

OPREDELITEV POJMOV

1. člen

Za potrebe te pogodbe imajo naslednji pojmi pomen, kot je opredeljen:

1. odprto širokopasovno omrežje (v nadaljevanju: OŠO) je elektronsko komunikacijsko omrežje, ki je pod enakimi pogoji dostopno vsem ponudnikom storitev – operaterjem;
2. končni uporabnik je fizična ali pravna oseba, ki je lastnik, najemnik ali uporabnik objekta, na katerem je locirana omarica OŠO in do katere je mogoče izvajati storitev dostopa do OŠO;
3. operater je fizična ali pravna oseba, ki ima interes ponujanja telekomunikacijskih storitev končnim uporabnikom in za to izpolnjuje vse z zakonom in ostalimi akti postavljene pogoje;
4. ponudnik je koncesionar na OŠO, ki ima pravico do izkoriščanja, upravljanja in vzdrževanja OŠO;
5. primopredajna točka je točka, v kateri operater vstopa v OŠO z namenom uporabe storitve dostopa do OŠO;
6. funkcijska lokacija je prostor, ki je opremljen za postavitve aktivne opreme operaterja in kjer je postavljen optični delilnik, na katerem se zaključujejo optična vlakna, preko katerih ponudnik zagotavlja storitev dostopa do OŠO. Seznam funkcijskih lokacij je razviden iz splošnih pogojev za dostop do OŠO, ki je priloga in sestavni del te pogodbe;
7. javni partner je lokalna skupnost, ki je koncedent OŠO.

PREDMET POGODBE

2. člen

Predmet pogodbe je uporaba storitve dostopa do OŠO v občini Slovenske Konjice.

Operater lahko uporablja storitev dostopa do OŠO za dostop do svojih naročnikov oz. končnih uporabnikov, za povezavo aktivne opreme v funkcijski lokaciji OŠO z drugo njegovo aktivno opremo ali za ponujanje storitev dostopa do končnih uporabnikov drugim operaterjem.

Za dostop do OŠO lahko operater uporablja tudi aktivno opremo, ki ni v njegovi lasti (npr. skupna uporaba aktivne opreme več operaterjev).

OŠO poteka od optičnega delilnika funkcijske lokacije OŠO do omarice na objektu končnega uporabnika oz. naročnika. Aktivna oprema v funkcijski lokaciji in terminalna oprema pri končnem uporabniku oz. naročniku ni predmet te pogodbe, ponudnik zagotavlja storitev OŠO kot nepresvetljeno optično omrežje. Ponudnik zagotavlja tudi povezavo med aktivno opremo operaterja v funkcijski lokaciji OŠO in optičnim delilnikom v isti funkcijski lokaciji OŠO (povezovalne vrvice) ter priklop povezovalne vrvice.

Za potrebe povezljivosti OŠO v hrbtenično omrežje ponudnik zagotavlja optično povezavo za vsakega operaterja v kapaciteti do 3 optična vlakna (nepresvetljena optika) od funkcijske lokacije OŠO do zadnjega jaška pred vstopom v funkcijsko lokacijo ponudnika hrbtenične povezave. Optično povezavo med zadnjim jaškom pred funkcijsko lokacijo ponudnika hrbtenične storitve in funkcijsko lokacijo ponudnika hrbtenične povezave zagotavlja ponudnik hrbtenične povezave. Storitve uporabe hrbteničnih povezav mora operater dogovoriti z vsakokratnim ponudnikom hrbtenične povezave in ni predmet te pogodbe. Seznam

vsakokratnih ponudnikov hrbtnenične povezave je razviden iz splošnih pogojev za dostop do OŠO.

Operater lahko kapacitete iz prejšnjega odstavka tega člena te pogodbe uporabi tudi za povezavo na drugo hrbtnenično omrežje, vendar je v celoti omejen s kapaciteto treh optičnih vlaken za posameznega operaterja.

Operater ali skupina operaterjev lahko zgradi tudi svojo hrbtnenično povezavo do funkcijske lokacije OŠO, ponudnik pa se zavezuje, da bo v tem primeru omogočil vstop take povezave v funkcijsko lokacijo OŠO. Tovrstno hrbtnenično povezavo operater ali skupina operaterjev tržijo pod tržnimi pogoji in ni predmet te pogodbe.

Ponudnik daje operaterju OŠO zgolj v uporabo v dogovorjenem delu, operater nad OŠO ne pridobi nobenih lastninskih ali drugih stvarnih pravic.

Priloga te pogodbe so tudi splošni pogoji uporabe OŠO (v nadaljevanju: splošni pogoji). Če so splošni pogoji uporabe kakorkoli v koliziji z določili te pogodbe, veljajo določila te pogodbe.

