

## **Odgovori na prejete pripombe in predloge na objavljen osnutek pogodbe in splošnih pogojev za OŠO 2 (št. 1)**

Objavljeno 28.3.2012 na spletni strani [www.gvo.si/kaj\\_ponujamo/Odprta\\_sirokopasovna\\_omrezja/](http://www.gvo.si/kaj_ponujamo/Odprta_sirokopasovna_omrezja/). Vsebina se nanaša na odprta širokopasovna omrežja v občinah Mokronog-Trebelno, Mirna Peč, Trebnje-Mirna, Šentrupert, Žužemberk, Sevnica in Slovenske Konjice.

Vse prejete pripombe, ki jih je GVO upošteval, so aplicirane v novi, dopoljeni verziji dokumentov. Spremembe so v dokumentih označene s funkcijo »Sledenje sprememb«.

### I. Osnutek pogodbe

1. Dodati oštevilčenje strani in stvarnega kazala.

ODGOVOR: Predlog sprejemamo. Spremembo smo vnesli v dopolnjeno verzijo osnutka pogodbe.

2. V 5. členu pogodbe je navedeno, da mora operater o pogojih iz 5. člena obvestiti končnega uporabnika. Pri tem v 5. členu ni nikjer navedeno, da mora uporabnik plačati tudi priključnino za izgradnjo priključka. Na straneh nekaterih občin smo zasledili, da so objavljeni obrazci GVO za izgradnjo priključka, kjer je navedeno, da mora uporabnik plačati 192 EUR kot priključnino. Pozivamo GVO, da opredeli, v katerih občinah velja ta pogoj in ali se nanaša tako na bele kot t.i. sive lise. Pozivamo GVO, da transparentno opredeli vse pogoje, ki veljajo za uporabnike.

ODGOVOR: Vsi trije projekti gradnje odprtega širokopasovnega omrežja (1. v občinah Mokronog-Trebelno, Mirna Peč, Trebnje, Mirna, Šentrupert in Žužemberk, 2. v občini Sevnica in 3. v občini Slovenske Konjice) so zasnovani in grajeni tako, da so končni uporabniki od širokopasovnega omrežja oddaljeni največ 200 metrov. Preden bodo uporabniki lahko priklopljeni na omrežje, je treba zgraditi še t.i. naročniški priključek, to pomeni skopati zadnjih do 200 metrov, položiti cev, vpihniti in spojiti kabel ter za zaključiti na omarici na objektu. Strošek izvedbe zadnjih 200 metrov je strošek vsakokratnega končnega uporabnika, pri čemer le-ta izvedbo del naroči pri GVO-ju. Takšen postopek velja za vse končne uporabnike na belih lisah (ki so upravičeni do priklopa). Glede na dejstvo, da omrežje vsebuje tudi rezervne kapacitete, bi bilo nanj mogoče priključevati tudi dodatne uporabnike (ki danes priključek že imajo), vendar le pod pogoji in z dovoljenjem pristojnega državnega organa, ki sofinancira izvedbo operacije. Do morebitnega dovoljenja omenjenega državnega organa uporabniki, ki danes že imajo širokopasovni priključek in zato niso vodeni kot upravičena gospodinjstva (na belih lisah), ne bodo priključeni na omrežje.

3. V 12. členu pogodbe predlagamo spremembo:
  - 2. odstavka: rok odprave napake na napajalnem sistemu in klimatizaciji funkcijske lokacije OŠO s »24 ur« na »10 ur«.
  - 3. odstavka: rok odprave napake na optičnem omrežju OŠO (pretrganje optičnega kabla ali podobno), če je kapaciteta kabla 72 vlaken ali manj, z »ne več kot 5 delovnih dni« v »ne več kot 2 delovna dneva«.
  - 4. odstavka: pogodbena kazen z »1,00 EUR/dan« na »10,00 EUR/dan«.

ODGOVOR: Delno sprejemamo želene spremembe, in sicer pri drugem odstavku pristajamo na rok »16 ur«, pri tretjem odstavku na »ne več kot 3 delovne dni«. Na spremembo 4. odstavka ne pristajamo. Spremembe smo vnesli v dopolnjeno verzijo osnutka pogodbe.

4. V 13. členu pogodbe predlagamo spremembo 2. odstavka, kjer naj bo rok za obvestilo operaterju namesto »sedem (7) dni« spremenjen v »štiri (4) mesece«.

