

## **SPLOŠNI POGOJI**

**za dostop do  
odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij  
v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi**

**4. maj 2011**

## 1. Uvod

### 1.1. Pravna podlaga

GVO, d.o.o., kot upravljavec odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi (v nadaljevanju: ponudnik) objavlja to vzorčno ponudbo za dostop do odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi (v nadaljevanju: vzorčna ponudba) na podlagi dejstev, da je:

- ponudnik zgradil odprto širokopasovno omrežje elektronskih komunikacij v obliki javno – zasebnega partnerstva, ki mu podeljuje pravico do upravljanja in vzdrževanja tega omrežja, del katerega je tudi zaračunavanje uporabnine za povrnitev zasebnega vložka;
- bilo odprto širokopasovno omrežje elektronskih komunikacij zgrajeno v okviru programa Evropskega sklada za regionalni razvoj – ESRR, 2. razvojna prioriteta: gospodarsko – razvojna infrastruktura, prednostna usmeritev: 2.2. Informacijska družba, projekt gradnja, upravljanje in vzdrževanje odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v lokalni skupnosti;
- ponudnik zavezan k zagotavljanju dostopnosti odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij vsem ponudnikom storitev pod enakimi pogoji;
- ponudniku prepovedano ponujanje storitev končnim uporabnikom;
- interes ponudnika, da zagotovi končnim uporabnikom čim večji nabor potencialnih ponudnikov storitev, saj se s tem večja potrošnikov presežek in zagotavlja vrednost za denar kot enega od temeljnih vodil javno – zasebnega partnerstva.

Za razmerja, ki se s pogodbo ne uredijo drugače, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

### 1.2. Splošno

Splošni pogoji so javno objavljeni in dostopni vsem operaterjem, ki so v skladu z veljavno zakonodajo upravičeni opravljati javne komunikacijske storitve, ki jih nameravajo opravljati preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij, ki ga upravlja ponudnik.

Splošni pogoji opredeljujejo storitve dostopa do odprtega širokopasovnega omrežja (OŠO) in funkcijskih lokacij, ki jih ponudnik nudi operaterjem javnih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju: operater) izključno za namen zagotavljanja elektronskih komunikacijskih storitev.

Za zagotovitev storitev vzorčne ponudbe operater in ponudnik skleneta Pogodbo o dostopu do odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij (v nadaljevanju: pogodba), katere priloga so ti splošni pogoji.

V primeru, da je vsebina splošnih pogojev v kakršnemkoli nasprotju z vsebino pogodbe, veljajo določila pogodbe.

### 1.3. Splošna načela in omejitve

Ponudnik z nobeno pogodbo, ki jo sklene z operaterjem, ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic industrijske lastnine na operaterja.

---

Ponudnik bo operaterju, ki izpolnjuje pogoje iz splošnih pogojev, omogočil uporabo storitev dostopa do končnih uporabnikov v naslednjih situacijah:

- ko gre za uporabnika, ki trenutno ne uporablja širokopasovnega interneta, telefonske ali TV storitve.
- ko gre za uporabnika, ki trenutno že uporablja storitve širokopasovnega interneta, telefonske ali TV storitve drugih ponudnikov.

Ostali pogoji, ki morajo biti izpolnjeni so:

- končni uporabnik mora imeti urejene obveznosti do javnega partnerja (je predal služnostno pogodbo za potek trase po zemljiščih v njegovi lasti ter poravnal morebitne stroške do javnega partnerja),
- zahteva operaterja ne vpliva na zanesljivost delovanja omrežja,
- z zahtevanim dostopom ne sme biti prizadeta integriteta in interoperabilnost elektronskega komunikacijskega omrežja in elektronskih komunikacijskih storitev, omrežna oprema, zaupnost informacij ali zasebnost končnih uporabnikov,
- dostop ne sme zahtevati morebitne razširitve ali rekonstrukcije omrežja, ki ga upravlja ponudnik, v geografskem smislu, v smislu nadgradnje ali v smislu povečevanja kapacitet ali izboljšanja kvalitete omrežja,
- dostop ne sme prizadeti koeksistence sistemov in storitev v omrežju.

Ponudnik bo v primeru povzročanja motenj v omrežju ali v elektronskih komunikacijskih storitvah izključil posamezno storitev vzorčne ponudbe. Izključitev lahko traja toliko časa, kot je potrebno, da se odpravijo motnje. Ponudnik bo izključil, prekinil ali spremenil omrežje ali storitve vzorčne ponudbe v primeru potrebnih tehničnih, vzdrževalnih ali obratovalnih vzrokov. V tem primeru bo ponudnik predhodno obvestil operaterja, in podal razlog za tako ravnanje.

Ponudnik bo na omrežje dopuščal priključevanje terminalskih naprav, ki izpolnjujejo standarde navedene v vzorčni ponudbi.

Ponudnik zahtevi operaterja za storitev dostopa iz vzorčne ponudbe ne bo ugodil v primeru, če v dostopovnem kablu ni primernih prostih optičnih vlaken.

Seznam lokacij končnih uporabnikov (naslovov, na katerih je možno naročiti storitev dostopa do OŠO) so operaterju na voljo na zahtevo, ki jo naslovi na pooblaščen osebo ponudnika, skladno z določili pogodbe. V primeru sprememb lokacij potencialnih naročnikov, bo ponudnik o tem obvestil operaterja, s katerim ima sklenjeno pogodbo.

## 2. Dostop do informacij

Vse zahteve in informacije glede vzorčne ponudbe so dostopne na naslovu:

GVO, d.o.o.  
Cigaletova 10  
1000 Ljubljana

Informacije so dostopne tudi prek spletne strani ponudnika [www.gvo.si](http://www.gvo.si).

## 3. Definicije in okrajšave

**Bele lise** so območja, ki so bila v času prijave lokalnih skupnosti na javni razpis za pridobitev sredstev Evropskega sklada za Regionalni razvoj – ESRR; 2. Razvojna prioriteta: Gospodarsko-razvojna infrastruktura; Prednostna usmeritev: 2.2. Informacijska družba; Projekt gradnja upravljanje in vzdrževanje odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v lokalni skupnosti, in v času sklenitve pogodbe med lokalnimi skupnostmi in Ministrstvom za gospodarstvo, s strani ministrstva določene kot bele lise.

**Cenik** je veljavni cenik, ki sestavni del pogodbe.

**Delovni dan** je vsak dan od ponedeljka do petka od 07.00 do 15.00 ure, razen ob sobotah in nedeljah ter praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

**Dostopovno omrežje** je omrežje zgrajeno v optični tehnologiji, ki služi povezavi omrežne terminalne opreme z opremo ponudnika storitev.

**Funkcijska lokacija** je prostor v objektu, kjer se nahaja telekomunikacijska oprema z izpolnjenimi klimatskimi pogoji in omogočenim električnim napajanjem za aktivno opremo.

**Inštalacijski kanal** je inštalacijski element namenjen urejenemu polaganju enega ali več povezovalnih optičnih kablov.

**Interna inštalacija** je namestitev vodov in/ali omrežne opreme znotraj objekta uporabnika.

**Komunikacijska omara** je stojalo nameščeno na funkcijski lokaciji, ki omogoča montažo (namestitev) mrežne aktivne in pasivne opreme.