3. člen

Ponudnik v okviru te pogodbe kot storitev dostopa do OŠO operaterju omogoča naslednje:

1. uporabo praviloma* para optičnih vlaken od optičnega delilnika v funkcijski lokaciji OŠO do omarice na objektu končnega naročnika – nepresvetljena optika;
2. povezavo med optičnim delilnikom v funkcijski lokaciji OŠO in aktivno opremo operaterja, ki je v funkcijski lokaciji OŠO – povezovalne vrvice;
3. prostor v funkcijski lokaciji za namestitev aktivne opreme operaterja;
4. klimatizacija funkcijske lokacije OŠO;
5. napajanje v funkcijski lokaciji OŠO;
6. vzdrževanje in odpravo napak na omrežju in napravah OŠO.

Vzdrževanje in odprava napak na omrežju in napravah operaterja (aktivna oprema, interne inštalacije...) so izključeni iz obvez ponudnika in v celoti bremenijo operaterja.

4. člen

Pogodbeni stranki se obvezeta, da bosta izmenjavali vse potrebne operativne informacije (kontaktne številke za potrebe vzdrževanja, skrbništva nad pogodbo, informacije, ki so potrebne za delovanje v skladu z drugimi zakoni, predpisi).

Vsa komunikacija kakršnekoli oblike operaterja z njegovimi naročniki ni predmet te pogodbe. Za reševanje morebitnih reklamacij bo ponudnik operaterju zagotovil podatke, do katerih ima dostop.

PRIKLJUČNINA IN UPORABA OŠO

5. člen

Ponudnik bo operaterju ob naročilu uporabe OŠO po tej pogodbi izvedel priključitev optične povezave OŠO od omarice končnega uporabnika do optičnega delilnika v funkcijski lokaciji OŠO ter s povezovalno vrvico povezavo med optičnim delilnikom v funkcijski lokaciji OŠO do aktivne opreme operaterja v funkcijski lokaciji OŠO. Ponudnik bo izvedel tudi spajanje vlaken v omarici končnega uporabnika (spajanje vlaken OŠO in vlaken interne inštalacije). O

izgradnji interne inštalacije se operater dogovori s svojim naročnikom – končnim uporabnikom.

Operater je seznanjen, da je posameznega končnega uporabnika mogoče priklopiti šele po tem, ko sta izpolnjena naslednja pogoja: 1. končni uporabnik je občini predal služnostno pogodbo za potek omrežja po zemljiščih končnega uporabnika in 2. končni uporabnik ima zgrajen naročniški priključek (omarica na objektu z optičnimi vlakni) in izvedene interne instalacije. Operater je dolžan o teh pogojih obvestiti končnega uporabnika.

6. člen

Operater se zaveže plačati stroške vklopa za vsakega končnega uporabnika posebej kot enkratni znesek po veljavnem ceniku.

Operater se zavezuje mesečno plačevati uporabnino za storitev dostopa do OŠO za vsakega končnega uporabnika, do katerega dostopa preko OŠO. Končni uporabniki, za katere operater uporablja storitev dostopa do OŠO so navedeni v »Seznamu končnih uporabnikov operaterja« (v nadaljevanju: seznam). Ponudnik in operater bosta po potrebi usklajevala seznam. Ponudnik bo praviloma zadnji dan v mesecu operaterju posredoval seznam v elektronski obliki. Operater bo morebitne reklamacije ponudniku sporočil v treh (3) delovnih dneh od pošiljanja seznama. Če operater reklamacije ne sporoči v navedenem roku od pošiljanja seznama, se šteje, da je seznam v celoti potrdil. V primeru reklamacije bosta operater in ponudnik v roku osmih (8) dni uskladila seznam. Povezavo do optičnega delilnika v FL za vse tiste povezave, ki jih operater tudi po uskladitvi seznama še naprej prereka oz. reklamira, bo ponudnik odstranil naslednji dan po izteku osemdnevnega roka za uskladitev seznama. Ponudniku o tem ni potrebno obvestiti operaterja.

Zaračunavanje mesečne uporabnine storitve dostopa do OŠO se prične z dnem dejanske priključitve končnega uporabnika.

Cene so določene na osnovi cenika, ki je sestavni del te pogodbe in je objavljen na spletni strani www.gvo.si. Davek na dodano vrednost za storitve ter obveznosti operaterja do ponudnika po tej pogodbi plača operater.

Za vse opravljene storitve (stroški vklopa naročnika, uporabnina...), katerih podlaga je nesporni del seznama, bo ponudnik enkrat mesečno izstavil operaterju račun. Račun mora biti zbiran. Operater ne more zavrniti računa v delu, ki se nanaša na plačilo stroškov vklopa in uporabnine za vse tiste povezave, ki se nanašajo na seznam. Če je operater račun neupravičeno zavrnil, je dolžan ponudniku plačati zakonite zamudne obresti za čas od zapadlosti prvotnega računa do dne dejanskega plačila. Če se po preteku reklamacijskega obdobja izkaže, da je ponudnik operaterju storitve zaračunal neupravičeno, bosta operater in ponudnik spor reševala v okviru določil Obligacijskega zakonika in določil, ki jih za reševanje sporov predvideva ta pogodba. Če se izkaže, da je ponudnik dobil plačilo s strani operaterja neupravičeno, je dolžan to plačilo operaterju vrniti, skupaj z zakonitimi zamudnimi obrestmi, ki se obračunavajo od dne plačila storitve dalje.

