. člen

OPREMA

Operater zagotovi ustrezno napravo na lokaciji končnega uporabnika. Oprema, ki jo uporablja operater, mora ustrezati vsem zahtevam zakonov, podzakonskih aktov in ustreznih standardov, in pod tehničnimi pogoji določenimi v 5. poglavju vzorčne ponudbe.

6. člen

DOSTOP DO LOKACIJE KONČNEGA UPORABNIKA

Operater bo poskrbel, da bo osebje upravljavca ob dogovorjenem času lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku. Če za to ne bo poskrbel, upravljavec ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri začetku opravljanja storitve.

7. člen

CENE STORITEV

Cene storitev iz 1. člena, kot veljajo ob sklenitvi te pogodbe, so vsebovane v prilogi 2 vzorčne ponudbe. Cene se spreminjajo s spremembo vzorčne ponudbe upravljavca. Zvišanje cen je dopustno zgolj z dejanskim zvišanjem stroškov na strani upravljavca, izkazano z izračunom iz katerega izhaja razlog in utemeljenost zvišanja cen. Spremembe bo upravljavec sporočil (60) dni pred začetkom veljavnosti z dopisom operaterjem.

8. člen

ZARAČUNAVANJE IN PLAČILO

Upravljavec izstavlja operaterju račune za storitve po tej pogodbi mesečno. Rok plačila je 30 dni od dneva izstavitve računa.

9. člen

NAROČANJE DOSTOPA

Za postopke naročanja se smiselno uporablja vzorčna ponudba in pogodba za posamezno storitev ali anekse za dopolnilne storitve. Postopek je informatiziran, pri čemer mora operater prilagoditi svoj informacijski sistem zahtevam upravljavca.

Upravljavec ne zagotavlja storitev po tej pogodbi na relacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova lastna obstoječa tehnična infrastruktura tega ne dopušča. Operater mora pri naročanju posameznih storitev upoštevati tehnične omejitve za zagotavljanje posameznih storitev in omejitve razpoložljivosti omrežja, ki jih za posamezne storitve na podlagi predlaganih standardov ali na podlagi izkušenj opredeli upravljavec.

Pogoj za zagotavljanje storitev po tej pogodbi do določenega končnega uporabnika oziroma določene lokacije je ves čas opravljanja storitve veljavna pogodba za opravljanje storitev širokopasovnega dostopa med operaterjem in končnim uporabnikom na tej lokaciji.

10. člen

PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV

Upravljalvec semoppravljanje storitev po tej pogodbi kadarkoli prekiniti zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava.

Po prekinitvi se stranki nemudoma sestaneta z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

11. člen

ODGOVORNOST IN VIŠJA SILA

Če iz pogojev vzorčne ponudbe in pogodbenih pogojev ne izhaja kaj drugega, sta stranki prosti morebitnih odškodninskih obveznosti, če dokažeta, da sta pri izpolnjevanju svojih obveznosti ravnali s skrbnostjo, ki jo zahteva stroka. V primeru zamude upravljavca pri zagotovitvi storitve ali odpravi napake je odškodnina, ki jo je dolžan plačati upravljavec, omejena na pogodbene kazni, ki so v posameznem primeru določene v veljavni vzorčni ponudbi. Če posamezne odškodnine v vzorčni pogodbi niso definirane, je odškodnina omejena na sorazmerni znesek plačila za uporabo storitve za čas, ko operater storitve ni mogel uporabljati. Če je v teh primerih operater odškodninsko odgovornost nasproti končnemu uporabniku pogodbeno v celoti izključil, je v celoti izključena tudi odškodninska odgovornost upravljavca nasproti operaterju.

Nobena stranka ni odškodninsko odgovorna za neizpolnitev svojih obveznosti po tej pogodbi, če je do neizpolnitve prišlo zaradi višje sile ali akta državnega organa oziroma nosilca javnih pooblastil. V primeru višje sile mora prizadeta stranka nemudoma obvestiti nasprotno stranko.

12. člen

SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

Če operater krši tehnične pogoje, lahko upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- a) zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- b) izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- c) operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V vseh navedenih primerih sme tudi uveljavljati odškodnino za povzročeno škodo.

Če operater ne plačuje redno svojih obveznosti, lahko upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- a) v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst-dnevnom (14) roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- b) v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov, in če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravna zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko upravljavec po tem, ko o tem obvesti tudi AKOS, omeji izvajanje storitev in sicer:
 - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
 - zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
 - po dodatnih dvajsetih (20) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Upravljavec sme navedene sankcije uveljavljati v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb, ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil iz izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo, razen če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- a) izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- b) vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- c) začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme ali iz drugih pomembnih razlogov,
- d) ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- e) če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom,
- f) če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- g) če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo upravljavec in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR.

Upravljavec lahko začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev, pri čemer sme začasna izključitev trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi, če operater:

- a) nepooblaščen posega v naprave ali odstrani naprave upravljavca ali drugih operaterjev,
- b) ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- c) ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja upravljavec ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami upravljavca OŠO Ajdovščina

13. člen

INTELEKTUALNA LASTNINA, POSLOVNA SKRIVNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ta pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-howa«. Stranki bosta, če to ne nasprotuje predpisom, varovali zaupnost vseh podatkov, ki si jih bosta izmenjali pri izvajanju te pogodbe. Izmenjani podatki ne smejo biti uporabljeni za kakršenkoli drug namen ter izročeni tretji osebi, ki bi ji posredovanje takšnih informacij lahko prineslo konkurenčno prednost.

Pogodbeni stranki boste osebne podatke, do katerih prideta v času sodelovanja in še vsaj pet let po prenehanju te pogodbe, varovali skladno s predpisi o varovanju osebnih podatkov.

Oseba, prisotojan za varstvo osebnih podatkov:

- a) pri upravljavcu: Blanka Primec, elektronski naslov blanka.primec@telekom.si
- b) Pri operaterju:

14. člen

INFORMACIJE JAVNEGA ZNAČAJA

Ker je upravljavec zavezanec po predpisih o dostopu do informacij javnega značaja, seznanja operaterja, da so lahko ta pogodba ali njeni sestavni deli predmet razkritja.