**Omrežna priključna točka** je točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata dostopovno omrežje in interna inštalacija končnega uporabnika.

**Operater** je operater javnih komunikacijskih storitev, ki s ponudnikom sklepa ali je sklenil pogodbo.

**Optični delilnik** je oprema na funkcijski lokaciji, ki omogoča povezavo posamezne omrežne priključne točke z opremo operaterja.

**Povezovalni optični kabel** je kabel za povezavo omrežnih elementov (optičnih delilnikov) z opremo operaterja na funkcijski lokaciji.

**Razmejitevna točka** je točka razmejitve med omrežjem, ki ga upravlja ponudnik in omrežjem operaterja in je na priključnem mestu (port) optičnega delilnika na posamezni funkcijski lokaciji preko katerega se povezuje oprema operaterja.

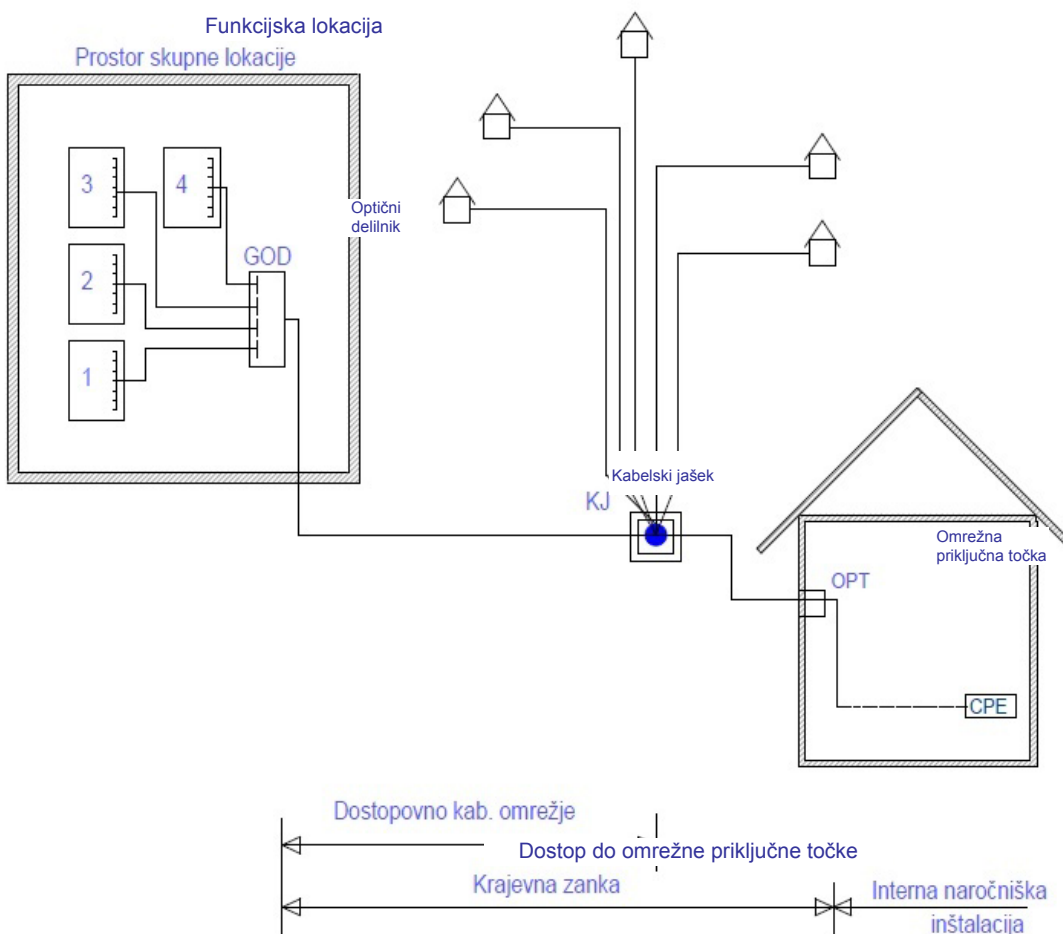
Ponudnik je GVO, d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana.

## 4. Topologija in zgradba dostopnega omrežja

Dostopno omrežje služi povezavi uporabnika elektronskih komunikacijskih storitev z vozliščem ponudnika javnih komunikacijskih storitev.

Dostopno omrežje je zgrajeno s kablsko tehnologijo. V tem poglavju je primarno opisana ter v vzorčni ponudbi obravnavana topologija kablskega dostopnega širokopasovnega omrežja, ki ga upravlja Ponudnik, zgrajenega v tehnologiji kablov z optičnimi vodi (optičnimi vlakni).

Dostopno kablsko omrežje izhaja iz centralne točke in se širi v obliki zvezde po geografskem območju pokrivanja. Funkcijska lokacija je centralna točka kablskega omrežja in je v objektu ponudnika omrežja.



Slika 1: Topologija segmenta dostopnega omrežja v tehnologiji kablov z optičnimi vodi

## 5. Storitve vzorčne ponudbe

Storitve vzorčne ponudbe so:

- storitev dostopa do OŠO in
- storitve funkcijske lokacije.

### 5.1. Storitev dostopa do omrežne priključne točke (uporabnika)

Ponudnik ponuja operaterjem uporabo storitve dostopa do OŠO v dostopovnem omrežju, ki ga upravlja, pod pogojem, da je dostop do zahtevane omrežne priključne točke prost, oz. da na njej ne nudi svojih storitev drug operater.

Omrežna priključna točka je na strani uporabnika, izvedena z dvema optičnima vlaknoma in je povezana preko dostopovnega kabelskega omrežja do optičnega delilnika na funkcijski lokaciji. Od optičnega delilnika se nato preko povezovalnega optičnega kabla izvede povezava z opremo operaterja v komunikacijski omari.

Za storitev dostopa do OŠO ponudnik na dostopovnem omrežju zagotovi operaterju povezavo do optičnega delilnika v funkcijski lokaciji.

Inštalacijski kanal za povezovalne optične kable od optičnega delilnika do operaterjeve komunikacijske omare zagotovi ponudnik.

Vsa potrebna dela in vzdrževanje na elementih dostopovnega omrežja, optičnega delilnika in inštalacijskih kanalih so v pristojnosti ponudnika.

Razmejitvena točka je na priključnem mestu (port) optičnega delilnika s katerim je preko povezovalnega optičnega kabla povezana oprema operaterja.

Dostop operaterja do končnega uporabnika je v omrežni priključni točki, ki je izvedena na lokaciji končnega uporabnika.

Inštalacija omrežne priključne točke oz. vklop uporabnika je del splošnih pogojev in pogodbe in jo izvaja ponudnik.

#### 5.1.1. Interna inštalacija pri uporabniku

Interno inštalacijo pri končnem uporabniku uredi operater, lahko pa jo naroči ponudniku, ki jo v tem primeru operaterju zaračuna po veljavnem ceniku, ki je priloga pogodbe.

#### 5.1.2. Značilnosti dostopa do OŠO

Pri dostopu do OŠO zagotavlja ponudnik operaterju zakup dostopa do OŠO oz. do omrežne priključne točke uporabnika.