SPREMEMBE CEN

7. člen

Cene storitev so določene s cenikom. Ponudnik cene spreminja enkrat letno po določilih koncesijske pogodbe med ponudnikom in javnim partnerjem, v kateri je opredeljen mehanizem stroškovnega oblikovanja cene.

O spremembi cenika ponudnik obvesti operaterja najmanj šestdeset (60) dni pred začetkom veljavnosti.

PLAČILNI POGOJI

8. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa najpozneje v 30. (tridesetih) dneh od dne izstavitve računa na transakcijski račun ponudnika, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo kot navadna pošta na naslov: ali e-naslov:..... O spremembi naslova bo operater pisno obvestil ponudnika takoj po spremembi. Če operater ne sporoči spremembe svojega naslova, je ne glede na to dolžan plačati vse obveznosti, ki izhajajo iz računov, ki so bili poslani na njegov naslov.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti od dneva zapadlosti računa dalje.

Ponudnik sme od operaterja zahtevati, po lastni odločitvi, eno od naslednjih finančnih zavarovanj:

- a) *nepreklicno, nepogojno in na prvi pisni poziv plačljivo bančno garancijo v višini najmanj šestkratnika mesečne uporabnine za dostop do OŠO, pomnoženo s številom aktivnih uporabnikov operaterja, ki velja na dan sklenitve pogodbe. Trajanje bančne garancije je 5 let od dneva sklenitve pogodbe, operater pa mora vsaj dva meseca pred potekom predložiti novo bančno garancijo. Nepredložitev daje ponudniku pravico, da unovči obstoječo bančno garancijo v celoti, ne glede na dejanski dolg.*

Ponudnik lahko bančno garancijo unovči delno ali v celoti, glede na dolgovani znesek, če operater zamuja s plačilom 5 dni ali več. O unovčenju bančne garancije odloča ponudnik samostojno, vendar bo o tem obvestil operaterja. V primeru unovčenja mora operater ponudniku dostaviti novo bančno garancijo ali dopolnitev bančne garancije za pokritje celotnega zneska.

- b) *pet (5) menic s pripadajočimi meničnimi izjavami. Višina zneska v menični izjavi mora znašati najmanj dvakratnik mesečne uporabnine za dostop do OŠO pomnoženo s številom aktivnih uporabnikov operaterja. Ponudnik bo na naročilo operaterja priklopil le toliko končnih uporabnikov, za kolikor ima operater kritja v menicah in menični izjavi, ki jih je predhodno dostavil ponudniku. Ponudnik lahko menico unovči, če operater zamuja s plačilom 5 dni ali več. O unovčenju menice odloča ponudnik samostojno. V primeru unovčenja menice je operater dolžan ponudniku dostaviti novo menico s pripadajočo menično izjavo,*
- c) *izvršnico v enaki višini in pod enakimi pogoji, ki so določeni za bančno garancijo.*

Dokler operater ne izroči ponudniku zahtevanega finančnega zavarovanja ali novega finančnega zavarovanja, če je ponudnik izkoristil obstoječe finančno zavarovanje, se ne začnejo izvajati ostala pogodbena določila, to je, ne bo priklopil uporabnikov.

Če operater ne predloži novega finančnega zavarovanja kljub opominu, sme ponudnik v naslednjih 30 dneh odpovedati pogodbo. Višina finančnega zavarovanja se vsaj enkrat letno, praviloma na datum 30.11., prilagodi dejanskemu stanju, to je številu končnih uporabnikov na dan 30.11. Če se število končnih uporabnikov spremeni za 2% ali manj, se vrednost finančnega zavarovanja ne spreminja. Če se število uporabnikov poveča med obračunskim obdobjem za več kot 10% glede na 30.11., sme ponudnik še pred 30.11. zahtevati ustrezno povišanje zavarovanega zneska. To uskladitev pa ne vpliva na ugotavljanje stanja na datum 30.11.

Če po spremembi števila končnih uporabnikov operater ne bo predložil nove bančne garancije, ponudniku ni treba priklopiti novih naročnikov.

9. člen

V primeru, da ponudnik ni mogel poplačati operaterjevih zapadlih in nespornih obveznosti iz naslova unovčenja menice, ponudnik preneha z vključevanjem novih končnih naročnikov operaterja. Če operater svojih obveznosti ne poravnata niti 15. (petnajsti) dan po zapadlosti računa, ponudnik odpove to pogodbo z odpovednim rokom devetdeset (90) dni. Odpoved so pošlje po pošti na naslov operaterja. Operater je dolžan nemudoma po odpovedi pogodbe obvestiti končne uporabnike o prenehanju upravičenja zagotavljanja storitev ter možnih prehoda na drugega operaterja. Po preteku odpovednega roka bo ponudnik odstranil povezovalne vrvice med optičnim delilnikom, ki je v funkcijski lokaciji OŠO, in aktivno opremo operaterja, ki je v funkcijski lokaciji OŠO. Operater mora svojo aktivno opremo iz funkcijske lokacije OŠO odstraniti najpozneje 15. (petnajsti) dan po izteku odpovednega roka. Če se to ne zgodi, bo to na operaterjeve stroške storil ponudnik, njegovo aktivno opremo predal pooblaščenemu zbiralcu odpadkov, stroške pa operaterju zaračunal po dejanskih stroških. Vse moralna in materialna škoda, ter stroški odklopa v celoti bremenijo operaterja. Te stroške bo ponudnik izterjal po sodni poti.