15. člen

VELJAVNOST, ODPOVED IN ODSTOP OD POGODBE

Pogodba se sklence za nedoločen čas.

Stranki lahko odpovesta pogodbo s trimesečnim (3) odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Upravljavec lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo in v obliki, kot ga je zahteval upravljavec, pogodba ne začne veljati. Upravljavec oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- a) z odpovednim rokom trideset (30) dni, če v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe,
- b) brez odpovednega roka, če se nad upravljavcem oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba preneha veljati, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe, z dnem, ko izgubi ta status.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je upravljavec upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

Upravljavec sme odstopiti od pogodbe, če operater:

- a) kljub opominu ne poravnava plačil na podlagi zapadlih in nespornih računov, če je od zadnjega opomina poteklo več kot 60 dni, znesek finančnega zavarovanja pa je nižji od zneska obveznosti operaterja iz naslova zapadlih denarnih obveznosti,
- b) povzroči nesorazmerno škodo na opremi upravljavca, drugih operaterjev ali omrežju, ki terja od upravljavca, da na tem delu omrežja ne more nuditi storitev več kot mesec dni.

Odstop od pogodbe operaterja ne odvezuje od odškodninske odgovornosti.

Upravljavec mora o odstopu nemudoma obvestiti AKOS.

16. člen

REŠEVANJE SPOROV

Za reševanje sporov po tej pogodbi je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, če ni po zakonu za njihovo reševanje pristojna Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS) ali drug organ oziroma nosilec javnih pooblastil.

Stranki se lahko dogovorita za arbitražo, mediacijo ali drug način zunajsodnega reševanja sporov.

17. člen

REŠEVANJE UGOVOROV KONČNIH UPORABNIKOV STORITEV

Operater storitev ugovore končnih uporabnikov storitev rešuje v skladu s predpisi o elektronskih komunikacijah. Upravljavec omrežja bo operaterju storitev, na njegovo pisno zahtevo, vezano na ugovor končnega uporabnika storitev, v roku 3 dni, pisno posredoval odgovor z ustrezno obrazložitvijo in predložitvijo dokazil o navedbah v obrazložitvi.

Pisna dokumentacija, vezana na reševanje ugovorov končnih uporabnikov storitev, se med upravljavcem omrežja in operaterjem storitev izmenjuje/posreduje preko elektronskega naslova in sicer:

- na strani upravljavca omrežja: info@gvo.si
- na strani operaterja storitev: _____

18. člen
KONTAKT ZA INFORMACIJE

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank, in sicer:

1 za upravljavca : _____

2 za operaterja: _____

Pogodbeni stranki lahko ob predhodnem pisnem obvestilu zamenjata svoja predstavnika, ki sta zadolžena za izvajanje te pogodbe.

19. člen
PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

Podpisnici izjavljata, da v katerikoli fazi sklepanja oz. izvajanja te pogodbe nobena stranka a ni in ne bo ponudila, dala ali obljubila kakršnokoli nedovoljene koristi kateremukoli zaposlenemu ter članu organov vodenja ali nadzora ali predstavniku, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja pri nasprotni stranki, za:

- pridobitev posla ali
- za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bi bila lahko nasprotni stranki povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi kateremukoli zaposlenemu ter članu organov vodenja ali nadzora ali predstavniku, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja pri nasprotni stranki.

V primeru kršitve ali poskusa kršitve te klavzule, je že sklenjena pogodba nična. Če se pogodba še ni pričela uporabljati, se šteje, da ni bila sklenjena.

20. člen
KONČNE DOLOČBE

Pogodba je sestavljena v dve enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po en izvod.

Pogodba začne veljati z dnem, ko jo podpišeta obe stranki in po predložitvi instrumenta finančnega zavarovanja.

21. člen
PRILOGE

Priloge so sestavni del te pogodbe.

V _____, dne _____
GVO d.o.o.

V _____, dne _____
Operater

Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe

CENIK : OŠO Ajdovščina

1. Ceniki za vključevanje in izvajanje storitev v optičnem omrežju

1.1. Preklic naročila pred priključitvijo v optičnem omrežju

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 75% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	22,00	26,84	22%

1.2. Priključnina v optičnem omrežju

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Priključnina	enkratno	55,00	67,10	22%
Izgradnja hišne instalacije pod pogojem odprtosti omrežja	enkratno	ZAGOTOVI KONČNI UPORABNIK NA LASTNE STROŠKE		

1.3. Izključitev v optičnem omrežju

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Izključitev	enkratno	15,00	18,30	22%

1.4. Sprememba paketa ali nastavitev v optičnem omrežju

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Sprememba konfiguracije	vsakokratno	11,00	13,42	22%

1.5. Strošek priklopa bazne postaje na obstoječe optično omrežje

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Priključnina	enkratno	1.070,00	1.305,40	22%

2. Ceniki za izvajanje storitev

Delovne ure in ostali dodatki

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
2.1.	Sprejem in obdelava napake	KOS	30,00	36,60	22%
2.2.	Redna delovna ura	URA	35,00	42,70	22%
2.3.	Intervencijska delovna ura	URA	45,00	54,90	22%
2.4.	Prevozi	KM	0,93	1,13	22%
2.5.	Uporaba instrumenta	URA	9,97	12,16	22%

3. Mesečni najem kabelske kanalizacije in drogov

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
3.1.	Izdelava tehnične rešitve in vzpostavitev povezave med vstopno točko uporabnika in OŠO omrežjem ponudnika	enkratno	1.300,00	1.586,00	22%
3.2.	Izdelava tehnične rešitve in vzpostavitev povezave med izstopno točko uporabnika in OŠO omrežjem ponudnika	enkratno	1.100,00	1.342,00	22%
3.3.	Cena za najem kabelske kanalizacije (eur/km/mesec)	mesec	125,00	152,50	22%
3.4.	Zakup dvizhnih kanalov in kabelskih polic (eur/do 50m/mesec)	kos	2,50	3,05	22%
3.5.	Cena za najem drogov (eur/km/mesec)	mesec	55,00	67,10	22%