#### 5.1.3. Pogoji in omejitve uporabe storitve dostopa do omrežne priključne točke

Ponudnik bo na omrežno priključno točko dopustil priključitev opreme, ki ustreza določilom zakona (glede zahteve za radijsko in terminalno opremo, elektromagnetno združljivost ipd.) in mednarodnih standardov.

Ponudnik si pridržuje pravico, da lahko v primeru suma, da operater krši določila teh splošnih pogojev ali pogodbe, pozove operaterja k razgrnitvi vrst in obsega storitev, ki jih izvaja na pozvanih naslovih ali za pozvane končne uporabnike.

#### 5.1.4. Postopek naročila dostopa do omrežne priključne točke

Storitev	Opis
Naročilo	Naročilo storitve dostopa do OŠO za posameznega končnega uporabnika.
Zavrnitev	Ponudnik lahko pod pogoji, opredeljenimi v pogodbi, zavrne naročilo operaterja.
Izvedba	Povezava optičnega delilnika na funkcijski lokaciji z opremo operaterja (s povezovalnimi optičnimi kablji).
Preklic naročila	Preklic naročila s strani operaterja.
Izključitev	Izključitev povezav v optičnem delilniku.

Naročilo posreduje operater na predpisanem obrazcu, ki je sestavni del pogodbe, po elektronski pošti na naslov [narocila.oso@gvo.si](mailto:narocila.oso@gvo.si). Izvedba priključitve v skladu z naročilom se obračuna po veljavnem ceniku.

Operater poda naročilo na podlagi objavljenega seznama naslovov končnih uporabnikov, na katerih je omogočen priključek.

Ponudnik lahko dostop do OŠO zavrne zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ki jih mora operaterju predstaviti (zasedenost, omrežna oprema, povzročanje motenj, neizpolnjenost pogojev, opredeljenih v pogodbi ipd.).

Operater lahko kadarkoli zahteva izključitev storitve dostopa do omrežne priključne točke. Zahtevo posreduje po elektronski pošti na naslov [narocila.oso@gvo.si](mailto:narocila.oso@gvo.si), na predpisanem obrazcu, ki je priloga splošnih pogojev.

Ponudnik operaterju storitev izključitve zaračuna skladno s cenikom.

#### 5.1.5. Zavrnitev zahteve za storitev dostopa do omrežne priključne točke

Ponudnik bo zahtevo za storitev dostopa do omrežne priključne točke zavrnil pod pogoji, ki so navedeni v teh splošnih pogojih oz. v pogodbi.

## 5.2. Storitev funkcijske lokacije

Ponudnik ponuja operaterjem v okviru pogodbe in teh splošnih pogojev tudi storitve funkcijske lokacije.

S storitvami funkcijske lokacije ponudnik omogoča operaterju, da inštalira opremo na funkcijski lokaciji z namenom njene povezave preko širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij s terminalnimi napravami na lokaciji naročnika.

Pogoj za začetek uporabe funkcijske lokacije je sklenitev pogodbe (za dostop do OŠO) med operaterjem in ponudnikom.

Operater v funkcijsko lokacijo namesti komunikacijske omare in optične povezovalne kable. Vsa ostala dela lahko izvaja le ponudnik.

Funkcijsko lokacijo si ponudnik praviloma deli z več operaterji.

### **5.2.1. Zagotavljanje storitev funkcijske lokacije**

Prostor, funkcijska lokacija, se izvede v posebnem za to določenem prostoru v objektih, ki jih zagotovi ponudnik skladno s koncesijsko pogodbo z javnim partnerjem.

Ponudnik bo omogočil zainteresiranim operaterjem tudi ogled prostorov za izvedbo funkcijskih lokacij za operaterje. Pri tem bo predstavnika operaterja spremljal pooblaščen delavec ponudnika. Prvi obisk predstavnika operaterja na posamezni lokaciji je brezplačen, vse nadaljnje pa si ponudnik zaračuna skladno s cenikom (po isti tarifi, kot se zaračunava nadzor nad izvajanjem del v funkcijskih lokacijah).

Ponudnik bo zagotovil tipski prostor funkcijske lokacije, ki predvideva namestitev praviloma ene komunikacijske omare (maksimalnih dimenzij 80 × 80 cm) za vsakih 400 naročnikov. Ponudnik lahko izjemoma poskuša upoštevati želje operaterja glede velikosti prostora in števila potrebnih komunikacijskih omar, razen če bo to iz objektivnih razlogov nemogoče.

### **5.2.2. Razdelitev prostora zaradi omejenosti prostora za storitve funkcijske lokacije**

Zaradi fizične omejenosti funkcijskih lokacij lahko operater namesti na vsaki lokaciji praviloma eno komunikacijsko omaro. V primeru večjega števila naročnikov bo ponudnik skušal zagotoviti prostor za dodatno komunikacijsko omaro, če bodo to omogočali tehnični in prostorski pogoji.

V primeru istočasnih zahtev bo ponudnik poskušal najti rešitev, ki bi čim boljje ustrezala zahtevam operaterjev, upoštevajoč pri tem izkoristek prostora, učinkovitost porabe električne energije, klimatizacije prostora oziroma njemu znane potrebe operaterjev.

Za istočasne štejejo zahteve, ki so rezervirane istega delovnega dne. Ne glede na to lahko zaradi ekonomičnosti ureditve prostorov ponudnik kot istočasni obravnava zahtevi, od katerih je bila druga rezervirana, še preden je ponudnik prejel operaterjevo potrditev dokončne tehnične rešitve za izvedbo prve.

### **5.2.3. Proces naročila za storitev funkcijske lokacije**

Seznam vseh funkcijskih lokacij s tehničnim opisom je priloga splošnih pogojev.

Storitve funkcijske lokacije se dodatno ne zaračunajo.

Naročilo storitev funkcijske lokacije operater naroči preko elektronske pošte na naslov [narocila.oso@gvo.si](mailto:narocila.oso@gvo.si), skladno z določili pogodbe.

### **5.2.4. Inštalacija in prevzem**

Ponudnik potrdi operaterjevo naročilo in z njim uskladi termin namestitve opreme. Operater na funkcijski lokaciji vključuje in inštalira opremo, ki ustreza slovenskim in mednarodnim elektrotehničnim in strojno tehnološkim predpisom in tehničnim smernicam ter predpisom o elektromagnetni združljivosti. Namestitev poteka izključno ob prisotnosti osebja ponudnika. Strošek nadzora se operaterju zaračuna skladno z veljavnim cenikom.

Po namestitvi komunikacijske omare osebje operaterja in ponudnika izvedejo test električnega napajanja (vzdržna obremenitev varovalke, ipd.).

### **5.2.5. Zagotavljanje, vzdrževanje in upravljanje prostora funkcijske lokacije**

V prostoru funkcijske lokacije bo operater inštaliral opremo, ki je namenjena povezavi infrastrukture omrežja, ki ga upravlja ponudnik, in operaterja, in je v skladu s predmetom pogodbe oz. splošnih pogojev.



Morebitno povezovanje operaterja z infrastrukturo drugega operaterja v objektu ponudnika oz. v funkcijski lokaciji bo omogočeno v okviru danih možnosti, in izključno za potrebe nudenja storitev na širokopasovnem omrežju ponudnika in pod nadzorom ponudnika.