OBVEZNOSTI PONUDNIKA

10. člen

Ponudnik bo operaterju omogočil uporabo OŠO v skladu s pogoji v tej pogodbi, Zakona o elektronskih komunikacijah in Obligacijskega zakonika.

Ponudnik bo operaterju predal datoteko z mikrolokacijami (naslovi) končnih priključnih točk in podatkom, do katere funkcijske lokacije OŠO je posamezna priključna točka povezana. Vsaka priključna točka bo v datoteki enoznačno določena z identifikacijo (ID_PKU) priključka. Vse spremembe datoteke (npr. izgradnja novih priključkov) bo ponudnik v primeru sprememb objavljala (predal operaterju) najmanj enkrat mesečno. Dokler posamezen priključek ni objavljen v datoteki, tega priključka ne more uporabljati noben operater. Operater sme te podatke integrirati v svoj informacijski sistem, s katerim izvaja podporo prodaji ali delovanju svojih storitev.

Ponudnik bo operaterju omogočil postavitve njegove aktivne opreme v funkcijskih lokacijah OŠO pod pogojem, da je aktivna oprema primerna in varna za vgradnjo v funkcijske lokacije OŠO in da aktivna oprema deluje v pogojih, ki jih v funkcijskih lokacijah OŠO zagotavlja ponudnik. Operater to potrdi s pisno izjavo. Operater mora pred vgradnjo pridobiti tudi soglasje ponudnika za način vgradnje, med vgradnjo pa mora operater pri ponudniku naročiti tudi nadzor, ki se plača glede na trajanje del, ki se izvajajo v funkcijski lokaciji OŠO. V ceni ure nadzora so zajeti vsi stroški nadzora, vključno s stroški prevoza. Najmanjša obračunska enota za obračun je ena (1) ura.

Ponudnik bo operaterju na njegovo željo omogočil tudi izgradnjo operaterjeve hrbtenične povezave med funkcijsko lokacijo OŠO in funkcijsko lokacijo operaterja. Stroške izgradnje v celoti krije operater.

Če bo ponudnik omogočil uporabo prostih kapacitet v kabelski kanalizaciji, jaških ali optičnih kabljih, mora to ponuditi vsem operaterjem pod enakimi pogoji. V primeru večjega povpraševanja od prostih kapacitet, mora ponudnik omogočiti uporabo tistemu operaterju, ki je za uporabo pripravljen plačati največ.

Če se operater priključuje na omrežje izven funkcijskih lokacij ali želi zgraditi lastno hrbtencično povezavo, mora pred začetkom posega pridobiti soglasje ponudnika, ki ga lahko pridobi na naslednji način:

1. Operater mora izdelati tehnične rešitve vstopa v funkcijsko lokacijo OŠO na podlagi projektnih pogojev, ki jih v naprej določi ponudnik. V ta namen bo ponudnik operaterju omogočil ogled na terenu.
2. Operater mora izdelati projekt za izvedbo (PZI), v katerem je obdelan uvod v funkcijsko lokacijo OŠO: potek povezave od kabelskega jaška OŠO izven funkcijske lokacije OŠO, kamor operater vstopa s svojo kabelsko kanalizacijo, do optičnega delilnika v funkcijski lokaciji OŠO.
3. Ponudnik izda operaterju soglasje na izdelani PZI, če je PZI izdelan v skladu s tehnično rešitvijo in projektnimi pogoji ponudnika.
4. Izvedba del od kabelskega jaška OŠO do optičnega delilnika v funkcijski lokaciji OŠO se izvede pod nadzorom ponudnika, ki se zaračuna skladno z veljavnim cenikom.
5. Za izvedena dela mora operater pred vklopom ponudniku predati projekt izvedenih del (PID).
6. Operater mora izvesti vpis infrastrukture v kataster komunalnih vodov.
7. Hrbtencična povezava oz. del, ki je v lasti operaterja ali tretjega ponudnika povezljivosti, je v času življenjske dobe v upravljanju in vzdrževanju operaterja, v prostorih funkcijske lokacije OŠO pa operater upravljanje in vzdrževanje izvaja pod nadzorom ponudnika.

Ponudnik se obvezuje, da bo izvedel povezavo med aktivno opremo operaterja in optičnim delilnikom OŠO, ki sta v funkcijski lokaciji OŠO, tako da zagotovi povezovalne vrvice in vklop na strani optičnega delilnika. Operater se obvezuje, da bo izvedel vklop povezovalnih vrvic na strani aktivne opreme in vrvice ustrezno označil. Operater mora po pooblaščenih osebah ponudnika obvestiti, do katerih končnih priključnih točk potrebuje dostop preko omrežja OŠO, pri čemer mora uporabiti predpisan obrazec, ki je sestavni del splošnih pogojev. Zahteva se vnese v seznam.