4. Mesečna naročnina za osnovne pakete FTTH GPON

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
4.1.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:64	mesečno	18,80	22,94	22%
4.2.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:32	mesečno	23,80	29,04	22%

4.3.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:16	mesečno	27,95	34,10	22%
4.4.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z omejeno pasovno širino 1Mbps	mesečno	12,20	14,88	22%
4.5.	Mesečna naročnina s priključitvijo na signal 1Gbps Ethernet optični 1000Base-LX	mesečno	242,50	295,85	22%
4.6.	Dodatek za simetrično (upstream) zagotovljeno hitrost prenosa pri paketih 4.1, 4.2 in 4.3		35% na osnovo		22%
Pri paketih 4.1, 4.2, 4.3 in 4.6 ponudnik zagotavlja navedeno zmogljivost od aktivne priključne točke ponudnika storitev na OŠO do Ethernet priključka pri posameznem uporabniku. Za ustrezno zmogljivost v svojih omrežjih odgovarja vsak ponudnik storitev sam.					

5. Medoperaterske storitve zagotavljanja prenosnih kapacitet

Gre za storitev nudenja od aktivne priključne točke ponudnika storitev na glavnem vozlišču OŠO do s strani operaterja določenega pasivnega elementa v omrežju (glavne ali pomožne razdelilne optične omarice), ne do končnega uporabnika. Operater tako storitev uporabi za prenos svojih storitev do svojega ali drugih omrežij elektronskih komunikacij

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
5.1.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:64	mesečno	13,40	16,35	22%
5.2.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:32	mesečno	16,30	19,89	22%
5.3.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:16	mesečno	18,80	22,94	22%
5.4.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z omejeno pasovno širino 1Mbps	mesečno	8,80	10,74	22%
5.5.	Mesečna naročnina s priključitvijo na signal 1Gbps Ethernet optični 1000Base-LX	mesečno	165,00	201,30	22%

5.6.

Dodatek za simetrično (upstream) zagotovljeno hitrost prenosa pri paketih 5.1, 5.2 in 5.3		35% na osnovo		22%
Pri paketih 5.1, 5.2, 5.3 in 5.5 ponudnik zagotavlja navedeno zmogljivost od aktivne priključne točke ponudnika storitev na glavnem vozlišču OŠO do s strani operaterja določenega pasivnega elementa v omrežju (glavne ali pomožne razdelilne optične omarice), ne do končnega uporabnika. Za ustrezno zmogljivost v svojih omrežjih odgovarja vsak ponudnik storitev sam. Ponudnik ne odgovarja za morebitne napake pri delovanju zaradi neustrezne aktivne terminalne opreme pri končnem uporabniku, ki jo mora zagotoviti operater, in si pridržuje pravico, da v primeru motenj uporabnika izključi iz omrežja.				

Cene ostalih storitev

Za storitve, ki niso posebej opredeljene v vzorčni ponudbi, se cene določijo naknadno ali po dogovoru med strankama.

Priloga 3: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti

GVO d.o.o.,
Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa direktor Borut Radi.

(v nadaljevanju: upravljavec)

ID DDV SI 40917282
Matična št. 1507664
TRR: SI56 3000 0010 0372 726

in

.....
....., ki ga zastopa.....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV SI:
Matična št:
TRR:
TRR:
Št. vložka pri/na
Višina osnovnega kapitala:

skleneta

SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

1. Ta sporazum ureja varovanje poslovnih skrivnosti, ki jih upravljavec in operater (v nadaljevanju: stranki) posredujeta drug drugemu v zvezi z namero o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov, oziroma na drug način ali ob drugi priložnosti.
2. Stranki morata podatke, ki jih pridobita druga od druge in ki so jasno označeni kot poslovne skrivnosti ter hkrati izpolnjujejo zakonske pogoje za poslovne skrivnosti, uporabiti izključno za namene, za katere so bili podatki pridobljeni.
- 3 Če ni drugače dogovorjeno ali če predpis nloča drugače, so poslovna skrivnost zlasti podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo strank, če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače, oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovnih skrivnosti.
4. Vse nosilce s podatki, ki imajo značaj poslovnih skrivnosti, je treba brez odlašanja vrniti stranki, od katere izvirajo, ko jih ta pisno zahteva, če se izkaže, da stranki ne bosta vstopili v pogodbeno razmerje ali da je bilo pogodbeno razmerje razvezano, oziroma ko drugi stranki

niso več potrebni. Stranka brez pisnega dovoljenja nasprotne stranke ne sme izdelati kopij nosilcev s podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost nasprotne stranke.

5. Stranki bosta na varovanje poslovnih skrivnosti opozorila svoje ljudi in svoje podizvajalce, ki bodo prihajali v stik s podatki.

6. Stranki za vsako dokazano kršitev poslovne skrivnosti dogovorita pogodbeno kazen v višini 4.200,00 EUR. Plačilo pogodbene kazni stranke ne odvezuje od plačila razlike do morebitne višje odškodnine.

7. Ta sporazum je napisan v dveh (2) izvodih, od katerih dobi vsaka stranka po en (1) izvod.

Ljubljana, dne

Ljubljana, dne

GVO d.o.o.

Operater

Priloga 4: Vzorec pogodbe o obdelavi osebnih podatkov

Pogodba o obdelavi osebnih podatkov

(št. pogodbe GVO: 20...../.....-VOP)

ki jo skleneta:

GVO, d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa direktor Borut Radi

Matična št.: 1507664, Davčna št.: SI40917282

(v nadaljevanju: upravljavec osebnih podatkov oz. upravljavec)

in

....., ki ga zastopa
....., matična številka, ID številka za DDV SI.....