Operater je odgovoren za vso opremo in ves material, ki je v prostoru funkcionalne lokacije. Operater ne sme puščati kakršnegakoli materiala ali opreme zunaj prostora funkcionalne lokacije. Po opravljenem delu mora za seboj počistiti.

Za redno čiščenje funkcijske lokacije je odgovoren ponudnik.

V primeru prekinitve izvajanja storitev funkcijske lokacije iz kakršnihkoli razlogov mora operater pred prekinitvijo:

- poravnati vse obveznosti,
- vrniti vso morebitno opremo in materiale ponudniku,
- odstraniti vso opremo, rezervne dele, komunikacijske omare, dokumentacijo, ki jih je uporabljal za ponujanje storitev po pogodbi.

#### **5.2.6. Optični delilnik, inštalacijski kanal, povezovalni optični kabli**

Ponudnik zagotovi prosta priključitvena mesta na optičnem delilniku. Povezava od opreme operaterja v komunikacijski omari do optičnega delilnika poteka po povezovalnem optičnem kablu, praviloma napeljanem v inštalacijski kanal.

Operater izvede povezavo svoje opreme s povezovalnimi optičnimi kabli, ki jih spelje skozi vrh komunikacijske omare do inštalacijskih kanalov, kjer jih zvije in začasno poveže.

Na vsakem povezovalnem kablu posebej mora biti oznaka, na katero omrežno priključno točko je potrebno kabel prevezati na optičnem delilniku (ID\_PKU). V primeru, da si operater v naprej zagotovi večje število povezovalnih kablov različnih primernih dolžin, jih lahko označi z oznako porta in operaterja.

Vpeljavo povezovalnih optičnih kablov v inštalacijske kanale ter prevezave na optičnem delilniku izvaja izključno ponudnik.

#### **5.2.7. Roki za izvedbo funkcijske lokacije**

Ponudnik bo zagotovil električni priklop na tipski mikrolokaciji na funkcionalni lokaciji praviloma v roku pet (5) delovnih dni od prejema naročila.

Rok se lahko v izjemnih primernih tudi podaljša, še zlasti v primeru nepredvidene zadržanosti ekip ponudnika ali morebitnih podizvajalcev elektro-inštalacijskih del oziroma v drugih objektivnih primerih.

#### **5.2.8. Odpoved funkcijske lokacije**

Operater lahko odpove posamezno funkcijsko lokacijo z odpovednim rokom enega (1) meseca oziroma v dogovoru s ponudnikom.

#### **5.2.9. Pogoji za dostop uslužbencev operaterja**

Uslužbenci operaterja lahko do prostorov funkcijske lokacije dostopajo le pod nadzorom predstavnika ponudnika. Pogoji so natančneje opredeljeni v pogodbi.

V primeru, da ponudnik ugotovi, da operater povzroča škodo na opremi ponudnika ali drugega operaterja, mu saniranje povzročene škode zaračuna po dejanskih stroških.

V primeru, da ponudnik ugotovi, da operater za sabo ne pospravi prostora funkcijske lokacije mu zaračuna čiščenje po dejanskih stroških.

Operater se strinja, da lahko v skupni prostor poleg osebja ponudnika kadarkoli dostopajo tudi uslužbenci in pooblaščen osebe drugih operaterjev.

Pogoji za vstop v objekte ponudnika:

- delavci operaterja se morajo na zahtevo ponudnikovih zaposlenih identificirati,
- delavci operaterja morajo upoštevati tudi druga navodila, specifična za posamezno funkcijsko lokacijo za pogoje vstopa, zapustitve, vzdrževanje reda, čistoče in varnosti objekta.

Nadzor vstopa se zaračuna po postavkah cenika po dejanski porabi časa, skladno z veljavnim cenikom.

Za vse primere vstopa v prostor funkcijske lokacije s spremstvom osebja ponudnika, mora operater pisno obvestiti ponudnika po elektronski pošti na naslov [narocila.oso@gvo.si](mailto:narocila.oso@gvo.si).

#### **5.2.10. Ukrepi za zagotovitev varnosti in varnostni standardi**

Operater se zavezuje, da bo spoštoval splošne varnostne standarde, ki veljajo na tem področju v Republiki Sloveniji in Evropski uniji, predvsem pa PSIST BS 7799, BS 17799 in standarde, ki opredeljujejo način in stopnje varovanja in zagotavljanja okoljskih parametrov za delovanje opreme, elementov tehničnega varovanja ter dodatnih varnostnih navodil ponudnika, ki se pripravljajo glede na oceno tveganja. Prav tako je treba vse tehnične in druge rešitve operaterja v prostoru funkcijske lokacije, kakor njihove spremembe, predložiti v pregled ponudniku.

Operater ne sme, razen v primeru pisnega dovoljenja, ki ga izda ponudnik:

- montirati, inštalirati ali pritrjevati na steno (bodisi notranjo ali zunanjo) prostora funkcijske lokacije kakršnihkoli predmetov ali se na njej oglaševati.
- oprema ne sme povzročati motenj ali interference opremi ponudnika ali drugih operaterjev v prostoru funkcijske lokacije. V tem primeru se Ponudnik in operater zavežeta k rešitvi problema. Vse stroške v povezavi s tem nosi operater.
- oddati v nadaljnji zakup ali uporabo prostor funkcijske lokacije drugim pravnim ali fizičnim osebam.

Ponudnik bo v prostorih funkcijske lokacije redno izvajal nadzor tehničnih parametrov omrežnega elektroenergetskega napajanja naprav.

V primeru nedovoljenih aktivnosti, ki bi lahko imele za posledico odtujitev ali poškodovanje opreme ponudnika ali drugih operaterjev, pridobivanje zaupnih informacij ali nedovoljeno priključevanje na opremo ponudnika ali drugih operaterjev bo uslužbenec ponudnika prekinil delo operaterja in o tem obvestil vse prizadete strani.

#### **5.2.11. Cene in zaračunavanje storitev funkcijske lokacije**

Cena storitev funkcijske lokacije se posebej ne obračuna, temveč je vključena v ceno dostopa do OŠO, ki je opredeljena v ceniku.

#### **5.2.12. Zavarovanje**

Operater mora poskrbeti za ustrezno zavarovanje za običajne rizike, ki bi izvirali iz njegove sfere in iz katerih bi lahko nastala škoda ponudniku ali drugim operaterjem.

### 5.2.13. Tehnični pogoji za pripravo prostora funkcijske lokacije

Prostorske zahteve:

- talna obloga iz elektroprevodnega antistatičnega materiala,
- stene prostorov površinsko obdelane tako, da so gladke, zidni premazni sloj pa biti pralno (protiprašno) obdelan,
- dopustna obremenitev tal je 3.000 N/m<sup>2</sup>,
- minimalen odmik med posameznimi vrstami je 0,7 m, omare so lahko postavljene hrbet na hrbet oziroma hrbet na steno;
- preboji v nosilne ali nenosilne konstrukcijske elemente niso dopustni, razen v izjemnih primerih

Energetske in omrežne inštalacije:

- glavni električni razdelilnik,
- inštalacije za prezračevalno ali klimatsko napravo,
- kabelske poti za električne in tehnološke inštalacije,
- električne inštalacije za napajanje,
- električne inštalacije za omrežne povezave,
- električne inštalacije za ozemljilni sistem,
- inštalacije za protipožarno zaščito,
- inštalacije za varnostni nadzor prostora,
- verifikacije kvalitete električnih inštalacij,
- ogrevanje in hlajenje.