V primeru, da izvedba naročila zahteva izključitev dostopa obstoječega operaterja do omrežne priključne točke, je novi operater v naročilu dolžan dostaviti vlogo za izključitev, potrjeno s strani dosedanjega operaterja (medoperaterski prehod). V tem primeru mora ponudnik obrazcu, s katerim naroča nove priključne točke, priložiti elektronsko verzijo (sken) izjave, potrjene s strani dosedanjega operaterja, originalni izvod pa po pošti posredovati ponudniku najkasneje v roku treh (3) dni.

Ponudnik v dogovoru z novim operaterjem določi nov termin izvedbe, v katerem se na skupni lokaciji naredi prevezava, ki se zaračuna v skladu z veljavnim cenikom.

PROCES NAROČILA ZA STORITEV FUNKCIJSKE LOKACIJE

11. člen

Operater, ki naroča storitve funkcijske lokacije, navede, na katerih funkcijskih lokacijah želi namestiti komunikacijske omare. Naročilo storitev funkcijske lokacije operater naroči prek elektronskega naslova narocila.oso@gvo.si, pri čemer v e-poštnem sporočilu v zadevi navede »Naročilo storitev funkcijske lokacije«, v telesu sporočila pa poimensko navede funkcijske lokacije, v katerih želi namestiti svoje komunikacijske omare. Ponudnik potrdi operaterjevo naročilo, v dogovoru z operaterjem določi termin namestitve opreme operaterja in določi datum, s katerim bo operaterju omogočil napajanje njegove opreme na tej lokaciji.

V primeru, da iz objektivnih pogojev ponudnik ne more zagotoviti dostopa do ali delovanja posamezne funkcijske lokacije (npr. spori z lastnikom posamezne funkcijske lokacije), lahko

ponudnik izjemoma zavrne naročilo storitev funkcijske lokacije. V tem primeru ponudnik zavrne tudi dostop do OŠO za vse končne uporabnike, do katerih dostop je zagotovljen iz takšne funkcijske lokacije, ostala določila pogodbe pa se za te končne uporabnike ne začnejo izvajati, dokler takšne okoliščine niso odpravljene. O odpravi morebitnih takšnih okoliščin je ponudnik dolžan operaterja obvestiti najkasneje v roku treh (3) delovnih dni.

ODPRAVA NAPAK

12. člen

Ponudnik se obvezuje, da bo morebitne napake na omrežju OŠO odpravil v čim krajšem času, največ pa lahko čas odprave napake traja:

1. za napake na napajalnem sistemu in klimatizaciji funkcijske lokacije OŠO 16 ur od prijavljene ali ugotovljene napake;
2. za napake na optičnem omrežju OŠO (pretrganje optičnega kabla ali podobno) največ 24 ur, če je kapaciteta kabla več kot 72 vlaken in praviloma 48 ur, če je kapaciteta kabla 72 vlaken ali manj, vendar ne več kot 3 delovne dni.

Če ponudnik ne odpravi napake v pogodbenem roku, je dolžan operaterju plačati pogodbeno kazen v višini 1,00 EUR/dan za vsakega končnega uporabnika, ki ni v uporabi. Pogodbena kazen se ne more obračunati v primeru višje sile.

Rok za odpravo napak začne teči, ko operater ponudniku sporoči napako s predpisanim obrazcem, ki je sestavni del splošnih pogojev, na elektronski naslov: napake.oso@gvo.si. Operativno koordinacijo lahko ponudnik in operater dogovarjata tudi po telefonu preko številok, ki jih opredelita pooblašeni osebi po tej pogodbi, vendar se prijava in odjava napake vedno izvaja preko elektronske pošte, zaradi ugotavljanja časa prijave in odjave napake.

Po odpravi napake bo ponudnik operaterja o odpravi napake obvestil takoj, ko je to mogoče, na elektronska naslova: V obvestilu bo ponudnik navedel tudi kratko pojasnilo o napaki. Operater lahko eno uro po pošiljanju obvestila o odpravi napake slednjo reklamira, če ugotovi, da kljub odpovedi napake s strani ponudnika napaka na omrežju ni bila odpravljena. Napačna reklamacija se šteje za napačno prijavljeno napako.

Stroške odprave napake na omrežju OŠO nosi ponudnik v okviru stroškov upravljanja in vzdrževanja. Če operater napačno (npr. napaka na aktivni opremi operaterja, napaka na interni inštalaciji končnega uporabnika in podobno) sporoči napako na omrežju, se to šteje za napačno prijavljeno napako, zaradi česar mora operater ponudniku plačati dejanske stroške, ki jih je slednji zaradi tega utrpel. Pri tem se uporabi cenik ponudnika, ki velja za območje Republike Slovenije.

Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala na aktivni in drugi opremi operaterja, tudi če je ta nastala zaradi napak na napajalnem ali klimatizacijskem sistemu funkcijske lokacije OŠO, razen v primeru hude malomarnosti ponudnika. Ponudnik lahko opremo operaterja zavaruje v njegovem imenu in za njegov račun.

Ponudnik bo izključil posamezno povezavo v OŠO brez predhodnih dogovorov z operaterjem, če promet na taki povezavi OŠO povzroča okvaro omrežja ali storitev in če obstaja dokaz za tako dejanje. Ponudnik bo o tem nemudoma obvestil operaterja.

Ponudnik bo po potrebi stopil v stik neposredno s končnim uporabnikom za primere pregleda in vzdrževanja infrastrukture, ki je v upravljanju ponudnika.

Vsa dela, ki so potrebna za upravljanje in vzdrževanje omrežja OŠO bo ponudnik izvajal sam ali s svojimi podizvajalci.

Ponudnik po tej pogodbi ni odgovoren za medsebojni odnos (pritožbe, neplačila računov, ...) operaterja in njegovega naročnika.

V primeru, da operaterju na omrežju OŠO nastane kakršnakoli škoda, ponudnik za to škodo ne odgovarja, razen če jo je povzročil ponudnik namenoma ali iz hude malomarnosti (kot npr. nepravočasna odprava napaka na sistemu klimatizacije).

V primeru odprave okvare ali napake, ki je bila povzročena s strani operaterja, njegovih ljudi ali njegovih podizvajalcev, ima ponudnik pravico vsa dela in porabljeni material zaračunati operaterju po dejanskih stroških, skladno s cenikom ponudnika, ki velja za območje Republike Slovenije.

Ponudnik bo vzdrževanje, prestavitve in rekonstrukcije omrežja praviloma izvajal v terminu, ko je obremenitev omrežja najmanjša. O načrtovanih prekinitvah zaradi posegov v omrežje bo ponudnik operaterja obvestil praviloma najkasneje 7 (sedem) dni pred izvajanjem posega po elektronski pošti:, prav tako tudi o zaključku del. V obvestilu bo ponudnik navedel kratek opis del ter predvidena obdobje trajanja in območje izvajanja del.

Ponudnik sme z napovedjo vzdrževalnih del, krajšo od 7. (sedmih) dni izvajati zgolj nujna vzdrževalna dela, pri čemer mora operaterju obvestilo posredovati 4 (štiri) ure pred začetkom del. Ponudnik bo ta dela izvajal v primeru nastanka okvar ali v primerih izvajanja varnostnih ukrepov.

Ponudnik si bo prizadeval, da bo v posameznem koledarskem letu izvajal redno vzdrževanje največ 8. (osemkrat), razen v primeru končnih obnovitvenih del po okvari posamezne povezave.

Ponudnik bo v napovedi vzdrževalnih del navedel oznako prizadetih vodov, časovni okvir izvajanja del in predvideni čas izpada (če je to mogoče).

Določbe zgornjih štirih odstavkov tega člena te pogodbe ne veljajo za manjša vzdrževalna dela na omrežju, ki prizadenejo 10 (deset) končnih uporabnikov ali manj.

13. člen

Če operativni, tehnični ali pravni vzroki pogojujejo spremembo pogojev, pod katerimi se ponuja uporaba omrežja OŠO, bo ponudnik šestdeset (60) dni pred nameravanimi spremembami obvestil operaterja o novih spremenjenih pogojih uporabe omrežja OŠO po tej pogodbi.

Ponudnik bo o morebitnih razširitvah oz. spremembah omrežja, ki zajemajo več kot sto (100) končnih uporabnikov, obvestil operaterja vsaj sedem (7) dni pred predvidenim začetkom del.

OBVEZNOSTI OPERATERJA

14. člen

Operater bo neodvisno od ponudnika upravljal odnos med operaterjem in njegovimi naročniki.

Operater lahko na OŠO priključuje terminalske naprave, ki ustrezajo pogojem za terminalsko opremo in elektromagnetno združljivost, kot jih določajo veljavni predpisi.

Operater sme uporabljati omrežje izključno za lastne potrebe ponujanja storitev končnim uporabnikom ali za ponujanje storitev dostopa do končnih uporabnikov drugim operaterjem. V primeru, da operater omrežje uporablja za potrebe ponujanja storitev dostopa do končnih uporabnikov drugim operaterjem, je dolžan:

- za te storitve objaviti vzorčno ponudbo ter jih na nediskriminatoren način in pod istimi pogoji ponujati vsem zainteresiranim operaterjem, ki izpolnjujejo vse zakonske pogoje za ponujanje telekomunikacijskih storitev končnim uporabnikom;
- o sklenitvi pogodbe obvestiti ponudnika najkasneje v roku 3 dni od sklenitve posamezne pogodbe.

Operater mora poskrbeti, da njegovi naročniki in drugi operaterji, ki jim zagotavlja storitve dostopa do končnih uporabnikov, ne povzročajo motenj drugim uporabnikom elektronskih komunikacijskih storitev.