(v nadaljevanju: pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov oz. obdelovalec)

kot sledi:

Uvod

1. člen

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da sta dne sklenili medoperatersko pogodbo št. o zagotavljanju širokopasovenga dostopa do končnih uporabnikov v OŠO Ajdovščina na ravni IP protokola, (v nadaljevanju: osnovna pogodba), na podlagi katere bo obdelovalec (operater) z uporabo upravljavčevega omrežja zagotavljal komunikacijske storitve, navedene v osnovni pogodbi, končnim naročnikom.

Upravljavec omrežja je tudi upravljavec osebnih podatkov, ki jih je pridobil od potencialnih končnih naročnikov storitev, katerih podatke je zbiral za potrebe gradnje naročniških priključkov. Navedene podatke sme upravljavec hraniti, skladno z razpisno dokumentacijo o sofinanciranju graditve omrežja, največ do zaključka postopkov v zvezi s plačili s strani Ministrstva za javno upravo.

Pogodbeni stranki bosta pri izvajanju te pogodbe upoštevali določila Uredbe EU 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takšnih podatkov (v nadaljevanju: Splošna uredba) ter drugih predpisov s področja varstva osebnih podatkov.

Izrazi, ki so uporabljeni v tej pogodbi, imajo enak pomen kot je določen v Splošni uredbi in vsakokratnem veljavnem zakonu o varstvu osebnih podatkov.

Pogodbeni stranki s to pogodbo uredita pogoje in podrobnosti, povezane z obdelavo osebnih podatkov, ki jo za upravljavca izvaja obdelovalec, in s tem povezane obveznosti.

Obveznosti iz te pogodbe ne veljajo za podatke, s katerimi obdelovalec razpolaga na drugi pravni podlagi, in za podatke, ki jih je neodvisno od upravljavca pridobil za lasten račun, razen če jih je pridobil v neposredni povezavi z izvajanjem storitev za upravljavca po osnovni pogodbi.

Upravljavec sme zbirati in obdelovati osebne podatke na podlagi pogodbe z Ministrstvom za javno upravo, katere sestavni del je razpisna dokumentacija (točka 1.20.1 in 1.20.2), in je pravna podlaga za zbiranje in obdelavo osebnih podatkov od nosilcev gospodinjstev in lastnikov nepremičnin v skladu z b/1/6/ Splošne uredbe.

Osebni podatki, skladno s točko 1.2.1, se obdelujejo za namene končne določitve gradnje odprtih širokopasovnih omrežij, ki predstavljajo naslove gospodinjstvom, katerim bo upravitelj, ki je po tej pogodbi obdelovalec podatkov, zagotavljal komunikacijske storitve.

Upravljavec zbirke osebnih podatkov je upravljavec omrežja v tistem delu obdelave podatkov, ki so potrebni za njegov del nalog (zbiranje podatkov o lastnikih nepremičnin, na katerih so gospodinjstva, ki so bele lise in na katerih se bo oziroma ne bo gradilo odprto širokopasovno omrežje naslednje generacije).

Upravljavec omrežja kot upravljavec osebnih podatkov sme hraniti evidenco do izvedenega plačila oziroma zaključka postopkov v zvezi z izvedbo plačil s strani Ministrstva za javno upravo.

Predmet pogodbe

2. člen

Obdelovalec bo v imenu in za račun upravljavca obdeloval osebne podatke v obsegu in na način, določenem v tej pogodbi, osnovni pogodbi in morebitnih dodatnih navodilih upravljavca.

3. člen

V prilogi 1, ki je sestavni del te pogodbe, so opredeljeni:

- osebni podatki, ki jih obdelovalec obdeluje za namen izvajanja predmeta te pogodbe,
- kategorije posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki,
- vrsta in namen obdelave osebnih podatkov.

Navodila

4. člen

Obdelovalec bo osebne podatke obdeloval v skladu z dokumentiranimi navodili upravljavca, ki so vsebovana v osnovni pogodbi, tej pogodbi ali v drugih navodilih upravljavca, razen če od njega drugače zahtevajo veljavni EU ali slovenski predpisi.

Obdelovalec mora, če po njegovem mnenju navodilo o načinu obdelave osebnih podatkov krši določbe Splošne uredbe ali določbe druge relevantne EU ali slovenske zakonodaje o varstvu osebnih podatkov, upravljavca na to nemudoma opozoriti.

Morebitne spremembe, dopolnitve ali zamenjava podanih navodil upravljavca za obdelavo osebnih podatkov, morajo biti pisna, s tem da zadostuje, da je navodilo poslano po elektronski pošti skrbniku obdelovalca. Pisno zahtevo obdelovalcu lahko poda skrbnik ali pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov s strani upravljavca ali njegov namestnik.

Obveznosti obdelovalca

5. člen

Obdelovalec se zavezuje:

- da bo pri obdelavi osebnih podatkov ravnal pošteno, strokovno in s skrbnostjo dobrega strokovnjaka,
- da osebnih podatkov ne bo obdeloval ali uporabil za drugačen namen, kot je določen s to pogodbo in osnovno pogodbo,

- da osebnih podatkov ne bo obdeloval za račun tretjih oseb niti za svoj račun, razen če ima za to izrecno soglasje upravljavca in zakonite podlage za obdelavo teh osebnih podatkov,
- da bo izvajal ukrepe za preprečevanje zlorabe osebnih podatkov,
- da bodo osebne podatke obdelovale samo tiste osebe, katerih pravica dostopa do osebnih podatkov izhaja iz narave njihovega dela in dodeljenih jim pooblastil za ta namen in ki zanj opravljajo delo na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali druge civilne pogodbe,
- da bo izvajal ustrezne ukrepe, s katerimi bo zagotovil zanesljivost oseb, ki jim bo omogočil dostop do osebnih podatkov,
- da bo upravljavcu nemudoma vrnil osebne podatke po izpolnitvi namena po tej pogodbi ali v primeru spora med pogodbenima strankama, morebitne kopije teh podatkov pa uničil ali jih, če bodo za to izpolnjeni zakonski pogoji, posredoval državnemu organu, ki je pristojen za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj, sodišču ali drugemu državnemu organu.