V vseh primerih se mora operater držati omejitve, da ne presega lokalne disipacije 1.500 W po komunikacijski omari (največje dopustne dimenzije 80 x 80 cm). V primeru zahteve po večji disipaciji, operater zagotovi pohlajevanje z uporabo omar z integriranim hlajenjem.

Ponudnik na vseh lokacijah zagotavlja izmenično napajanje (230/400V, 50Hz). V primeru, da je potrebno zaradi napovedane končne moči operaterja povečati elektroenergetski priključek, se operaterja ob preveritvi na to opozori. Stroške povečave krije povzročitelj.

Tehnični in prostorski pogoji funkcijskih lokacij so natančneje opredeljeni v prilogi. V primeru kakršnegakoli razhajanja med navedbami iz splošnih pogojev in njene priloge, veljajo navedbe iz priloge.

## 6. Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev

Ponudnik in operater vsa naročila in druge zahteve ter vso drugo relevantno korespondenco, ki izhaja iz sklenjene pogodbe in za katero so s splošnimi pogoji določeni postopki, pošiljata po elektronski pošti.

Obveznosti ponudnika ali operaterja iz kakršnekoli korespondence po tej vzorčni ponudbi ne morejo nastati, dokler korespondenca ni prejeta. Korespondenca šteje za prejeto, ko je dostavljena po elektronski pošti, na dogovorjeni elektronski naslov. Če je korespondenca prejeta po koncu delovnega dne, šteje za prejeto na začetku prvega naslednjega delovnega dne.

Določbe tega poglavja se smiselno uporabljajo tudi za naročanje funkcijske lokacije in drugih potrebnih elementov po vzorčni ponudbi, če v posebnih poglavjih ni določeno drugače.

## **6.1. Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve dostopa do omrežne priključne točke**

Prodajni proces storitve dostopa do omrežne priključne točke je sestavljen iz naslednjih korakov:

- naročilo,
- zavrnitev naročila (v posebnih primerih, določenih v pogodbi),
- izvedba,
- preklic izvedbe,
- izključitev,
- odprava napak: postopki za prijavo in odpravo napak ter beleženje na storitvi dostopa do omrežja.

Zahteve glede opisanih korakov operater podaja preko elektronske pošte na naslove kakor je navedeno v nadaljevanju.

Seznam končnih uporabnikov oziroma priključnih točk, na katerih je mogoče naročiti storitev dostopa do omrežne priključne točke, bo na nivoju posameznega naslova, zbran po naseljih. Za vsak naslov bodo objavljeni naslednji podatki:

- oznaka (ID\_PKU) priključka končnega uporabnika,
- naslov (ulica in hišna številka), ki je predviden za priključitev na omrežje,
- na katero funkcijsko lokacijo naslov gravitira,

Seznam se bo dopolnjeval priložnostno. Ponudnik o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi obvestil operaterje, s katerimi ima sklenjeno pogodbo o dostopu do širokopasovnega omrežja za posamezno območje.

Objavljen seznam omogoča, da operater takoj odda naročilo.

Zaradi nedvoumnosti je zahtevano, da se v celotni korespondenci v zvezi s posameznim priključkom uporablja oznaka (ID\_PKU) priključka končnega uporabnika. Ta oznaka je fizično pogojena in tudi po tehnični plati znatno pripomore k pospešitvi priključevanja omrežnih priključnih točk.

### **6.1.1. Naročilo**

Operater naročilo odda na podlagi zadnjega veljavnega seznama priključnih točk. Roki izvedbe naročila so opredeljeni v pogodbi. Naročilo je za operaterja zavezujoče.

Ponudnik bo v primeru zavrnitve naročila v elektronskem sporočilu navedel razloge za zavrnitev.

Operater poda naročilo na predpisanem obrazcu, ki je priloga teh splošnih pogojev, po elektronski pošti na naslov [narocila.oso@gvo.si](mailto:narocila.oso@gvo.si).

Ob naročilu ponudnik določi termin za vključitev, ki ga dogovori z operaterjem, ta datum se šteje kot datum izvedbe.

Prehod med operaterji je določen v pogodbi.

Posredovanje naročila v obravnavo operaterju, v primeru morebitnega nepopolnega naročila poteka preko elektronske pošte. Operater mora tudi v primeru novega dogovorjenega termina upoštevati rok za izvedbo naročila, določen s pogodbo.

### **6.1.2. Izvedba**

Ponudnik izvede povezavo optičnega delilnika in opreme operaterja s povezovalnimi optičnimi kablji.

Ponudnik bo izvedel naročilo na dan kot ga je navedel v potrdilu naročila.

V primeru, da zaradi posebnih okoliščin (izjemno velika koncentracija naročil za posamezen termin na posamezni lokaciji) in razlogov višje sile izvedba naročila ne bo izvedljiva v dogovorjenem terminu bo ponudnik operaterja o tem nemudoma obvestil. Nato se sporazumno določi nov termin.

Operater je dolžan vsak povezovalni optični kabel označiti z jasno čitljivo in neizbrisljivo enoznačno oznako končnega uporabnika (ID\_PKU), za katerega je povezovalni kabel namenjen za priključitev na optičnem delilniku. Ta označitev mora biti izvedena na obeh straneh povezovalnega kabla – na strani optičnega delilnika in na strani aktivne opreme operaterja.

Oznaka na povezovalnem kablu (ID\_PKU) mora biti izvedena na način, da se ne more zlahka odstraniti.

Za morebitne nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le ta.

V primeru, da ponudnik ne more izvesti priklopa, ker operater ni pravilno označil optičnega povezovalnega kabla skladno s pogoji iz te točke, se izvedba naročila prekine, o čemer ponudnik nemudoma, najkasneje pa naslednji delovni dan, pisno obvesti operaterja in mu skladno s cenikom ne glede na to zaračuna storitev vklopa.

Datum, ki ga ponudnik določi kot datum vključitve uporabnika (na podlagi naročila operaterja), se šteje kot datum opravljene izvedbe in je osnova, ki predstavlja začetek zaračunavanja storitve dostopa do omrežja v skladu s cenikom.

### **6.1.3. Preklic naročila**

Operater lahko zahteva preklic naročila, vendar najkasneje štiriindvajset (24) ur pred dogovorjenim rokom izvedbe.

Operater poda preklic po elektronski pošti na naslov [narocila.oso@gvo.si](mailto:narocila.oso@gvo.si).

Če operater ta rok zamudi, šteje preklic kot odpoved in se mu zaračunata storitvi priklopa in izključitve skladno s cenikom.

### **6.1.4. Odpoved**

Operater lahko odpove posamezni dostop do OŠO oz. omrežne priključne točke. Odpovedni rok je pet (5) delovnih dni in začne teči naslednji dan od prejema odpovedi.

Operater poda odpoved dostopa na obrazcu, ki je priloga teh splošnih pogojev in ga posreduje po elektronski pošti na naslov [narocila.oso@gvo.si](mailto:narocila.oso@gvo.si).