Če operater iz kakršnegakoli razloga prekine pogodbo, nima v nobenem primeru pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti in opravljenih storitev po tej pogodbi.

Operater mora vse posege na svoji opremi, ki je v funkcijski lokaciji OŠO, najaviti ponudniku najpozneje 48 (oseminštirideset) ur pred predvidenim posegom za zagotovitev nadzora na elektronski naslov: napake.oso@gvo.si, razen v primeru višje sile ali intervencije, ko je čas za prijavo posega 2 (dve) uri. Temu ustrezno ponudnik obračuna stroške nadzora.

V primeru, da operater za sabo ne pospravi prostora skupne lokacije, mu ponudnik zaračuna čiščenje po dejanskih stroških.

Operater se strinja, da lahko v skupni prostor poleg osebja ponudnika kadarkoli dostopajo tudi uslužbenci in pooblaščen osebe drugih operaterjev, vendar le pod nadzorom ponudnika.

Delavci ali pooblaščenici operaterja se morajo na zahtevo ponudnikovih zaposlenih identificirati. Delavci ali pooblaščenici operaterja morajo upoštevati tudi druga navodila ponudnika, specifična za posamezno skupno lokacijo, za pogoje vstopa, zapustitve, vzdrževanja reda in čistoče ter varnosti objekta.

Operater bo ponujal elektronske komunikacijske storitve na omrežju OŠO svojim naročnikom pod lastno blagovno znamko, razen če se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: GVO d.o.o., Cigaletova ulica 10, 1000 Ljubljana, napake in motnje pa prijavljal na elektronski naslov: napake.oso@gvo.si.

Če se spremeni naslov ali elektronski naslov, se stranki o tem nemudoma obvestita s priporočeno pošto pošiljko, vendar pa zaradi te spremembe ne sklepata dodatka k pogodbi.

NAROČILO , SPREMEMBE IN ODPOVEDI POVEZAV

15. člen

Operater mora za naročilo dodatnih povezav v omrežju OŠO, spremembo povezav v omrežju OŠO predložiti ponudniku tako, da o tem pisno obvesti ponudnika prek elektronskega naslova narocila.oso@gvo.si, s predpisanim obrazcem.

Operater lahko odpove posamezno povezavo v omrežju OŠO. Odpovedi in spremembe se vnesejo v seznam, ki ga ponudnik po vsaki spremembi pošlje operaterju. Seznam iz tega odstavka tega člena te pogodbe je podlaga za obračun uporabnine. Operater ne more zavrniti računa, če je ta izstavljen v skladu s podatki o povezavah, ki so navedene v seznamu.

Povezave, spremembe povezav ali ukinitve povezav bo ponudnik izvedel najpozneje v roku petnajst (15) delovnih dni po prejemu popolne pisne zahteve operaterja. V primeru, da operater hkrati naroči več kot petdeset (50) povezav, sprememb povezav ali ukinitvev povezav, se lahko rok izvedbe podaljša, vendar ne več kot za šest (6) delovnih dni. Za »hkrati« se za potrebe tega določila smatra časovni rok treh (3) delovnih dni.

Če ponudnik ne vključi končnega uporabnika v zgoraj določenem maksimalnem času, mora plačati operaterju pogodbeno kazen v višini deset (10) EUR/dan. Če ponudnik z vključitvijo zamuja več kot štirinajst (14) dni in operater zaradi tega dokazano izgubi končnega naročnika, je ponudnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini stopetdeset (150) EUR.

VZDRŽEVANJE

16. člen

Vzdrževanje omrežja OŠO izvaja ponudnik sam. Vzdrževanje opreme in povezav, ki jih za delovanje omrežja zagotovi operater, zagotavlja operater sam.

UPORABA OMREŽJA OŠO

17. člen

Storitve dostopa do omrežja OŠO se uporabljajo za telekomunikacijske povezave od funkcijskih lokacij OŠO do končnih uporabnikov – naročnikov.

Ponudnik ima pravico preverjati, ali se OŠO uporablja v skladu z določili te pogodbe. Operater je zato dolžan ponudniku po predhodnem obvestilu omogočiti ponudniku nemoten pristop do omrežnih elementov in terminalskih naprav.

POSLOVNA SKRIVNOST

18. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na omrežje OŠO, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo, izvedene povezave, podatke o naročnikih ali poslovno strategijo katerekoli pogodbene stranke oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izvesta pogodbeni stranki, predstavljajo poslovno skrivnost, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovnih skrivnosti. Pogodbeni stranki, njihovi zaposleni in njihovi podizvajalci so poslovne skrivnosti dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar se pogodbeni stranki zavezujeta posebej opozoriti svoje zaposlene in svoje podizvajalce.

Pogodbena stranka bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivila sama, njeni zaposleni ali podizvajalci ali druge z njimi povezane osebe, nasprotni pogodbeni stranki plačala pogodbeno kazen v višini 5.000,00 EUR (pet tisoč evrov).