Obdelovalec lahko razkrije osebne podatke samo tistim osebam, ki neposredno sodelujejo pri izvrševanju te pogodbe. Pri tem mora s primernimi navodili in ukrepi zagotoviti, da prejemniki osebnih podatkov le-teh ne uporabijo v nasprotju z določili te pogodbe.

Obdelovalec v povezavi s prejšnjim odstavkom tega člena ne sme ustvarjati kopij podatkov, ki jih obdeluje za račun upravljavca, razen v obsegu in za namen zagotavljanja neprekinjene obdelave podatkov ali če mu to izrecno pisno dovoli upravljavec.

Obdelovalec se zavezuje, da bo število svojih delavcev/oseb, ki bodo sodelovali pri obdelavi osebnih podatkov, omejil na minimalno število delavcev/oseb, potrebnih za izvedbo del. Ob tem bo zagotovil, da so osebe, ki so pooblaščenice za obdelavo osebnih podatkov, zavezane k varovanju tajnosti ali da za njih velja ustrezna zakonska dolžnost varovanja tajnosti. Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov te osebe obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve oz. opravljanja del ali nalog obdelave osebnih podatkov. Te osebe morajo obdelovalcu prepustiti tudi vse nosilce oziroma zapise osebnih podatkov, ki so jih pridobile na kakršenkoli način v času opravljanja dela pri njem.

Obdelovalec mora voditi evidenco vseh vrst dejavnosti obdelave, ki jih izvaja v imenu upravljavca, in vsebuje:

- naziv in kontaktne podatke obdelovalca in pooblaščenice osebe za varstvo osebnih podatkov (če obstaja),
- vrste obdelave, ki se izvajajo v imenu upravljavca,
- prenose osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, vključno z identifikacijo te tretje države ali mednarodne organizacije, in
- dokumentacijo o ustreznih zaščitnih ukrepih ter splošni opis tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov pri obdelovalcu.

Varovanje in varnost

6. člen

Obdelovalec bo ob upoštevanju najnovejšega tehnološkega razvoja in stroškov izvajanja ter narave, obsega, okoliščin in namenov obdelave pa tudi tveganj za pravice in svoboščine posameznikov, ki se razlikujejo po verjetnosti in resnosti, izvajal ustrezne postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov, ki lahko vključujejo tudi postopke in ukrepe, navedene v Splošni uredbi¹ in drugih predpisih s področja varstva podatkov.

Postopki in ukrepi za zavarovanje osebnih podatkov morajo biti ustrezni glede na tveganja, ki ga predstavlja obdelava in narava določenih osebnih podatkov. Pri obdelavi osebnih podatkov s sredstvi informacijske tehnologije je potrebno zagotoviti najvišjo stopnjo varstva.

Obdelovalec bo stalno zagotavljal in izvajal vsaj ukrepe, navedene v prilogi 2, ki je sestavni del te pogodbe.

Obveščanje o kršitvah

7. člen

¹ 32. člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov

Obdelovalec bo o vsaki kršitvi varstva osebnih podatkov, do katere bi prišlo pri obdelavi osebnih podatkov na njegovi strani obvestil upravljavca nemudoma, najkasneje pa v 48 urah po tem ko se seznani s kršitvijo varstva osebnih podatkov. Obvestil bo skrbnika te pogodbe in pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov (če obstaja), shranil vse dokaze v zvezi s konkretno kršitvijo ter jih predložil upravljavcu.

Kadar obdelovalec vseh informacij ne more zagotoviti istočasno, jih lahko zagotovi postopoma brez nepotrebnega odlašanja.

Obdelovalec upravljavcu dokumentira vsako kršitev varstva osebnih podatkov, vključno z dejstvi v zvezi s kršitvijo varstva osebnih podatkov, njene učinke in sprejete popravne ukrepe.

Varovanje zaupnosti podatkov

8. člen

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta pri izvajanju te pogodbe v celoti spoštovali določila veljavnih predpisov s področja varovanja osebnih podatkov ne glede na to ali se bosta z osebnimi podatki seznanili pri neposrednem opravljanju storitev na lokaciji upravljavca ali obdelovalca, pri nadzoru izvajanja določil te pogodbe, preko pisne dokumentacije ali na kakršenkoli drug način.

Kot neupravičeno razkritje zaupnih podatkov tretji osebi se šteje vsaka reprodukcija podatkov v ustni ali pisni obliki, v celoti ali deloma, ali njihova distribucija nepooblaščenim osebam, ter vsaka druga oblika razkritja zaupnih podatkov, pri čemer se za razkritje šteje tudi nepooblaščen dostop, ki ga je omogočil obdelovalec oziroma oseba, ki je ravnala v njegovem imenu, ali do katerega je prišlo zaradi opustitve dolžnega nadzora nad dostopi do osebnih podatkov pri obdelovalcu.

Sodelovanje z upravljavcem

9. člen

Obdelovalec bo ob upoštevanju narave obdelave osebnih podatkov in informacij, ki so mu dostopne:

- če je to mogoče, z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi na svoji strani pomagal upravljavcu pri izpolnjevanju njegovih obveznosti, ki se nanašajo na uresničevanje pravic posameznika,
- pri obdelavi podatkov upravljavcu pomagal pri izpolnjevanju obveznosti v zvezi z varnostjo osebnih podatkov in oceno učinkov,
- dal upravljavcu na voljo vse informacije, potrebne za dokazovanje obveznosti v zvezi z obdelavo osebnih podatkov s strani obdelovalca.

Pravica do pregleda

10. člen

Obdelovalec bo na zahtevo upravljavca potrdil ali dokumentiral svoje izpolnjevanje zahtev iz te pogodbe, kar vključuje predložitev dokumentacije o podatkovnem toku podatkov ter postopke za ravnanje z osebnimi podatki.

Upravljavec lahko kadarkoli od obdelovalca zahteva poročilo o zagotavljanju določenih postopkov in ukrepov varstva osebnih podatkov, ki so predmet te pogodbe, ki mu ga bo le ta posredoval v razumnem času.