#### **6.1.5. Odprava napak**

Operater prijavlja kakršnekoli motnje ali napake ponudniku na obrazcu, ki je priloga teh splošnih pogojev, po elektronski pošti na naslov [napake.oso@gvo.si](mailto:napake.oso@gvo.si). V primeru obsežnejših napak lahko operater dodatno javi napako na telefonsko številko pooblaščenih oseb ponudnika po pogodbi.

Ponudnik na elektronski naslov [napake.oso@gvo.si](mailto:napake.oso@gvo.si) sprejema prijave napak 24 ur na dan, vsak dan v tednu. Rok za odpravo napake začne teči s prvim delovnim dnevom od prejema prijave napake. Ponudnik izvaja enakopravno odpravo napak na naročniških priključkih vseh operaterjev.

Ponudnik bo operaterju po prijavi napake potrdil prejem prijave napake, takoj ko bo to možno.

V primeru, da se izkaže, da je operater neupravičeno prijavil napako na omrežju, čeprav je bila dejansko na njegovi opremi, tega pa prej ni preveril, ponudnik o tem takoj obvesti operaterja in mu zaračuna dejanske stroške, ki jih je utrpel, po veljavnem ceniku ponudnika, ki velja za območje Republike Slovenije.

Ob prijavi napake operater obvezno navede identifikacijo priključka končnega uporabnika (ID\_PKU) in strnjen opis/morebiten vzrok napake.

Rok za odpravo napake od prijave napake do odprave napake je določen v pogodbi.

V primeru napak, ki so posledica višje sile in napakah, kjer na odpravo napake ponudnik ne more vplivati (večje poškodbe, pridobitev soglasja, itd.) se lahko rok za odpravo napake temu primerno podaljša. Pri tem je ponudnik o konkretnih vzrokih dolžan obvestiti operaterja.

Ponudnik bo po prijavi napake takoj pristopil k izvedbi preizkusa funkcionalnosti optičnega vlakna. Za izvedbo preizkusa bo ponudnik za čas izvajanja po potrebi prekinil obstoječo povezavo do omrežne priključne točke.

O odpravi napake ponudnik nemudoma obvesti operaterja po elektronski pošti, po potrebi pa tudi telefonsko.

Ponudnik bo o izvajanju rednega vzdrževanja povezav obvestil operaterja skladno z določili pogodbe.

#### **6.1.6. Reševanje ugovorov uporabnikov operaterjevih storitev na omrežju**

Operater mora ugovore uporabnikov storitev reševati skladno z določili Zakona o elektronskih komunikacijah. Ponudnik bo za izpolnjevanje te operaterjeve obveze, na podlagi pisne zahteve vezane na ugovor uporabnika storitev na omrežju, operaterju posredoval pisni odgovor v roku treh (3) delovnih dni od prejema zahteve. V odgovoru bo ponudnik podal ustrezno obrazložitev ter priložil morebitna dokazila o svojih navedbah.

Operater posreduje zahteve po elektronski pošti na naslov [napake.oso@gvo.si](mailto:napake.oso@gvo.si).

Operater v zahtevi navede tudi naslov elektronske pošte na katerega ponudnik poseduje odgovor. V kolikor operater tega naslova ne navede, ponudnik posreduje odgovor na naslov iz katerega je bila posredovana zahteva.

## **7. Nivo zagotavljanja storitve in pogodbene kazni**

Ponudnik se bo s skrbnostjo dobrega gospodarja in dobrega strokovnjaka trudil zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v pogodbi oz. splošnih pogojih.

V primeru kršitve rokov s strani ponudnika, kjer so s pogodbo predvidene pogodbene kazni, operater pripravi in dostavi ponudniku pisno zahtevo za plačilo pogodbene kazni, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev najkasneje v roku enega meseca po nastali domnevni kršitvi. V zahtevi precizira datum, čas, trajanje in povzetek napake za katero meni, da je upravičen do pogodbene kazni po tej točki splošnih pogojev.

Ponudnik v roku deset (10) delovnih dni od prejete zahteve lahko ugovarja na zahtevo operaterja in v kolikor so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne, potrdi obveznost plačila pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun.

## **8. Medsebojno obveščanje**

### **8.1. Splošno**

Ponudnik in operater sta dolžna drug drugemu posredovati vse podatke, potrebne za učinkovito in celovito izvajanje določil pogodbe in njenih splošnih pogojev.

### **8.2. Predhodno obveščanje o spremembah omrežja**

Ponudnik je operaterju dolžan štiri (4) mesece vnaprej oz. če iz razlogov višje sile to ni možno, v najkrajšem možnem času, v pisni obliki sporočiti vse strukturne spremembe omrežja, ki zadevajo omrežne priključne točke, do katerih dostopa operater.

## **9. Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe**

### **9.1. Storitve dostopa do omrežne priključne točke (cene za posamezno točko)**

Storitve dostopa do omrežne priključne točke se obračunavajo skladno s cenikom, ki je priloga pogodbe in je njen sestavni del.

### **9.2. Cene delovnih ur**

Cene delovnih ur so podane v ceniku, ki je v prilogi vzorčne ponudbe in je njen sestavni del.

### **9.3. Cene ostalih storitev**

Za storitve, ki niso posebej opredeljene v vzorčni ponudbi, se uporablja veljaven cenik storitev ponudnika, veljaven za območje Republike Slovenije.

Če storitve tudi tam niso opredeljene, jih ponudnik določi na podlagi dejanskih stroškov. Takšne cene ne smejo bistveno presežati cen za iste storitve oz. materiale na trgu.

### **9.4. Načini plačila**

Način in rok plačila je določen v pogodbi.

## 10. Postopek sklenitve pogodbe

Operater, ki želi s ponudnikom skleniti pogodbo o dostopu do OŠO, mu mora poslati pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti svojo nameru, da želi opravljati storitve na omrežju, ki ga upravlja ponudnik. Pismo o nameri lahko pošlje bodisi v pisni obliki na naslov Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, bodisi prek elektronske pošte na naslov [gvo@telekom.si](mailto:gvo@telekom.si), z zadevo »Pismo o nameri – OŠO«.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik),
- dokazilo o upravičenosti za opravljanje storitev, ki jih namerava opravljati,
- opis storitev, ki jih želi opravljati,
- navedbo načrtovanih funkcijskih lokacijah, ki bi jih uporabil,
- vse manjkajoče podatke iz pogodbe, ki se nanašajo predvsem na pooblaščen osebo za izvajanje pogodbe in različne kontaktne podatke.

Ponudnik preuči pismo o nameri in po potrebi zahteva njegovo dopolnitev v roku do pet (5) delovnih dni od njegovega prejema. Če ponudnik nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis pogodbo za dostop do omrežja.

Ponudnik bo ravnal s skrbnostjo dobrega gospodarja, da se pogodba sklene v roku do trideset (30) dni od posredovanja pogodbe in prilog operaterju.

## 11. Zavarovanje obveznosti in pridržana pravica

Ponudnik je zaradi odgovornosti do vseh končnih uporabnikov in do lastnika omrežja dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primeru, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila.

Ponudnik se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi trga. Vsi ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

Ponudnik ob posredovanju pisma o nameri zaradi preverjanja bonitete operaterja priloži obrazca BON-1 in BON-2. Obrazec BON-2 ne sme biti starejši od trideset (30) dni.

Način zavarovanja plačila je predpisan s pogodbo.