ODGOVOR: Pristajamo na delno podaljšanje roka, pol malenkost spremenjenimi pogoji. Sprejemljive pogoje smo vnesli v dopolnjeno verzijo osnutka pogodbe.

5. V 15. členu pogodbe predlagamo spremembo rokov v 3. odstavku, in sicer:

- s »petnajst (15) delovnih dni« na »tri (3) delovne dni«;
- z »deset (10) delovnih dni« na »tri (3) delovne dni« in
- s »sedmih (7) dni« na »štiriindvajset (24) ur«.

ODGOVOR: Pristajamo na delno skrajšanje rokov. Sprejemljive roke smo vnesli v osnutek pogodbe. Ob tem poudarjamo, da je tudi GVO-ju kot bodočemu upravljavcu omrežij v interesu, da so končni uporabniki na omrežja priključeni v najkrajšem možnem času. Treba pa se je zavedati, da lahko (še posebej ob začetku delovanja omrežja) pride do izjemno velikega števila zahtevkov po priključitvi, tudi več kot tisoč, česar pa v tako kratkih rokih, kot je predlagano, ni realno izvesti. Ne glede na to, si bomo kot upravljavec omrežja prizadevali in storili vse, kar je v naši moči, da bo vsak uporabnik na omrežje priključen v najkrajšem možnem roku.

6. V 15. členu pogodbe predlagamo spremembo višine pogodbene kazni v 4. odstavku, in sicer:

- z »1 EUR/dan« na »10 EUR/dan« in
- s »15 EUR/dan« na »150 EUR/dan«.

ODGOVOR: Na povišanje pogodbene kazni ne pristajamo. Upoštevati odgovor na vprašanje št. 5.

7. V 3. odstavku 8. člena pogodbe predlagamo, da se besedo »dalje« zamenja z besedno zvezo »do datuma plačila«.

ODGOVOR: Predlog sprejemamo. Spremembo smo vnesli v dopolnjeno verzijo osnutka pogodbe.

8. Za 8. odstavek 12. člena pogodbe predlagamo, da se spremeni tako, da v primeru objektivne krivde ponudnika le ta nosi odgovornost škode na opremi operaterja v prostorih ponudnika.

ODGOVOR: Predloga ne sprejemamo, saj je že iz trenutne dikcije razvidna odgovornost ponudnika v primeru hude malomarnosti.

9. V 2. odstavku 13. člena 7-dnevni rok ni sprejemljiv.

ODGOVOR: Glej odgovor na vprašanje pod točko 4.

10. V 3. odstavku 15. člena pogodbe predlagamo krajše roke, enako kot so veljali za OŠO 1.

ODGOVOR: Glej odgovor na vprašanje pod točko 5.

11. Z namenom pospešitve procesa naročanja priključitev novih uporabnikov na omrežje predlagamo, da cenik, ki je sestavni del pogodbe, spremeni tako, da bo cena za priklop končnih naročnikov enotna, ne glede na število hkrati naročenih priključitev.

ODGOVOR: Upoštevano v ceniku, ki je sestavni del dopolnjene verzije osnutka pogodbe.

12. Dodatne spremembe GVO:

- Pri ceniku, ki je sestavni del osnutka pogodbe, smo dodali podpis operaterja.

## II. Osnutek splošnih pogojev

13. Predlagamo spremembo člena 8.2. splošnih pogojev, in sicer podaljšanje roka s sedem (7) dni na štiri (4) mesece.

ODGOVOR: Člen smo dopolnili in vnesli v dopolnjeno verzijo osnutka splošnih pogojev.

14. Iz točke 1.3. splošnih pogojev bi lahko sklepali, da se omrežje gradi za uporabnike, ki danes že uporabljajo širokopasovne storitve. Prosimo za ustrezen popravek.

ODGOVOR: Člen smo dopolnili in vnesli v dopolnjeno verzijo osnutka splošnih pogojev.

15. Točko 1.3. splošnih pogojev je treba uskladiti s 5. členom pogodbe.

ODGOVOR: Člen smo dopolnili in vnesli v dopolnjeno verzijo osnutka splošnih pogojev.

16. Predlagamo dopolnitev točke 6.1.5. splošnih pogojev z določilom: »Če operater pripravi elektronsko obliko prijave napake, ki ustreza tako ponudniku kot operaterju, je možen tudi takšen način prijave napake«.

ODGOVOR: Člen smo dopolnili in vnesli v dopolnjeno verzijo osnutka splošnih pogojev.

17. Dodatne spremembe GVO:

- V dokumentu smo dodali številčenje strani.