Obdelovalec bo na zahtevo upravljavca le temu omogočil pregled oziroma revizijo dejavnosti obdelave, ki jo vrši obdelovalec. Pregled oziroma revizijo lahko opravi upravljavec sam ali pa za to pooblasti samostojnega neodvisnega revizorja, o čemer pisno obvesti obdelovalca. Upravljavec sam krije svoje stroške revizije, obdelovalec sam krije svoje stroške revizije enkrat letno, v primeru pogostejših revizij jih krije upravljavec. Rezultati revizije so dostopni samo pogodbenima strankama.

Upravljavec mora revizijo napovedati najmanj 5 delovnih dni pred predvidenim pričetkom opravljanja revizije. Revizija, določena v tem členu, mora biti opravljena v razumnem času in ne sme nerazumno posegati v vsakodnevno poslovanje obdelovalca.

Obdelovalec je tudi po poteku veljavnosti te pogodbe dolžan upravljavcu omogočiti nadzor nad uresničitvijo zaveze iz prvega in drugega odstavka tega člena.

Podobdelovalci osebnih podatkov

11. člen

Pogodbeni stranki se izrecno dogovorita, da lahko obdelovalec opravila po tej pogodbi izvaja sam ali pa jih prenese na podobdelovalca.

Informacije o podobdelovalcih so na voljo na spletnih mestih obdelovalca: www.gvo.si, če obdelovalec uporabi druge podobdelovalce, bo upravljavca obvestil tako, da posodobi podatke na spletnem mestu najmanj 15 dni preden novemu podobdelovalcu omogoči dostop do podatkov, ter tako omogoči upravljavcu, da nasprotuje tem spremembam. V primeru utemeljenega nasprotovanja upravljavca bo obdelovalec sprejel vse potrebne ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov. Upravljavec ne bo nerazumno ugovarjal nobeni nameravani spremembi.

Če obdelovalec svojih podobdelovalcev ne objavi na svoji spletni strani, mora pridobiti sam in vključno morebitne obdelovalčeve povezane družbe predhodno upravljavčevo izrecno pisno dovoljenje. Dejstvo, da upravljavec soglaša z vključitvijo določenega podobdelovalca v zagotavljanje storitev, se ne šteje da soglaša s tem, da lahko ta podobdelovalec obdeluje upravljavčeve osebne podatke kot podobdelovalec. Upravljavec izrecno soglaša z najemom le tistih podobdelovalcev, ki so navedeni na seznamu, ki je priloga 3. Pogodbeni obdelovalec bo predhodno obvestil upravljavca o vseh spremembah podobdelovalcev in upravljavcu omogočil primeren rok za ugovor spremembam podobdelovalcev. Če upravljavec ne ugovarja spremembam podobdelovalcev v postavljenem roku, se šteje, da z njimi soglaša. Upravljavec ne bo nerazumno ugovarjal nobeni nameravani spremembi.

Če je obdelovalec opravljanje določenih dejanj obdelave osebnih podatkov upravičeno poveril podobdelovalcu, mora zagotoviti, da podobdelovalec v celoti spoštuje določila te pogodbe. Za izvršitev obveznosti iz te pogodbe s strani podobdelovalca odgovarja obdelovalec tako, kot da bi jih opravil sam.

Podobdelovalec sme opravljati posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov v okviru pooblastil obdelovalca in osebnih podatkov ne sme obdelovati za drug namen.

Obdelovalec za vsakega podobdelovalca v pogodbi o obdelavi določi:

- do katerih osebnih podatkov oziroma do katerih vrst osebnih podatkov ima podobdelovalec dostop,
- kategorije posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo,
- namen(e) obdelave, za katere jih bo obdelovalec obdeloval,
- pooblastila podobdelovalca ter
- ukrepe in postopke, ki jih mora podobdelovalec sprejeti oz. izvajati za varstvo teh podatkov.

Podobdelovalec mora za vsako obdelavo osebnih podatkov zagotoviti postopke in ukrepe za varstvo osebnih podatkov, ki so enako strogi ali strožji kot tisti, ki jih v skladu s to pogodbo izvaja obdelovalec.

Obdelovalec nadzoruje izvajanje postopkov in ukrepov varstva teh podatkov pri podobdelovalcu.

V primeru spora med obdelovalcem in podobdelovalcem je podobdelovalec na podlagi zahteve obdelovalca dolžan nemudoma vrniti osebne podatke, ki jih je pogodbeno obdeloval, obdelovalcu ali upravljavcu. Morebitne kopije teh podatkov mora takoj uničiti ali jih, če bodo za to izpolnjeni zakonski pogoji, posredovati državnemu organu, ki je v skladu z zakonom pristojen za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj, sodišču ali drugemu državnemu organu, če tako določa zakon.

V primeru prenehanja podobdelovalca se osebni podatki brez nepotrebnega odlašanja vrnejo obdelovalcu, kar se ustrezno dokumentira.

Iznos v tretje države

12. člen

Če ima podobdelovalec sedež v tretji državi, ki ni članica EU ali EEA ali zanjo ni sprejet sklep o ustreznosti, lahko obdelovalec obdelavo podatkov po tej pogodbi omogoči takemu podobdelovalcu le v primeru, da se uporabljajo ustrezni zaščitni ukrepi².

Če ne obstajajo drugi zaščitni ukrepi, upravljavec s to pogodbo pooblašča obdelovalca, da ta v njegovem imenu sklene ustrezno standardno pogodbo (s standardnimi določili, ki jih sprejme Komisija EU kot so npr. standardne pogodbene klavzule za prenos osebnih podatkov obdelovalcem s sedežem v tretjih državah, ki jih je Komisija EU sprejela s sklepom št. 2010/87/EU z dne 5.2.2010) z odobrenim podobdelovalcem iz tretje države.

Obdelovalec lahko pooblastilo prenese naprej na podobdelovalca.

Odškodninska odgovornost

13. člen

Obdelovalec odgovarja za škodo po predpisih civilnega prava, ki je nastala upravljavcu zaradi kršitev pogodbene obdelave osebnih podatkov.

Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja obdelovalca kriv tudi upravljavec oziroma kdo drug, za katerega je upravljavec odgovoren, se odškodninska odgovornost obdelovalca temu sorazmerno zmanjša.

Obdelovalec ne odgovarja za škodo, ki je pri izpolnjevanju te pogodbe povzročena s strani upravljavca.

Višja sila

14. člen

Obdelovalec ne odgovarja za izgubo, poškodbo, ali drugo obliko spremembe osebnih podatkov, do katere je prišlo zaradi višje sile. Za višjo silo se štejejo nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank in ki jih pogodbeni stranki nista mogli predvideti ob sklepanju pogodbe ter kakorkoli vplivajo na izvedbo pogodbenih obveznosti. Obdelovalec je dolžan pisno obvestiti upravljavca o nastanku višje sile v 2 dneh po nastanku le-te.

Skrbniki pogodbe

15. člen

Skrbnika pogodbe sta:

- za upravljavca:
- Blanka Primec (tel. št. 01 234 10 39 , e-naslov: blanka.primec@telekom.si),
- za obdelovalca:
 - _____ (tel. št. _____, e-naslov,

Pogodbeni stranki morata obvestilo o zamenjavi skrbnika posredovati druga drugi pisno v roku 2 delovnih dni od nastale spremembe.

Trajanje pogodbe

16. člen

² 46. člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov

Pogodba je sklenjena za čas veljavnosti osnovne pogodbe.

Prenehanje ali odpoved osnovne pogodbe istočasno predstavlja nastop prenehanja ali odpovedi te pogodbe.

Po poteku roka, v katerem sme upravljavec upravljati z osebnimi podatki, mora obdelovalec vzpostaviti lastno zbirko osebnih podatkov, skladno s pedpisi. Pogodbeni stranki bosta sklenili novo pogodbo o obdelovai osebnih podatkov, v kateri bo upravljavec omrežja obdelovalec osebnih podatkov zaradi potreb vzdrževanja omrežja.

Upravljavec lahko pogodbo odpove s pisnim obvestilom obdelovalcu brez odpovednega roka v primeru, da obdelovalec ne izpolnjuje določil iz pogodbe ali če upravljavec ugotovi, da obdelovalec malomarno opravlja svoj del dogovorjenih obveznosti.

Vsaka stranka lahko odpove pogodbo brez odpovednega roka v primeru, da druga stranka preneha poslovati, postane plačilno nesposobna, ali je predmet morebitnega stečaja ali drugega postopka insolventnosti.

V primeru prenehanja izvajanja osnovne pogodbe mora obdelovalec nemudoma prenehati obdelovati osebne podatke upravljavca. Izjemoma jih lahko obdeluje le še zaradi dokončanja začetih opravil, ki jih je dolžan zagotoviti. Po preteku razlogov za obdelavo mora obdelovalec vse osebne podatke takoj vrniti upravljavcu, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti, razen, če ne obstaja pravna obveznost glede hrambe. Prav tako mora podobdelovalec na podlagi zahteve obdelovalca nemudoma vrniti osebne podatke, ki jih je pogodbeno obdeloval, obdelovalcu ali upravljavcu, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti, razen, če ne obstaja pravna obveznost glede hrambe. Pisno izjavo o uničenju osebnih podatkov, ki jih obdeloval obdelovalec in/ali podobdelovalec skrbnik te pogodbe na strani obdelovalca posreduje upravljavcu.

Če obdelovalec ne ravna v skladu z določili te pogodbe in zato obstaja nevarnost uničenja, spremembe, izgube ali nepooblaščen obdelave osebnih podatkov, ga mora upravljavec na to opozoriti in mu določiti primeren rok za odpravo nepravilnosti. Če obdelovalec ne ravna v skladu z zahtevo upravljavca, lahko upravljavec odstopi od te pogodbe brez odpovednega roka ter zahteva takojšnjo vrnitev vseh osebnih podatkov, ki so bili z njegove strani dani v obdelavo obdelovalcu in tudi brisanje vseh teh podatkov pri obdelovalcu in morebitnih podobdelovalcih.

Končne določbe

17. člen

Če je upravljavec istočasno v vlogi obdelovalca za svojo stranko, se določbe te pogodbe uporabljajo smiselno in je obdelovalec v skladu s to pogodbo zanj pogodbeni podobdelovalec.

18. člen

Upravljavec je seznanjen, da je obdelovalec zavezanec po predpisih o dostopu do informacij javnega značaja, zato so lahko pogodba ali njeni sestavni deli predmet objave oziroma razkritja.

19. člen

Vse spremembe in dopolnitve pogodbe veljajo le, če so sklenjene v pisni obliki kot aneks k pogodbi.

Za vsa razmerja, ki niso opredeljena v tej pogodbi, se uporabljajo določila slovenskega prava.

Pogodbeni stranki bosta spore, nastale iz te pogodbe, reševali sporazumno, če to ne bo mogoče, bo spore reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

S to pogodbo se nadomestijo obstoječe pogodbe o obdelavi osebnih podatkov in da z dnem podpisa te pogodbe prenehajo veljati.

Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank.

Pogodba je napisana v 2 enakih izvodih, od katerih vsaka stranka prejme po 1 izvod.

Ljubljana, dne _____

Ljubljana, dne

Upravljavec:

Obdelovalec:

GVO, d.o.o.

.....

Borut Radi, direktor

.....