## 12. Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko ponudnik uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- po predhodnem pisnem opozorilu izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,



- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko ponudnik uveljavlja, poleg sankcij, določenih s pogodbo, tudi naslednje sankcije:

- omejitve izvajanja storitev in sicer lahko:
  - zavrne vsa naročila za najem novih povezav do omrežnih priključnih točk,
  - zavrne vsa naročila za odpravljanje napak na omrežju,
  - opusti izvajanje še vseh preostalih pogodbenih določil.
- začasen odklop povezav. Začasni odklop sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

Ponudnik lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve.

### **13. Veljavnost in odpoved splošnih pogojev in pogodbe**

Splošni pogoji veljajo izključno za storitve dostopa do OŠO in uporabe funkcijskih lokacij.

Ponudnik in operater lahko pogodbo odpovesta v skladu s pogoji, opredeljenimi v pogodbi.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja, predpisanega s pogodbo, pogodba ne stopi v veljavo.

Ponudnik oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi brez odpovednega roka, če se nad ponudnikom ali operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je avtomatsko razvezana, skladno z veljavno zakonodajo, če operater po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so predmet in bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je ponudnik upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

### **14. Sprememba splošnih pogojev**

Ponudnik v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja dostopovno omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov. Skladno s tem lahko ponudnik vsak čas z objavo spremeni pogoje teh splošnih pogojev.

Ponudnik lahko splošne pogoje spremeni zaradi tehničnih, komercialnih ali regulativnih sprememb, ki vplivajo na razmerje med ponudnikom in operaterjem.

Če spremembo splošnih pogojev zahteva veljavna zakonodaja, se ta po objavi s strani ponudnika ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi.

Spremembe splošnih pogojev bodo na spletnih straneh ponudnika objavljene skupaj s povzetkom sprememb, do katerih je prišlo, šestdeset (60) dni pred njihovo uveljavitvijo.

---

Ponudnik je dolžen o vsaki spremembi pogojev splošnih pogojev in s tem pogojev poslovanja z operaterjem le-tega obvestiti 60 dni pred uveljavitvijo.

## **15. Varovanje zaupnih podatkov**

Operater in ponudnik sta dolžna informacije, ki sta jih pridobila v zvezi z vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo ponudnika oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanja, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater ali/in ponudnik, predstavljajo poslovno skrivnost ponudnika, razen če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater ali/in ponudnik, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti ponudnika dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater ali/in ponudnik posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti ponudnika, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačal ponudniku pogodbeno kazen, določeno v pogodbi.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati skozi ves pogodbeni rok ter še najmanj pet (5) let po preteku tega roka.

## **16. Pravno nasledstvo**

Za pravno nasledstvo strank veljajo določbe Obligacijskega zakonika.

## 17. Priloge

**PRILOGA 1: Seznam vstopnih točk v hrbtnično omrežje – OŠO Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi**

FL OŠO	lokacija vstopne točke v hrbtnično omrežje	lastništvo hrbtničnega omrežja
FL OSLUŠEVCI	uvodni jašek KJ OŠO zraven FL, parc. št.: 306/2, k.o. Osluševci	Telekom Slovenije
	*alternativa povezava med FL Podgorci in FL Osluševci	GVO
FL PODGORCI	v prostoru FL OŠO Podgorci, Podgorci 23b	Telekom Slovenije
FL VELIKA NEDELJA	uvodni jašek KJ OŠO, Velika Nedelja 7	Telekom Slovenije
FL SVETI TOMAŽ	KJ OŠO Sveti Tomaž 22 (v bližini uvodnega jaška KJ1 TS)	Telekom Slovenije
FL IVANJKOVCI	KJ OŠO Ivanjkovci 6 (v neposredni bližini uvodnega jaška KJ1 TS)	Telekom Slovenije
FL GODENINCI	KJ OŠO Trg Talcev 1, Središče ob Dravi (v neposredni bližini uvodnega KJ1 TS)	Telekom Slovenije

\*Alternativno povezavo med FL Podgorci in FL Osluševci lahko operater za potrebe izvajanja pogodbe uporablja brezplačno. Ta povezava je zagotovljena zaradi prezasedenosti kapacitet na strani hrbtnice v FL Osluševci.

## **PRILOGA 2: Funkcijske lokacije – OŠO Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi**

Glej dokument PrilogaFL-OSS.pdf.

### **PRILOGA 3: Seznam končnih uporabnikov – OŠO Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi**

Seznam končnih uporabnikov, za katere lahko operaterji naročijo dostop do OŠO, lahko zainteresirani operaterji pridobijo s prošnjo, ki jo posredujejo prek elektronskega naslova [matej.kusar@telekom.si](mailto:matej.kusar@telekom.si).

## 18. Obrazci

V nadaljevanju je prikazan način izpolnjevanja predpisanih obrazcev.

Operater mora vse obrazce izpolniti in poslati ponudniku v elektronski obliki (Microsoft Excel), v skladu z navodili. V nasprotnem primeru ponudnik prejetih obrazcev ne bo upošteval.

Operater bo obrazce v elektronski obliki prejel ob podpisu pogodbe.

### **OŠO Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi**

Obrazec 1: Naročilo vključitev/izključitev

Zap. št. naročila	Štev. paketa	Datum zahteve	Storitev	ID operaterja	Naziv operaterja	Podatki iz »Seznam končnih uporabnikov«					
						ID_PKU	FL	Občina	Nraselje	Ulica	Hišna št.
1	1	15.5.2011	Vključitev	1	Naziv operaterja	3775	PODGORCI	GORIŠNICA	ZAMUŠANI	ZAMUŠANI	95B
2	1	15.5.2011	Vključitev	1	Naziv operaterja	3776	IVANJKOVCI	LJUTOMER	JERUZALEM	JERUZALEM	1A
3	1	15.5.2011	Vključitev	1	Naziv operaterja	3777	IVANJKOVCI	LJUTOMER	JERUZALEM	JERUZALEM	2
4	1	15.5.2011	Vključitev	1	Naziv operaterja	3778	IVANJKOVCI	LJUTOMER	JERUZALEM	JERUZALEM	4
5	1	15.5.2011	Vključitev	1	Naziv operaterja	3779	IVANJKOVCI	LJUTOMER	JERUZALEM	JERUZALEM	6
6	1	15.5.2011	Izključitev	1	Naziv operaterja	3780	SVETI TOMAŽ	LJUTOMER	MORAVCI V SLOV. GORICAH	MORAVCI V SLOV. GORICAH	137B
7	1	15.5.2011	Izključitev	1	Naziv operaterja	3781	PODGORCI	ORMOŽ	BRESNICA	BRESNICA	13
8	1	15.5.2011	Izključitev	1	Naziv operaterja	3782	PODGORCI	ORMOŽ	BRESNICA	BRESNICA	14

#### **Dovoljeni statusi**

Vključitev

Izključitev

#### Opombe:

- Stolpec 1: Številke rastejo, kot je prikazano (od 1 do n). Ob vsakokratnem naročilu mora biti v prvi vrstici številka 1.
- Stolpec 2: Vsako naročilo posameznega operaterja mora imeti številko paketa, ki je za eno večja od predhodnega naročila istega operaterja.
- Stolpec 4: Dovoljena statusa sta "Vključitev" za vključitev naročnika in "Izključitev" za izključitev naročnika.
- Stolpec 5: ID operaterja se enolično določi ob podpisu pogodbe.
- Stolpci 7-12: Operater mora podatke prekopirati iz datoteke "Seznam končnih uporabnikov" s funkcijo "copy-paste (kopiraj-prilepi)". V primeru neujemanja vsebine teh stolpcev z vsebino iz datoteke iz prejšnjega stavka bo ponudnik zaradi nepopolnih naročniških podatkov zavrnil naročilo v tem delu.