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

VIŠJA SILA

19. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil ali javnega partnerja, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

POOBLAŠČENI OSEBI ZA IZVAJANJE POGODBE

20. člen

Pooblaščen osebni ponudnika za izvajanje te pogodbe je:

g. _____, tel.št.: _____, e-pošta: _____

Pooblaščen osebni operaterja za izvajanje te pogodbe je:

g./ga. _____, tel.št.: _____, e-pošta: _____

Spremembo pooblaščen osebni se izvede tako, da se nasprotno stran o spremembi pisno obvesti s priporočeno poštno pošiljko. Sprememba stopi v veljavo peti dan po prejemu obvestila nasprotni strani.

REŠEVANJE SPOROV

21. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno. Če je za reševanja spora pristojno sodišče, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

22. člen

Ta pogodba se sklepa za čas trajanja koncesijskega razmerja ponudnika z javnim partnerjem, predvidoma do 30.11.2032. Po izteku koncesijskega razmerja (bodisi po redni poti, bodisi predčasno) bo operater vsa morebitna pogodbeni razmerja na omrežju OŠO urejal z javnim partnerjem ali novim koncesionarjem neposredno. Ponudnik iz tega naslova ne nosi nobenih stroškov. Operater ne more zahtevati nobenega povračila stroškov ali odškodnine od ponudnika, ki bi kakorkoli izhajali iz izteka ali prekinitve koncesijske pogodbe med ponudnikom in javnim partnerjem.

Če ponudnik z javnim partnerjem podaljša koncesijsko razmerje, se lahko operater in ponudnik dogovorita o podaljšanju te pogodbe pod enakimi ali drugačnimi pogoji, odvisno od pogojev iz koncesijske pogodbe.

Pogodbo je mogoče tudi odpovedati, z odpovednim rokom šest (6) mesecev, razen v primerih, ko je v tej pogodbi določeno drugače. Odpovedni rok prične teči prvi dan naslednjega meseca po pošiljanju pisne odpovedi. Ponudnik lahko pogodbo odpove le, če ima za to utemeljene razloge (npr. plačilna nedisciplina operaterja) ali če operater ne izvaja svojih storitev v skladu z določili te pogodbe, povzroča ponudniku ali drugim operaterjem škodo ali kako drugače krši to pogodbo ali splošne pogoje. V vseh ostalih primerih lahko operater pogodbo odpove ob hkratni ponudbi nove pogodbe, kjer lahko pogoji uporabe OŠO bistveno odstopajo od pogojev v tej pogodbi le, če je take spremembe terjajo spremembe koncesijske pogodbe med ponudnikom in javnim partnerjem. Sprememba cenika v skladu z veljavno koncesijsko pogodbo med ponudnikom in javnim partnerjem ne velja za bistveno spremembo pogojev v tej pogodbi.

Ponudnik je upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja uporabe OŠO.

23. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

24. člen

V primeru, če operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi.

PROTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

25. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v kateri koli fazi sklepanja oz. izvajanja pogodbe nobena pogodbeni stranka ni in ne bo ponudila, dala ali obljubila kakršnokoli nedovoljeno korist kateremukoli zaposlenemu ter članu organov vodenja ali nadzora, ali predstavniku, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja pri nasprotni pogodbeni stranki, za:

- pridobitev posla ali
- za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bi bila lahko nasprotni pogodbeni stranki povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi kateremukoli zaposlenemu ter članu organov vodenja ali nadzora, ali predstavniku, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja pri nasprotni pogodbeni stranki.

V primeru kršitve ali poskusa kršitve te klavzule, je že sklenjena pogodba nična. V kolikor se pogodba še ni pričela uporabljati, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena.

KONČNE DOLOČBE

26. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

Pogodba začne veljati, ko jo podpišeta obe stranki.

V Ljubljani, dne

V Ljubljani, dne

Ponudnik:

Operater:

Borut Radi, direktor

PRILOGA: Cenik – OŠO Slovenske Konjice

Uporabnina storitve dostopa do OŠO: 13,00 EUR/mesec

Vklop ali izklop posameznega uporabnika: 30,00 EUR/uporabnika

Nadzor izvajanja del v funkcijskih lokacijah:

- redne ure: 35,00 EUR/uro
- intervencijske ure: 45,00 EUR/uro

Izvedba notranjih inštalacij dolžine do 15 metrov: 150,00 EUR/kos

- Vsak dodaten meter notranjih inštalacij: 15,00 EUR/m.

Vključitev naročnika po specifikaciji operaterja: 80,00 EUR/kos (vključitev terminalne opreme in registracija storitev glede na obstoječe tehnične zahteve)

Opombe:

1. Cene v ceniku ne vključujejo DDV.
2. Cena vklopa, nadzora, izvedbe internih inštalacij in vključitve naročnika že vsebuje stroške prevoza.
3. Notranje inštalacije in vključevanje naročnikov ponudnik izvaja, če se tako odloči operater.
4. Najmanjša obračunska enota pri ceni za nadzor izvajanja del je ena (1) ura.