Priloge:

- Priloga 1: Tabela – osebni podatki, kategorije posameznikov, vrsta in namen obdelave osebnih podatkov
- Priloga 2: Postopki in ukrepi za varovanje podatkov
- Priloga 3: Seznam podobdelovancev

Priloga 1: Osebni podatki, kategorije posameznikov, vrsta in namen obdelave osebnih podatkov

Kategorij posameznikov katerih podatke se obdelujejo	Podatki	Vrste obdelave	Namen(i) obdelave
Lastniki ali najemniki nepremičnin (BL), kjer se projektira oziroma gradi telekom. priključek in posamezni priključki z vključitev končnega naročnika ter po potrebi sosedje, ki jih je treba obvestiti o gradnji zaradi morebitne zapore cest ali prekinitve prometa	- Ime in priimek lastnika ali lastnikov, najemnikov in sosedov - Datum in kraj rojstva - EMŠO in DŠ - Bančni podatki - Telefonska številka in/ali elektronski naslov, - Ime in priimek sosedov ali stanovalcev naselja ter njihovi kontaktni podatki (kontaktni podatki za obveščanje)	- podatke mora obdelovalec po prenehanju pogodbe vrniti ali uničiti, upravljavcu sporoči le podatek o morbitni zamenjavi končnega naročnika ali o prenehanju naročniškega razmerja.	- Gradnja telekomunikacijskih priključkov in posameznih hišnih priključkov, vključevanje naročnikov oziroma sklepanje naročniških razmerij

Priloga 2: Postopki in ukrepi za varovanje podatkov

Pooblaščen oseba za varovanje podatkov:

1. Kontaktni podatki pooblaščen osebne upravljavca za varovanje osebnih podatkov so navedeni na spletnih straneh GVO, d.o.o.
2. Kontaktni podatki pooblaščen osebne obdelovalca za varovanje osebnih podatkov so navedeni na spletnih straneh obdelovalca

Postopki varovanja:

1. Postopki varovanja osebnih podatkov so dokumentirani v dokumentih (internih aktih, pravilnikih, politikah, navodilih).
2. Določene so odgovornosti na področju informacijske varnosti.
3. Nasprotujoče si naloge in področja odgovornosti so razmejene.
4. S pristojnimi organi se vzdržujejo ustrezni stiki.
5. Poskrbljeno je za ozaveščenost, izobraževanje in usposabljanje o informacijski varnosti.

Organizacija dela:

1. Zagotovi se odvzem pravic za dostop in podatkov osebam, katerim preneha pogodba pri obdelovalcu.
2. Delavci ali druge osebe, ki pri obdelovalcu obdelujejo osebne podatke, so dolžni varovati nosilce osebnih podatkov in jih ne smejo odnašati iz poslovnih prostorov obdelovalca ali posredovati nepooblaščenim osebam.
3. Delavci ali druge osebe, ki pri obdelovalcu obdelujejo osebne podatke, morajo v primeru, da izvejo ali opazijo, da je prišlo do zlorabe osebnih podatkov (npr. razkrivanje osebnih podatkov, nepooblaščen uničenje, prilaščanje osebnih podatkov) ali do vdora v zbirko osebnih podatkov, o tem takoj obvestiti odgovorno osebo obdelovalca, ki o tem nemudoma obvesti upravljavca.

Omejitve dostopa do informacijskih sistemov:

1. Dostop je omejen le na avtorizirane uporabnike.
2. Vsak posameznik ima svojo ločeno identiteto za dostop do podatkov.
3. Gesla so ustrezne dolžine in kakovostna.
4. Prepreči se uporaba gesel tistim osebam, ki jim geslo ni bilo neposredno dodeljeno, oziroma za namen, ki ni določen s to pogodbo.
5. Izvede se kontrola kopij in izvozov podatkov.

Omejitev fizičnega dostopa:

1. Varovanje prostorov, opreme in sistemske programske opreme, vključno z vhodno-izhodnimi enotami.
2. Kontrole fizičnih dostopov in dostopov do podatkov, ki se nahajajo na elektronskih nosilcih in informacijskih sistemih.
3. Zaklepanje prostorov, omar in računalnikov.
4. Hranjenje nosilcev osebnih podatkov v varovanih prostorih.
5. Preprečitev vpogleda v osebne podatke vzdrževalcem prostorov, strankam in drugim obiskovalcem prostorov pogodbenega obdelovalca.
6. Omejitve iznosov podatkov s strani zaposlenih.

Prenos podatkov v elektronski obliki:

1. Omejen, evidentiran in zavarovan prenos podatkov prek telekomunikacijskih omrežij.
2. Zavarovan (kriptiran) prenos podatkov na elektronskih medijih in prenosnih računalnikih.

Informacijska varnost:

1. Dokumentirani so postopki upravljanja informacijskih sistemov.
2. Spremembe poslovnih procesov, naprav za obdelavo, informacij in sistemov, ki vplivajo na informacijsko varnost, se nadzorujejo.
3. Varovanje informacijskih sistemov pred vdori in nepooblaščenim dostopom.
4. Strogo ločevanje od podatkov morebitnih drugih upravljavcev.
5. Vzpostavljen varen prenos poslovnih informacij med obdelovalcem in upravljavcem.
6. Z zagotavljanjem revizijske sledi omogočiti poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani ter kdo je to storil, in sicer najmanj za obdobje, ko je mogoče zakonsko varstvo pravice posameznika zaradi nedopustnega posredovanja ali obdelave osebnih podatkov.
7. Upravljanje informacijskih varnostnih incidentov ter poročanje o varnostnih dogodkih in slabostih.

Odnosi s podobdelovalci:

1. Obravnavanje informacijske varnosti v dogovorih s podobdelovalci.
2. Vzpostavljeni so dogovori med obdelovalcem in podobdelovalci glede obvez informacijske varnosti.

Skladnost:

1. Prepoznavanje veljavnih zakonskih zahtev.
2. Zaščita zapisov pred izgubo, uničenjem, ponarejanjem, nepooblaščenim dostopom in nepooblaščenno objavo.
3. Zasebnost in zaščita osebno določljivih podatkov, kot to zahtevajo ustrezna zakonodaja in predpisi.
4. Neodvisni pregledi informacijske varnosti v načrtovanih časovnih presledkih.
5. Skladnost z varnostnimi politikami in standardi.
6. Pregled tehnične skladnosti informacijskih sistemov z informacijskimi varnostnimi politikami.

Priloga 3: Seznam podobdelovalcev

POLN NAZIV PODOBDELOVALCA(Firma, poln naslov, če je v tujini, vključno z državo, matična, davčna št.)*

***Seznam podobdelovalcev- tabela se izpolni v primeru, če obdelovalec nima objavljenega seznama podobdelovalcev na svoji spletni strani**