**OŠO Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi**

Obrazec 2: Naročilo dodatnih storitev

Obezni podatki																			
Zap. št. naročila	Štev. paketa	Datum zahteve	Storitev	ID operaterja	Naziv operaterja	Podatki iz »Seznam končnih uporabnikov«					Podatki o končnem uporabniku		Predlagan termin		Predviden čas izvajanja (h)	Dogovorjen termin		Vključitev po specifikaciji operaterja	
						ID_PKU	FL	Občina	Naselje	Ulica	Hišna št.	Ime in Priimek (kontakt)	Tel./GSM	Datum		Ura	Datum		ura
1	1	15.5.2011	Izvedba notranje optične instalacije	1	Naziv operaterja	3775	PODGORC	GORIŠNICA	ZAMUŠAN	ZAMUŠAN	95B	Ime Priimek	0xx/xxx-xxx						DA
2	1	15.5.2011	Izvedba notranje optične instalacije	1	Naziv operaterja	3776	IVANJKOV	LJUTOMER	JERUZALE	JERUZALE	1A	Ime Priimek	0xx/xxx-xxx						DA
3	1	15.5.2011	Izvedba notranje optične instalacije	1	Naziv operaterja	3777	IVANJKOV	LJUTOMER	JERUZALE	JERUZALE	2	Ime Priimek	0xx/xxx-xxx						NE
4	1	15.5.2011	Izvedba notranje optične instalacije	1	Naziv operaterja	3778	IVANJKOV	LJUTOMER	JERUZALE	JERUZALE	4	Ime Priimek	0xx/xxx-xxx						NE
5	1	15.5.2011	Vključitev po specifikaciji operaterja	1	Naziv operaterja	3779	IVANJKOV	LJUTOMER	JERUZALE	JERUZALE	6	Ime Priimek	0xx/xxx-xxx						DA
6	1	15.5.2011	Vključitev po specifikaciji operaterja	1	Naziv operaterja	3780	SVETI	LJUTOMER	MORAVCI	MORAVCI	137B	Ime Priimek	0xx/xxx-xxx						DA
7	1	15.5.2011	Vključitev po specifikaciji operaterja	1	Naziv operaterja	3781	PODGORC	ORMOŽ	BRESNICA	BRESNICA	13	Ime Priimek	0xx/xxx-xxx						DA
8	1	15.5.2011	Nadzor nad izvajanjem del v FL	1	Naziv operaterja	3782	PODGORC	ORMOŽ	BRESNICA	BRESNICA	14			13.05.2011	8:15	6	16.05.2011	10:30	

Dovoljeni statusi
Izvedba notranje optične instalacije
Vključitev po specifikaciji operaterja
Nadzor nad izvajanjem del v FL

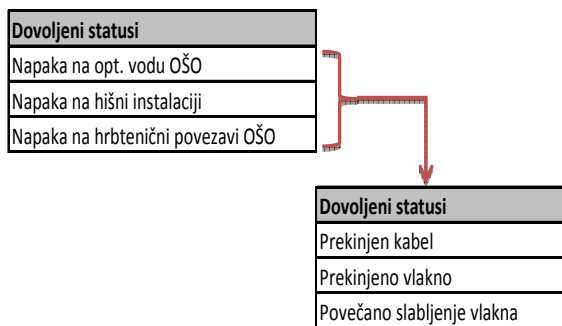
Opombe:

- Stolpec 1: Številke rastejo, kot je prikazano (od 1 do n). Ob vsakokratnem naročilu mora biti v prvi vrstici številka 1.
- Stolpec 2: Vsako naročilo posameznega operaterja mora imeti številko paketa, ki je za eno večja od predhodnega naročila (ne glede na to, ali gre za naročilo osnovnih ali dodatnih storitev) istega operaterja.
- Stolpec 4: Dovoljeni statusi so razvidni iz tabele "Dovoljeni statusi".
- Stolpec 5: ID operaterja se enolično določi ob podpisu pogodbe
- Stolpci 7-12: Operater mora podatke prekopirati iz datoteke "Seznam končnih uporabnikov" s funkcijo "copy-paste (kopiraj-prilepi)". V primeru neujemanja vsebine teh stolpcev z vsebino iz datoteke iz prejšnjega stavka bo ponudnik zaradi nepopolnih naročniških podatkov zavrnil naročilo v tem delu.
- Stolpci 13-14: Za izvedbo notranje instalacije in vključitev po specifikaciji je podatek obvezen.
- Stolpca 18-19 ("Dogovorjen termin"): Izpolni ponudnik.
- Stolpec 20: Operater izpolni z "DA" v primeru, da pri istem končnem uporabniku poleg izvedbe notranje instalacije naroča tudi vključitev po specifikaciji operaterja.

**OŠO Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi**

Obrazec 3: Prijava napak

Obvezni podatki								Zaželjeni podatki						
ID operaterja	Naziv	ID_PKU	FL	Občina	Naselje	Ulica	Hišna št.	Tip napake	Vrsta napake	Opis napake	Ime in Priimek (kontakt)	Naslov Uporabnika	Vključena storitev	Tel./GSM
1	Naziv operaterja	3775	PODGORCI	GORIŠNICA	ZAMUŠANI	ZAMUŠANI	95B	Napaka na opt. vodu OŠO	Prekinjen kabel	Poškodovana omarica	Ime Priimek	Naslov	Trio paket	0xx/xxx-xxx
1	Naziv operaterja	3776	IVANJKOVCI	LIUTOMER	JERUZALEM	JERUZALEM	1A	Napaka na opt. vodu OŠO	Prekinjeno vlakno	V celoti prekinjen 72 vl. kabel	Ime Priimek	Naslov	Internet	0xx/xxx-xxx
1	Naziv operaterja	3777	IVANJKOVCI	LIUTOMER	JERUZALEM	JERUZALEM	2	Napaka na opt. vodu OŠO	Povečano slabljenje vlakna	ni podatka	Ime Priimek	Naslov	...	0xx/xxx-xxx
1	Naziv operaterja	3778	IVANJKOVCI	LIUTOMER	JERUZALEM	JERUZALEM	4	Napaka na hrbtnenični povezavi OŠO	Povečano slabljenje vlakna	ni podatka	...	...	...	0xx/xxx-xxx



Opombe:

- Stolpec 1: ID operaterja se enolično določi ob podpisu pogodbe
- Stolpci 3-8: Operater mora podatke prekopirati iz datoteke "Seznam končnih uporabnikov" s funkcijo "copy-paste (kopiraj-prilepi)". V primeru neujemanja vsebine teh stolpcev z vsebino iz datoteke iz prejšnjega stavka bo ponudnik zaradi nepopolnih naročniških podatkov zavrnil prijavo napake v tem delu.
- Stolpca 9-10: Dovoljeni statusi so razvidni iz tabel "Dovoljeni statusi".